



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie

WIRTSCHAFT.
WACHSTUM.
WOHLSTAND.

Einheitliche Ansprechpartner – Behördenkontakte aus einer Hand

Wilfried Walter

Mitarbeiter des Referates IIA3

„Grundsatzfragen der Dienstleistungswirtschaft“

im Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

CCV Frühjahrstagung

18. und 19. April 2013, Berlin

www.bmwi.de

AGENDA

- Hintergrund zur Entstehung
- Aufgaben
- Erreichbarkeit in Deutschland und Europa
- ergänzende Informationsangebote

Der Dienstleistungssektor – wichtige Stütze des deutschen Mittelstands

- große wirtschaftspolitische Bedeutung:
69% des BIP

- **Jobmotor:**
30 Mio. Erwerbstätige



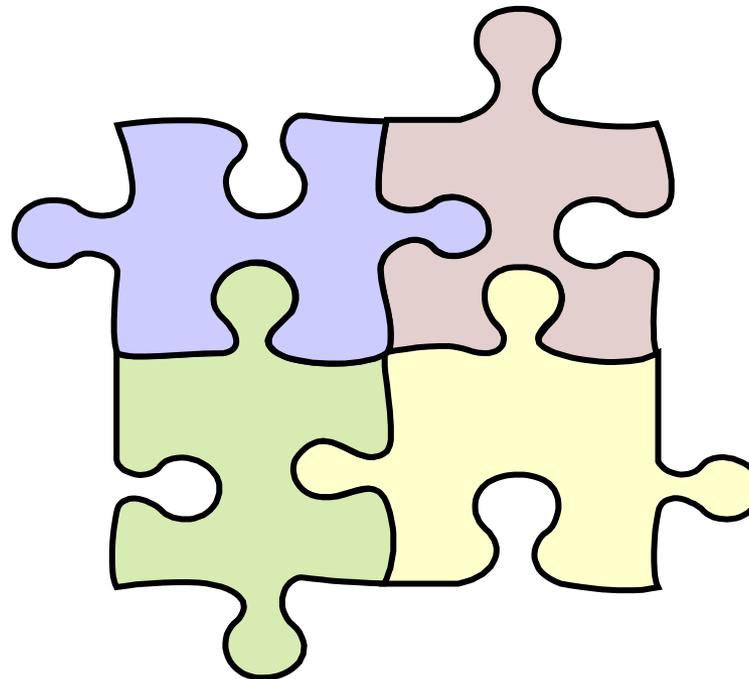
EU-Dienstleistungsrichtlinie - Hauptziele

- konsequenter Abbau rechtlicher und bürokratischer Hürden
- verbesserte Unterstützung für Dienstleister, auch bei der
 - Niederlassung in einem anderen Mitgliedstaat
 - grenzüberschreitenden Dienstleistungserbringung
- verbesserte Unterstützung der Dienstleistungsempfänger
- Vertiefung der europäischen Verwaltungszusammenarbeit

➤ **Umsetzung: bis Ende 2009**

EU-Dienstleistungsrichtlinie - Kernelemente

Abbau
bürokratischer
Hürden
(Normenprüfung)



Praktische
Erleichterungen
durch
„Einheitliche
Ansprechpartner“

Aufbau einer
Europäischen
Verwaltungs-
zusammenarbeit

Erleichterungen durch
IT-Verfahren

AGENDA

- Hintergrund zur Entstehung
- **Aufgaben**
- Erreichbarkeit in Deutschland und Europa
- ergänzende Informationsangebote

Einheitliche Ansprechpartner – Aufgaben



Bereitstellung von Informationen

für die Aufnahme und Ausübung
von Dienstleistungstätigkeiten



Verfahren
und
Formalitäten

Angaben über
zuständige
Behörden

allgemein
verfügbare
Rechtsbehelfe

Angaben zu
Verbänden und
Organisationen

Einheitliche Ansprechpartner – Aufgaben

**Verfahrensabwicklung/
und -koordinierung** aus einer Hand:

Alle erforderlichen Verfahren
zur **Aufnahme** und **Ausübung** einer DL-Tätigkeit



- ☑ zeitraubende/kostenintensive Behördengänge entfallen
- ☑ keine Behörde, sondern **Verfahrensmittler und Lotse** (koordiniert, Annahme von Anträgen, Weiterleitung etc.)
- ☑ auch zuständig für **grenzüberschreitend tätige Dienstleistungserbringer** aus anderen Mitgliedstaaten

