

Herzlich willkommen

» E-verybody

E-verywhere «

Neue Wege zum Kunden

Ameron Hotel Abion  
Spreebogen Berlin  
19. April 2013  
Berlin



**CCV Frühjahrstagung**

**18. – 19. April 2013 in Berlin**

## Herzlich willkommen

» Das Ende des Führen mit Verantwortung  
klassischen CC-Agent«

Ameron Hotel Abion  
Spreebogen Berlin  
19. April 2013  
Berlin



# » Das Ende des klassischen CC-Agent«

Führen mit Verantwortung



# » Das Ende des klassischen CC-Agent«

Führen mit Verantwortung

Das Ziel der **Bildung** ist nicht **Wissen** sondern **Handeln**

Herbert Spencer



» Das Ende des  
klassischen CC-Agent«

Führen mit Verantwortung

Demografie  
orientierte  
Personalarbeit, eine wesentliche Frage der Zeit...





» Das Ende des  
klassischen CC-Agent«

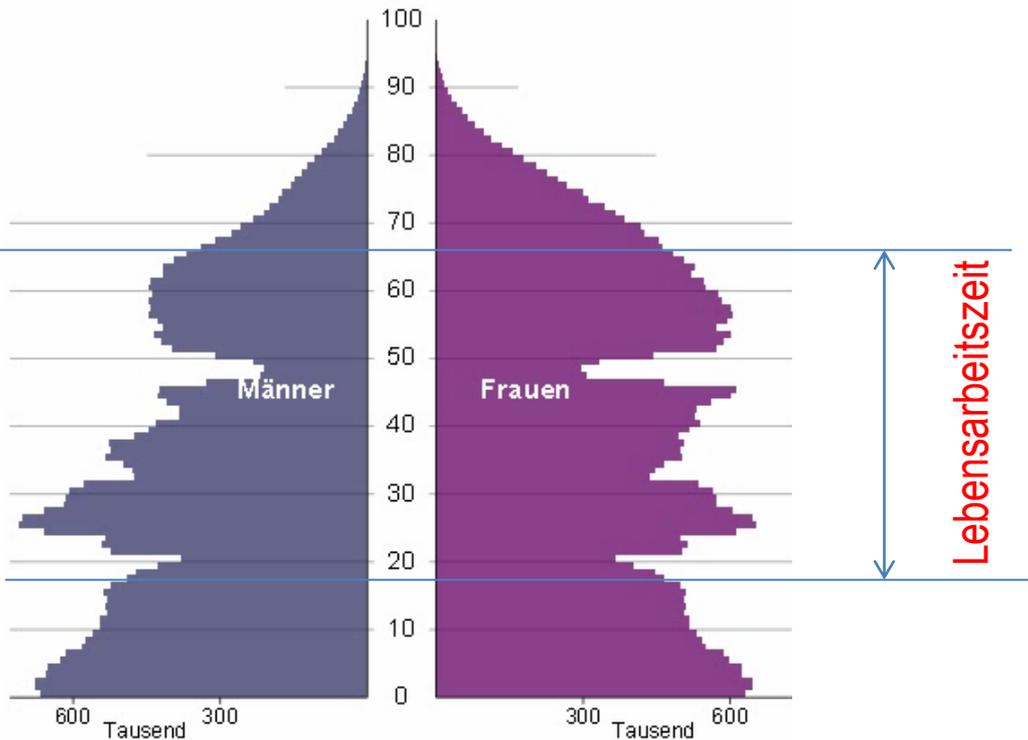
Führen mit Verantwortung

誰不與時並進  
與時並進





Altersaufbau: 1965  
Deutschland



# Der » demografische Wandel «

...kommt nicht!



