

<p>@FRIENDS GmbH & Co. KG geschäftsführender Gesellschafter / CEO Marc Gobetto</p>	<p>A. Sutter Dialog Services GmbH Geschäftsführer Achim Herbst</p>
<p>aborri.com GmbH Geschäftsführer Alexander Borrmann</p>	<p>Adecco Business Solutions GmbH Geschäftsführer Andreas Buchelt</p>
<p>Adecco Personaldienstleistungen GmbH Bereichsleiter Großkundenmanagement Jens Rosenow</p>	<p>Adler Vertriebs GmbH & Co. Werbegeschenke KG Christopher Fastenrath - Vice President Sales</p>
<p>Adler Vertriebs GmbH & Co. Werbegeschenke KG Sebastian Doub - Sales Director</p>	<p>Amway GmbH Solution Design Sales Silke Robeller</p>
<p>Antavent Solutions GmbH Geschäftsführer Dr. Reinhard Wetzell</p>	<p>AOK Nordost - Die Gesundheitskasse Unternehmensbereichsleiter Andreas Fischer</p>
<p>aok teleservice defacto GmbH Geschäftsführer Dirk Egelseer</p>	<p>arvato direct services Dortmund GmbH Mitglied der Geschäftsleitung Lothar Siebert</p>
<p>ASA Informationsdienste GmbH Servicecenter Leitung Tamara Steinbicker</p>	<p>ASC telecom AG Vertriebsleiter Bernd Engel</p>
<p>ASC telecom AG Director Sales Thomas Tannhäuser</p>	<p>Atvita GmbH Geschäftsführer Michael Stienen</p>
<p>Austrian Standards plus GmbH ECCCO EN 15838 Gabrijela Grujin</p>	<p>B+S Card Service GmbH Bereichsleiter Kundenservice Andreas Kollnitz</p>
<p>BEF Unternehmensgruppe Geschäftsführer Udo Schüring</p>	<p>Berlin Partner GmbH Unternehmensservice Beraterin Dienstleistungen Birgit Plein</p>
<p>Berliner Volksbank eG Abteilungsleiter Direkter Kundenservice Lars Rättig</p>	<p>Berliner Volksbank eG Abteilungsleiterin Direkter Kundenservice Susanne Schmidt-Ertel</p>
<p>bfgm fingerhut + seidel geschäftsführender Gesellschafter Christian Fingerhut</p>	<p>bluepartner GmbH Geschäftsführer Frank Destino</p>

<p>Bolzhauser AG Vertrieb Michael Ritter</p>	<p>Business Intelligence Group GmbH Gründer und Shareholder Prof. Dr. Peter Gentsch</p>
<p>C.M.B.S. Managementberatung Inhaber Manfred Stockmann</p>	<p>Call Center Club GbR Marketing Sascha Tebben</p>
<p>Call Center Service Inhaberin Sylvia Wirsig</p>	<p>Call Center Verband Deutschland e. V. Vorstand Qualität Kent Dogu</p>
<p>callcenterforum.at Präsident Georg Mack</p>	<p>Com plan + service GmbH Specialist Application Ingo Richter</p>
<p>communicall GmbH geschäftsführender Gesellschafter Peter Eichmüller</p>	<p>communicall GmbH geschäftsführende Gesellschafterin Sabine Kuroпка</p>
<p>CommuniGate Kommunikationsservice GmbH Geschäftsführer Claus Zimmermann</p>	<p>DB Dialog Telefonservice GmbH Bereichsleiter Vertrieb & Key Account Management Michael Adamsky</p>
<p>digital-dialog GmbH Head of Sales & Marketing Roy Reinelt</p>	<p>Direkte Service Management GmbH Geschäftsführer Uwe Braun</p>
<p>DPV Kom Stellv. Bundesvorsitzender Karlheinz Vernet Kosik</p>	<p>DTV Deutsche Verwaltungsmanagement GmbH Geschäftsführerin Dagmar Hirche</p>
<p>Edenred Deutschland GmbH Senior Sales Manager Compensation & Benefits Petra Fischer</p>	<p>Edenred Deutschland GmbH Sales Director Compensation & Benefits Alexandra Sabrowski</p>
<p>edu@work GbR geschäftsführender Gesellschafter Jens Jankowski</p>	<p>EPOS Personaldienstleistungen GmbH Personal-/Vertriebsdisponentin Claudia Jorgan</p>
<p>expertcloud.de GmbH Geschäftsführer Jan Ansink</p>	<p>Germany Trade & Invest GmbH Senior Manager Dr. Josefine Dutschmann</p>
<p>GN Netcom GmbH Sales Manager Contact Center Dirk Wolf</p>	<p>Gothaer Schaden-Service-Center GmbH Geschäftsführer Frank Buchholz</p>