Umsetzung in Deutschland („Verortung“)

Bundesländer zuständig für Einrichtung und Ausgestaltung
verschiedene Modelle



Kammermodell



Zentrale Ansätze
(z.B. Regierungspräsidium)



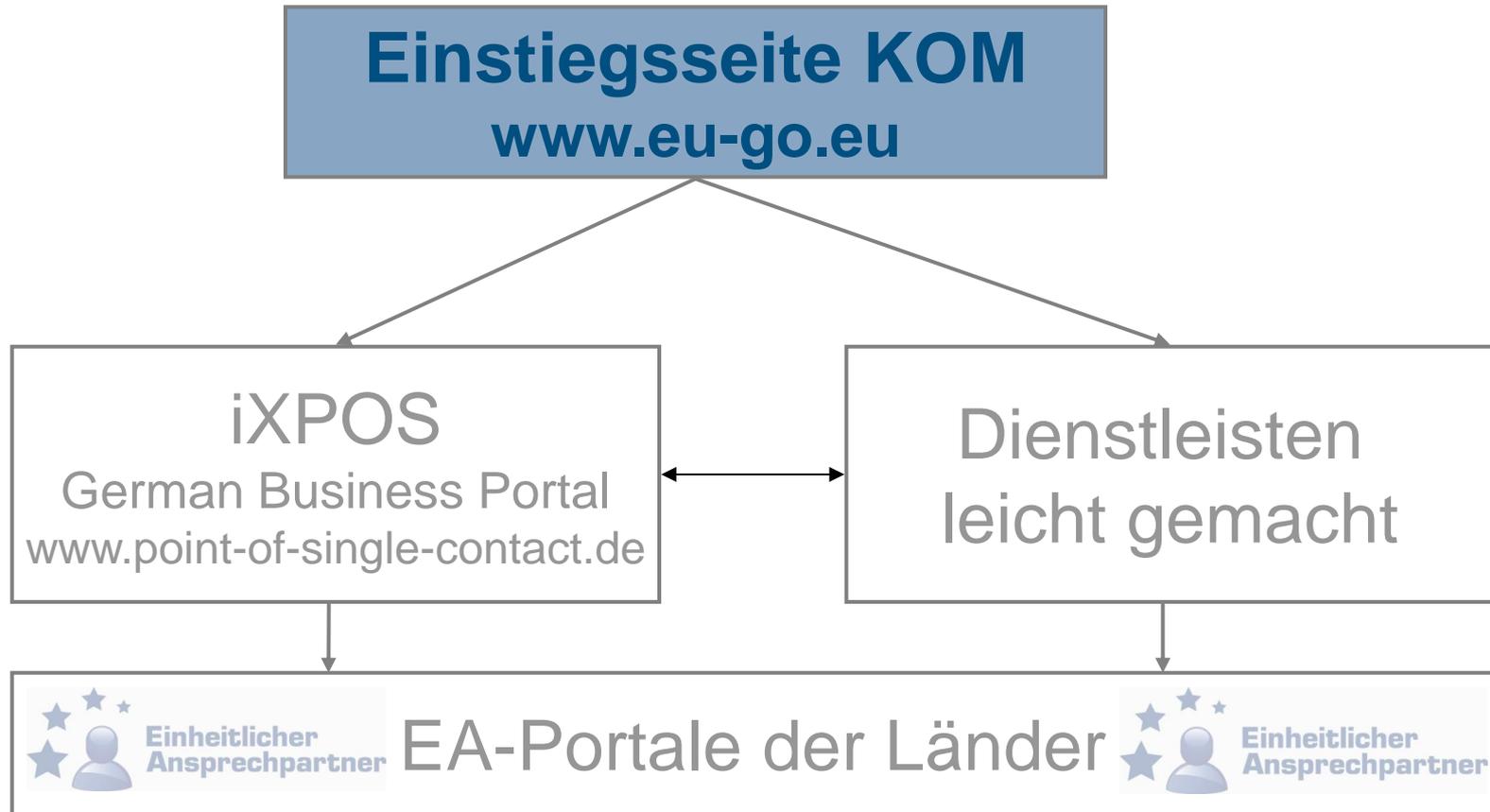
Verschiedene
Kooperationsmodelle
(z.B. Kommunen/Kammern)

Wichtig: Jeder Dienstleister hat **subjektiv**
nur 1 Einheitlichen Ansprechpartner

AGENDA

- Hintergrund zur Entstehung
- Aufgaben
- **Erreichbarkeit in Deutschland und Europa**
- ergänzende Informationsangebote

Erreichbarkeit der Einheitlichen Ansprechpartner



Sie können sich online informieren und Ihre Formalitäten elektronisch abwickeln

Sie haben eine neue Geschäftsidee oder möchten ins Ausland expandieren? Sie möchten im eigenen Land ein Unternehmen gründen? Die „Einheitlichen Ansprechpartner“ helfen Ihnen weiter.

Über diese Portale für elektronische Behördendienste können Sie »

- sich über einschlägige Vorschriften, Bestimmungen und Formalitäten informieren
- Verwaltungsformalitäten online abwickeln, d. h. die nötigen Anträge und Begleitdokumente elektronisch übermitteln

Sie müssen nicht mehr persönlich bei verschiedenen Ämtern in verschiedenen Ländern vorsprechen. Über die Einheitlichen Ansprechpartner können Sie in allen EU-Ländern Anträge online abwickeln.

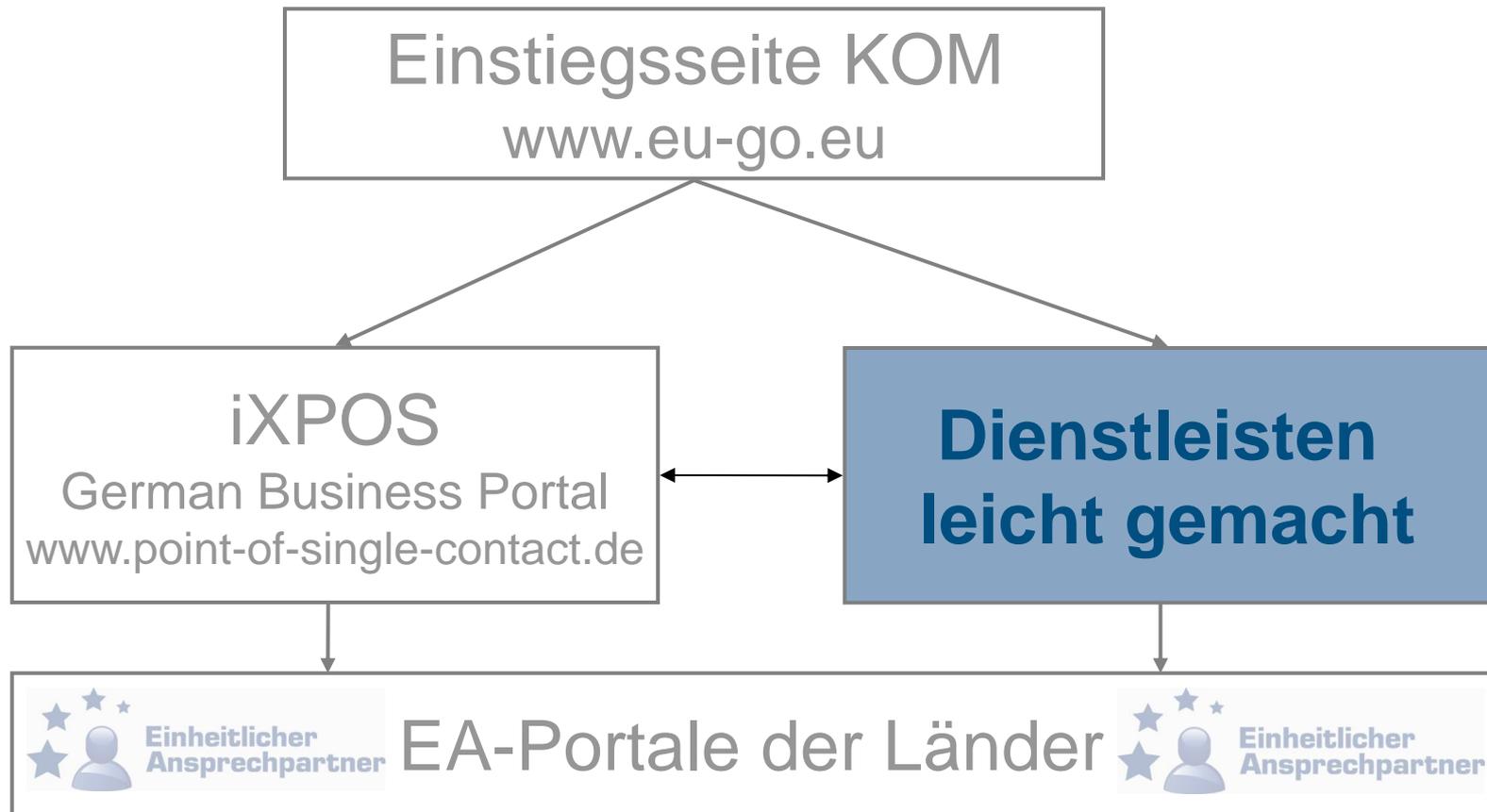
Sie helfen Ihnen auch bei praktischen Fragen »