<p>Hamburger Wasserwerke GmbH Teamleiter Niels Junker</p>	<p>Hamburger Wasserwerke GmbH Referatsleiter Tim Nowotny</p>
<p>Hanse Betreuungscener GmbH Geschäftsführerin Sabine Michels</p>	<p>Haspa-DIREKT Servicegesellschaft für Direktvertrieb mbH Nicole Rüdiger - Bereichleitung</p>
<p>Haspa-DIREKT Servicegesellschaft für Direktvertrieb mbH Rainer Pohl - Geschäftsführung</p>	<p>HCD Human CallCenter Design Planungsgesellschaft mbH Sandra Stüve - Geschäftsleitung</p>
<p>Hochschule Luzern Professor für Kundenmanagement Prof. Dr. Nils Hafner</p>	<p>Immobilien Scout GmbH Head of Customer Care Kai Loddenkemper</p>
<p>In & Out Kommunikationstechnik GmbH Geschäftsführer Thomas Wegener</p>	<p>Institut für Kommunikation Geschäftsführerin Heike Seibt-Lübbe</p>
<p>IN-telegence GmbH Rechtsanwältin Claudia Kalenberg</p>	<p>IN-telegence GmbH Kaufmännischer Leiter Ralf Moitzheim</p>
<p>Interactive Intelligence Germany GmbH Territory Manager Roger Otto</p>	<p>Investor Center Ostbrandenburg GmbH Senior Consultant Dr.-Ing. Randolph Trimbuch</p>
<p>Invoco Holding GmbH Bereichsleiterin Legal & Administration Ulrike Gramlich</p>	<p>IT Sonix AG Key Account Managerin Verena Ehbrecht</p>
<p>IT Sonix AG Vorstand Rene Falk</p>	<p>IT-Beratung Radlow Inhaber Uwe Radlow</p>
<p>j-b-u Inhaberin Julia Bauermeister</p>	<p>job-Konzept GmbH Geschäftsführer Andreas Bromba</p>
<p>JPL EUROPE GmbH Sales Manager D/A/CH Ulf Gimm</p>	<p>Maincom Telemarketing Services GmbH Geschäftsführer Markus Rebitzky</p>
<p>Management Circle AG Senior Sales Managerin Sylke Dörr</p>	<p>mr. next id GmbH Leiter Direktvertrieb Jürgen Wachter</p>

<p>Nestle Waters Direct Deutschland GmbH Bezirksleiter Regional Oliver Kadow</p>	<p>Nestle Waters Direct Deutschland GmbH Key Account Manager Marco Brukschen</p>
<p>Nestle Waters Direct Deutschland GmbH Sales & Marketing Manager Andrea Türnich</p>	<p>NICE Systems GmbH Sales Solution Engineer - DACH Kai Braband</p>
<p>ORG-DELTA GmbH Geschäftsführerin Anja Winter</p>	<p>Ostsächsische Sparkasse Dresden Leiterin Telefonfiliale Kathrin Lander</p>
<p>outsourcingworld Inhaber Wolf von Zepelin</p>	<p>PCP profiTel Consultpartner GmbH Vertriebsconsultant Andreas Frank</p>
<p>PCP profiTel Consultpartner GmbH Geschäftsführer Wolfgang Wiencke</p>	<p>Plantronics GmbH Key Account Manager Andreas Häberlin</p>
<p>Plantronics GmbH Sales Manager Contact Centres Norbert Hirsch</p>	<p>ProCom Bestmann Inhaber Jens Bestmann</p>
<p>ProCom Bestmann Regional Sales Dominik von Brietzke</p>	<p>PSB Presse Service Bonn GmbH & Co. KG Bereichsleiter Ingo Hothum</p>
<p>R+V Allgemeine Versicherung Leiter Telefonmarketing Reiner Germann</p>	<p>Randstad Deutschland GmbH & Co KG Commercial Manager Callflex Cathrin Reinert</p>
<p>RSUW Rechtsanwaelte LLP Partner Manuel Schindler</p>	<p>Runtime GmbH & Co. KG National Account Manager Grit Schneider</p>
<p>SCHOLAND & BEILING Partner Geschäftsführer Dirk Scholand</p>	<p>SMK Inhaber Hendrik Schlote</p>
<p>SNT Deutschland AG Manager HR Leo Staub-Marx</p>	<p>Sparda TelefonService GmbH & Co. KG Geschäftsführerin Niclas Bychowski</p>
<p>Sparda TelefonService GmbH & Co. KG Manager Vertrieb & Marketing Benjamin Barnack</p>	<p>Sykes Enterprises Bochum GmbH & Co. KG Director Operations & Sales Central Europe Guido Teeuwen</p>

<p>TAS AG Leiter Vertriebsinnendienst Sven Winkler</p>	<p>TAS AG Leiter TAS Academy Kai Zuchold</p>
<p>TBN Public Relations GmbH Geschäftsführer Jens Fuderholz</p>	<p>TBN Public Relations GmbH Trainee Ariane Martin</p>
<p>TCC GmbH Account Manager Carsten Baer</p>	<p>TCC R&D GmbH Vertrieb Sabine Mic</p>
<p>TeleSys Kommunikationstechnik GmbH Marketing Katharina Förtsch</p>	<p>TeleSys Kommunikationstechnik GmbH Vertrieb Matthias Müller</p>
<p>TGMC Management Consulting GmbH Geschäftsführung Tatjana Voß</p>	<p>Toll Collect GmbH Gruppenleiterin Front Office Marian Such</p>
<p>TOP-PERFORM Managementberatung für Wachstum und Performance Helga Schuler - Inhaberin</p>	<p>UKV Union-Kranken-Versicherung AG Abteilungsleiterin Susanne Sessa</p>
<p>Value5 // Dialogmanagement GmbH Geschäftsführer Thomas Dehler</p>	<p>Value5 // Dialogmanagement GmbH Business Solution Manager Hartmut Beyer</p>
<p>Vistaprint GmbH Senior Director Matthias Heinig</p>	<p>Vistaprint GmbH Human Resources Manager Alexa Führen</p>
<p>Volt Delta International GmbH Direktor Enterprise DACH Bernhard Mühlhaus</p>	<p>Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG Bereichsleiterin Kundenservice Dr. Anja vom Hofe Knorr</p>
<p>WAZ Dialog GmbH Geschäftsführer Michael Römer</p>	<p>WVD Dialog Marketing GmbH Leiterin Mona Schmotz</p>