- Welche Lizenzen, Bescheide oder Zulassungen benötige ich für eine Unternehmensgründung in der EU?



	Belgien
	Bulgarien
	Dänemark
	Deutschland
	Estland
	Finnland
	Frankreich
	Griechenland
	Irland
	Italien
	Lettland
	Litauen
	Luxemburg
	Malta
	Niederlande
	Österreich
	Polen
	Portugal
	Rumänien
	Schweden
	Slowakei
	Slowenien
	Spanien
	Tschechische Republik
	Ungarn
	Vereinigtes Königreich
	Zypern
.....	
	Island
	Liechtenstein

Erreichbarkeit der Einheitlichen Ansprechpartner



Portal „Dienstleisten leicht gemacht“

- **Zielgruppe:** Inländer
- **Inhalte:**
 - Einstieg zu den EA-Portalen der Länder
 - Verweise auf Anlaufstellen und Angebote des Bundes, der Länder sowie anderer Anbieter (Kammern, Berufsverbände etc.)
 - Spezielle Verweise auf die Länder und deren spezifische Informationsangebote
 - Informationen zur Dienstleistungs-Richtlinie und ihrer Umsetzung
- **Erreichbarkeit:**
 - Portal: www.dienstleisten-leicht-gemacht.de
 - Karte zu den EA-Portalen:
www.Einheitlicher-Ansprechpartner-Deutschland.de

Dienstleisten leicht gemacht

www.dienstleistungsrichtlinie.de

Suchbegriff eingeben →

- [Einheitlicher Ansprechpartner](#)
- [Anlaufstellen](#)
- [Unternehmenszyklen](#)
- [Ziele der Richtlinie](#)
- [Umsetzung der Richtlinie](#)
- [Publikationen](#)

Top-Dokumente

[Einheitlicher Ansprechpartner Wegweiser](#) 
[Dienstleistungsrichtlinie](#) 
[Umsetzung der Richtlinie](#) 
[EA-Konferenz am 03.11.](#) 

→



WILLKOMMEN

Willkommen auf dem Portal "Dienstleisten leicht gemacht". Dieses Dienstleistungsportal hilft Ihnen dabei, die Einheitlichen Ansprechpartner und wichtige Serviceleistungen zu finden und informiert Sie über die Dienstleistungswirtschaft und die Europäische Dienstleistungsrichtlinie.

EINHEITLICHER ANSPRECHPARTNER



In Deutschland sind die Bundesländer für die Ausgestaltung der Einheitlichen Ansprechpartner zuständig. Die Einheitlichen Ansprechpartner und Informationsangebote der Bundesländer finden Sie in der Rubrik "**Einheitlicher Ansprechpartner**".

INFORMATIONSGEBOTE



Portal 21

Sie sind Dienstleistungsempfänger und möchten sich u.a. über Regelungen zur Aufnahme und Ausübung von Dienstleistungstätigkeiten in den anderen EU-Mitgliedstaaten informieren?

www.portal21.de [→]



EU-GO

Formular- und Behördenwegweiser



Der Behörden- und Formularwegweiser auf dem Existenzgründungsportal des BMWi steht Gründerinnen und Gründern als wertvolle Orientierungshilfe zur Seite.

BMWi-Formular- und Behördenwegweiser [→]

Dienstleistungswirtschaft



Informationen zur volkswirtschaftlichen Einordnung des Dienstleistungssektors, zu seiner Bedeutung für den EU-Binnenmarkt und den internationalen Handel sowie zu weiteren aktuellen Fragen finden Sie auf www.bmw.de.

Zur Rubrik "Dienstleistungswirtschaft" auf der Internetseite des BMWi [→]

Das Existenzgründungsportal

Schrittweise in die Selbstständigkeit. Das Existenzgründungsportal des BMWi unterstützt Sie dabei.

Das Existenzgründungsportal [→]

Förderdatenbank des Bundes

www.foerderdatenbank.de [→]

→ **Einheitlicher Ansprechpartner**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein-Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

- Anlaufstellen
- Unternehmenszyklen
- Ziele der Richtlinie
- Umsetzung der Richtlinie
- Publikationen

Top-Dokumente

Einheitlicher Ansprechpartner
Wegweiser
Dienstleistungsrichtlinie
Umsetzung der Richtlinie
EA-Konferenz am 03.11.



LÄNDERINFORMATIONEN

Über die Einheitlichen Ansprechpartner können Dienstleister alle dienstleistungsrelevanten Verfahren und Formalitäten abwickeln. Selbstverständlich können Sie sich auch wie bisher unmittelbar an die zuständigen Behörden wenden.



Zudem erhalten Dienstleistungserbringer und -empfänger alle für die Aufnahme und Ausübung von Dienstleistungstätigkeiten notwendigen Informationen über ihren Einheitlichen Ansprechpartner.

Ihren zuständigen Einheitlichen Ansprechpartner sowie weitere Anlaufstellen Ihres Bundeslandes finden Sie hier.



Bundesländer

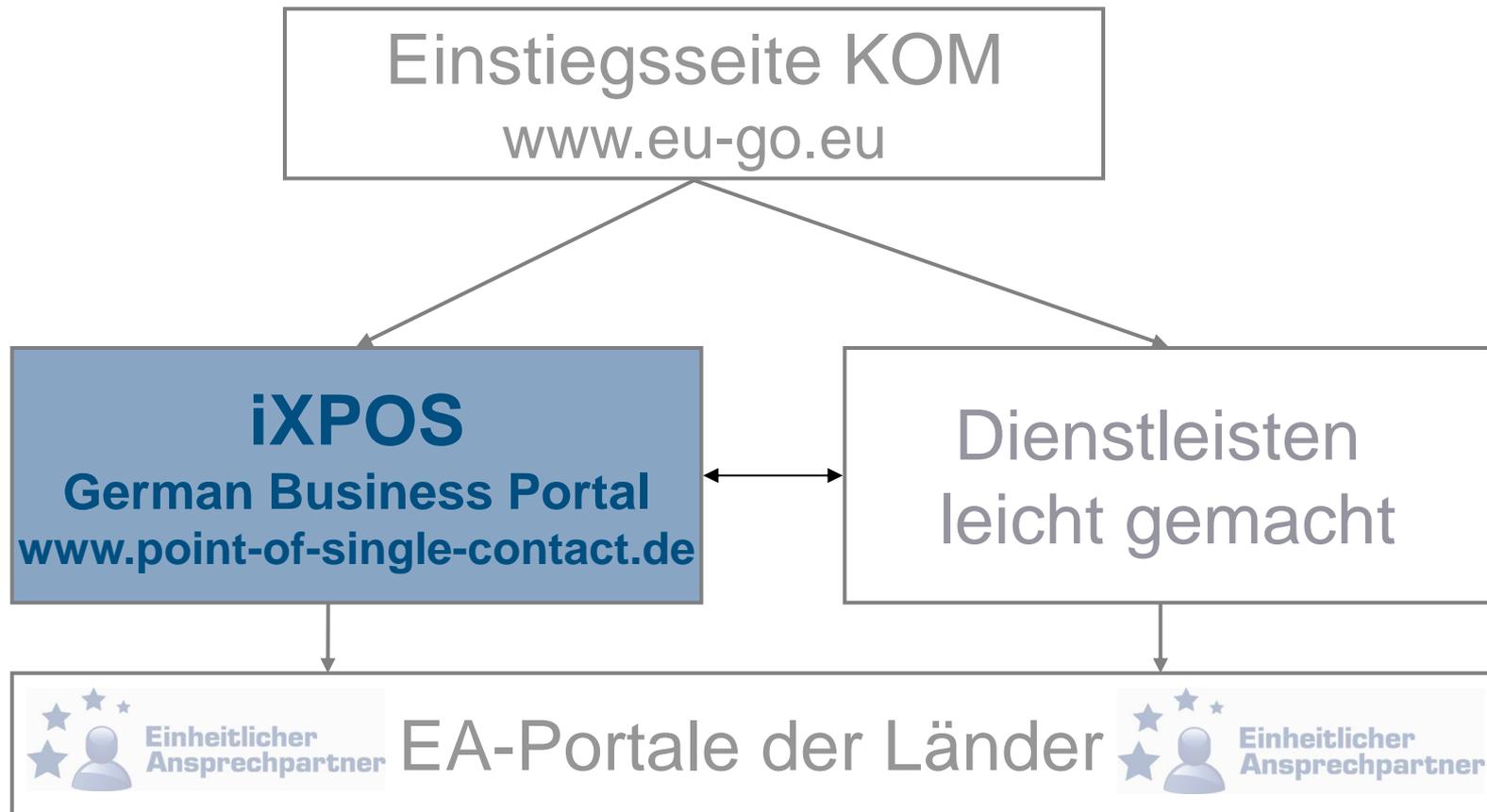
- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein-Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

PDF-Download

Einheitlicher Ansprechpartner - Der Behördenlotse für Dienstleister
(PDF-Dokument; 256 kB)

In diesem Flyer sind die

Erreichbarkeit der Einheitlichen Ansprechpartner



German Business Portal - iXPOS

- **Zielgruppe** des Unterpunktes „EU Service Market:
ausländische Dienstleister
- Portal soll ausländischen Unternehmen den Start in Deutschland erleichtern
- EA sind in das German Business Portal integriert
- Erreichbarkeit:
www.point-of-single-contact.de

IHR GESCHÄFT
IM AUSLAND

YOUR BUSINESS
IN GERMANY

EXPORT
COMMUNITY

Marketplace Germany

Market Entry

Business Sectors

Contacts and Networks

EU Service Market

Home Your Business in Germany > EU Service Market > Points of Single Contact



Points of Single
Contact

EU Services Directive

Service Industry

Service Occupations

Helpful Institutions

Managing Services

RESOURCES

Special Dictionary

Search

RSS

News

Points of Single Contact



The Points of Single Contact (PSCs) aim to assist European service sector companies in navigating through sometimes very complex legal procedures. EU service sector businesses receive an overview of all relevant regulations and procedures for doing business in the country of choice.

Advice provided by the PSCs is legally binding and are even accessible from a long distance (i.e.: via internet). The Points of Single Contact additionally simplify the administrative processes by acting as a case manager for each company's activities. Nevertheless, the service of the points of single contact is optional. Entrepreneurs may always address themselves directly to the relevant authorities, if they prefer.

In Germany, the 16 federal states are ultimately responsible for establishing their own Point(s) of Single Contact. Based on the unique situation of each individual state, PSCs are made available at either the state, county or chamber level. Click on the map to find your local Point of Single Contact



Video



Points of Single Contact (Services Directive)

EU Services Directive



German version

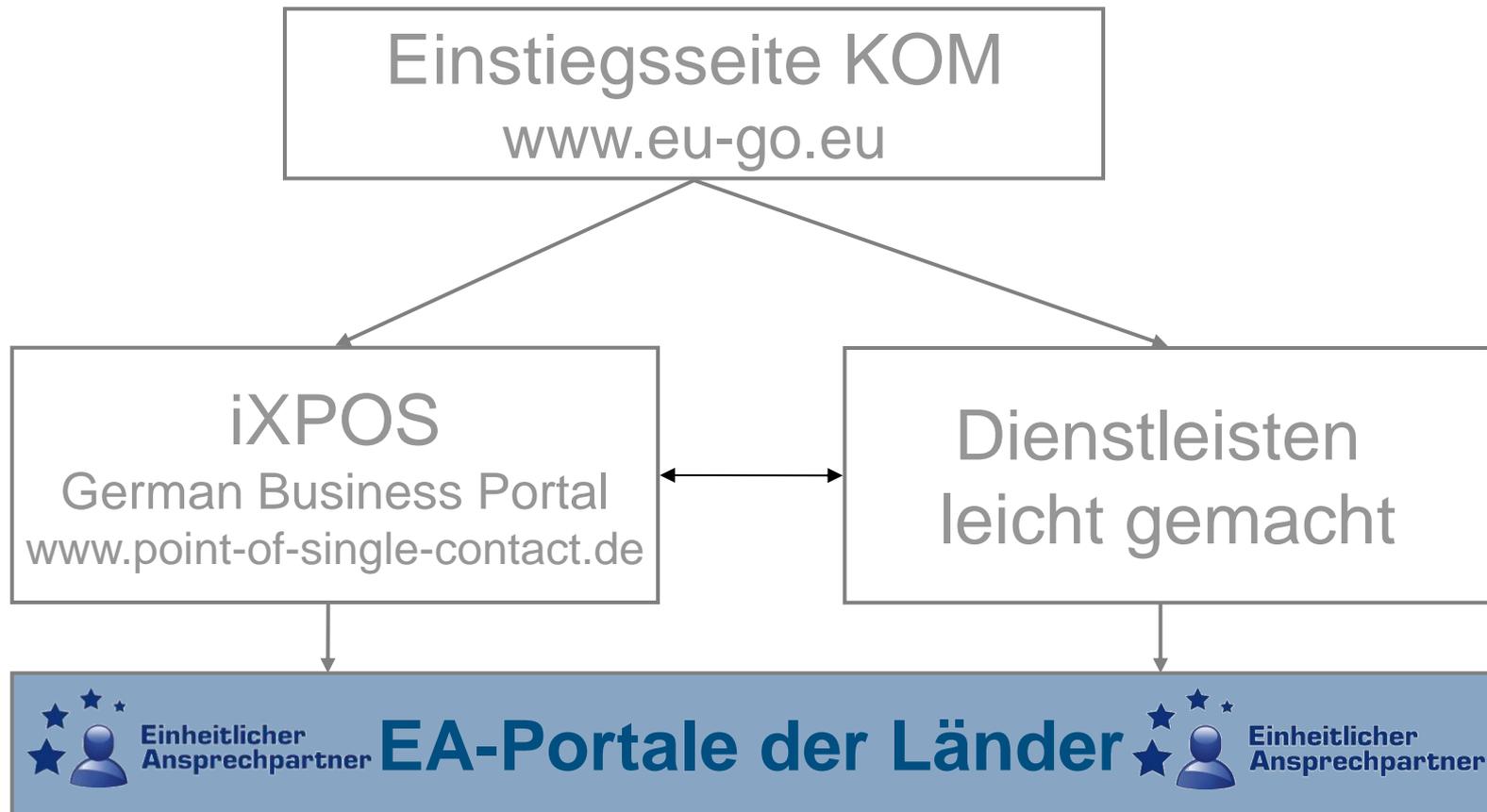
www.dienstleisten-leicht-gemacht.de (German only)

Guide to Authorities and Forms



This guide of the Federal

Erreichbarkeit der Einheitlichen Ansprechpartner



Beispiel: Einheitlicher Ansprechpartner in Bayern

Deutsch

Startseite

Kontakt

Textgröße + -



FORMALITÄTEN | INFORMATIONEN | ADRESSEN

Dienstleistungsportal Bayern

Startseite

Startseite

Formalitäten

Informationen

Adressen

IHRE AUSWAHL

Dienstleistung

Sie haben noch keine Dienstleistung ausgewählt.

Auswahl

Anliegen

Sie haben Ihr Anliegen noch nicht angegeben.

Auswahl

Nationalität

Sie haben noch keine Nationalität ausgewählt.

Auswahl

Lokalisierung

Sie haben noch keinen Ort angegeben.

Auswahl



Hier finden Sie Informationen darüber, welche Genehmigungen, Anzeigen oder Erklärungen für die Aufnahme Ihrer Tätigkeit erforderlich sind. Formalitäten



Als Inländer, EU- oder EWR-Bürger erhalten Sie Informationen über Formalitäten für Aufnahme und Ausübung Ihrer Tätigkeit bei Ihrem Einheitlichen Ansprechpartner. Über diesen können Sie auch notwendige Behördenkontakte abwickeln. Einheitlicher Ansprechpartner



Wie erreichen Sie die Einheitlichen Ansprechpartner in Bayern und anderen Ländern Deutschlands bzw. die bayerischen Behörden und Gerichte? Adressen



Hier finden Sie weiterführende Informationen, insbesondere auch zur Gründung von Unternehmen. Informationen

Impressum | Kontakt | Behördenwegweiser | © Bayerisches Staatsministerium des Innern

AGENDA

- Hintergrund zur Entstehung
- Aufgaben
- Erreichbarkeit in Deutschland und Europa
- **ergänzende Informationsangebote**

Portal 21

- **Ziel:**
Informationen für Unternehmen und Verbraucher über ausländisches Recht in deutscher Sprache
- **Erreichbarkeit:**
www.portal21.eu
www.portal21.de



Rechtsrahmen

Verbraucherschutz

Aufnahme/Ausübung von Dienstleistungen

Rechtsschutz

Anlaufstellen



Wählen Sie ein Land



Aufnahme und Ausübung von Dienstleistungen

Nationale Besonderheiten des **ausländischen Dienstleistungsrechts**. Informationen unter anderem über Registrierungserfordernisse und Versicherungspflichten.



SERVICE

- [Meldungen](#)
- [RSS](#)
- [Glossar](#)
- [Wichtige Links](#)
- [Kontakt](#)

AKTUELLES

- | | |
|--|---|
| 09.04.2013 EU
Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen | 02.04.2013 Polen
Neue Anforderungen an Registrierkassen |
| 08.04.2013 EU
EU-Justizbarometer veröffentlicht | 22.03.2013 EU/EWR
Reformpläne zur Stärkung der Fluggastrechte |
| 08.04.2013 Großbritannien
EU-Justizbarometer veröffentlicht | 14.03.2013 Luxemburg
EU-Justizbarometer veröffentlicht |

WICHTIGE LINKS

Hier finden Sie Links zu Hintergrundinformationen über die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie.

[➤ Mehr](#)



- Rechtsrahmen
- Verbraucherschutz
- Aufnahme/Ausübung von Dienstleistungen**
- Informationen zur Qualifikation des Dienstleisters
- Register
- Pflichtversicherung
- Rechtsschutz
- Anlaufstellen

SERVICE

- Meldungen
- RSS
- Glossar
- Wichtige Links
- Kontakt

Aufnahme/Ausübung von Dienstleistungen in Polen

In dieser Rubrik finden Sie Informationen über **Besonderheiten des polnischen Dienstleistungsrechts**, insbesondere darüber, "ob" eine Dienstleistung in Polen aufgenommen und "wie" sie dort ausgeübt werden darf bzw. muss.

INFORMATIONEN ZUR QUALIFIKATION DES DIENSTLEISTERS

Hier erläutern wir branchenübergreifende Besonderheiten des polnischen Rechts.

[Mehr](#)

REGISTER

Um Dienstleistungsempfängern die Möglichkeit zu geben, die Identität und Zuverlässigkeit ihrer ausländischen Geschäftspartner zu überprüfen, informieren wir in diesem Abschnitt über polnische Registrierungserfordernisse und die Recherche von Unternehmensdaten.

[Mehr](#)

PFLICHTVERSICHERUNG

Im Schadensfall ist für geschädigte Kunden von großer Bedeutung, ob ein Dienstleister hierfür haftpflichtversichert ist. Dies kann bereits bei der Auswahl eines Dienstleisters eine wichtige Rolle spielen. Wir beschreiben einige polnische Regelungen zu Pflichtversicherungen in diesem Kapitel.

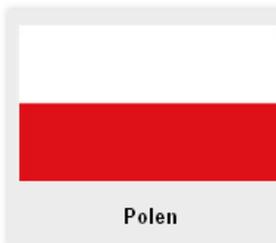
[Mehr](#)

- Drucken
- Versenden
- PDF erstellen

LÄNDERVERGLEICH

Zu diesem Thema in...

Wählen Sie ein Land



Polen

KOM-Portal „Ihr Europa – YOUR EUROPE“



Ihr Europa

europa.eu

suche



EUROPA > Ihr Europa > Unternehmen



322

Weiterempfehlen



Ihr Europa - Ihre Chance Geschäfte in Europa - ein Leitfaden

Unternehmensstart

- Gründung
- Übernahme

Geschäftsführung

- Buchhaltung
- Steuern
- Personal
- Statistik
- Finanzprobleme

Expansion

- Geschäftspartner
- Niederlassungen
- Fusionen
- Außerhalb der EU

EU-Markt

- Waren
- Dienstleistungen
- Fairer Wettbewerb
- Öffentliche Aufträge



Innovation

- Neue Ideen
- Forschung
- Geistiges Eigentum

Verantwortungsvoll handeln

- Umwelt
- Soziales
- Nachhaltigkeit

Förderung und Finanzierung

- Finanzierungsmöglichkeiten
- Unterstützung

Geschäftsaufgabe

- Eigentumsübertragung
- Abwicklung
- Konkurs und Neubeginn

Siehe auch

▶ [Living and moving in Europe](#)



Danke für Ihre Aufmerksamkeit !

Haben Sie Fragen?

für weitere Fragen:

Wilfried Walter

Referat IIA3

„Grundsatzfragen der Dienstleistungswirtschaft“

im Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

Telefon: 030 / 2014 7217

Telefax: 030 / 2014 7046

wilfried.walter@bmwi.bund.de