## » Aktuelle Herausforderungen der Unternehmen «

- demografischer Wandel
- technologische Entwicklung
- Globalisierung
- Wissensgesellschaft
- Frauen auf dem Vormarsch
- gesellschaftlicher Wertewandel



\* Quelle: Prof. Dr. J. Rump, Institut für  
Beschäftigung und Employability FH Ludwigshafen



»demografischer Wandel«

»Mitarbeiterführung«

Zukunftsperspektiven « Motivation «

» Verhalten «





» 20.000 offene Stellen in der Branche «

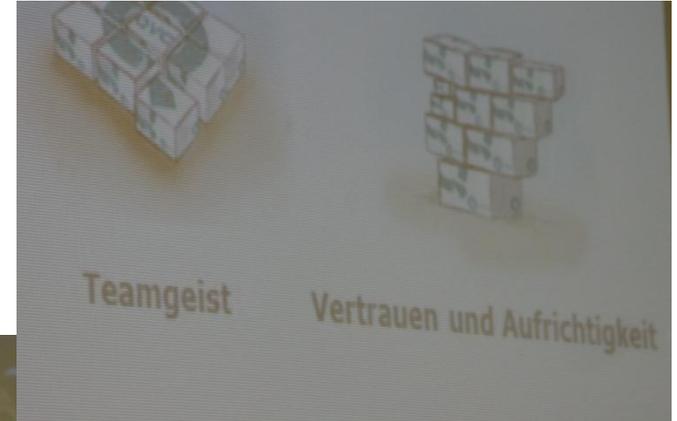
» .... unterschiedliche Spezialisierungen der Menschen... «

» .... Reifungsprozess geht voran ...«

» .... Personalkosten 65 % .... «

» .... Durchschnittsalter 41,9 Jahre.... «





Der ...

» Kampf um die Talente... «

... ist entschieden!

...die Kandidaten haben  
gewonnen!



» Die besten Mitarbeiter  
zu **finden** und zu  
halten, ist die Fähigkeit,  
die am meisten wert ist.  
Für Sie würde ich alles  
geben, mein gesamtes  
Vermögen. «

John D. Rockefeller  
1839 - 1937



» Die besten Mitarbeiter  
zu finden und zu  
**halten**, ist die  
Fähigkeit, die am  
meisten wert ist.  
Für Sie würde ich alles  
geben, mein gesamtes  
Vermögen. «

John D. Rockefeller  
1839 - 1937





» Begriffe wie Belegschaft, Personal, Beschäftigte gehören in die Mottenkiste, denn die **Zukunft** gehört den **Talenten**. «

Jörg Löhner, Projekt Gold







» Arbeitsfähigkeit «



Werte



Gesundheit



Wissen



Arbeit

» Ein Unternehmen ist kein Zustand, sondern ein Prozess. «

Ludwig Bölkow, Mitbegründer des Flugzeugbauers MBB



Mitarbeiter **binden**...  
Was macht Sie als Arbeitgeber  
**attraktiv**? Warum arbeiten Ihre  
Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen?  
**Identifizieren** sich Ihre  
Mitarbeiter mit dem Unternehmen?  
Wie viele Mitarbeiter haben in den  
letzten zwölf Monaten Ihr  
Unternehmen verlassen und wie  
viele würden es tun, wenn Sie eine  
**Alternative** hätten?



» Die Alternativen nehmen zu...





Führung<sup>s</sup>-  
kraft



Sicherheits-  
manager



Ressourcen-  
manager



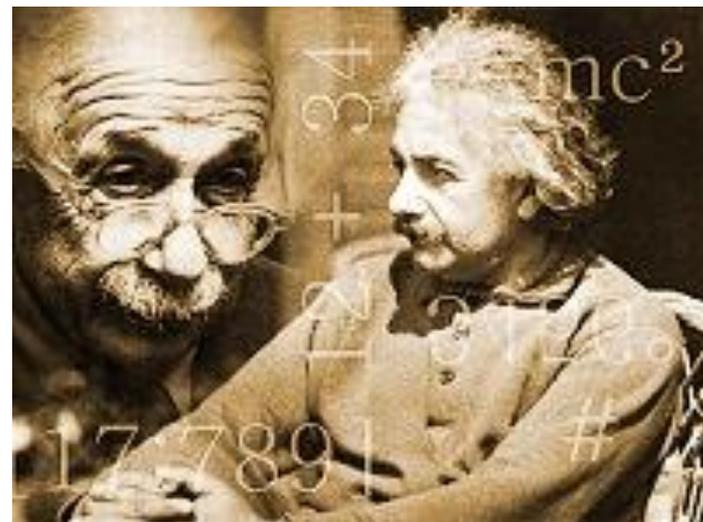
Vorbild



Voraussetzungen für eine **erfolgreiche** Strategie ist eine zielführende **Analyse**

„Das Erkennen des Problems ist meist wichtiger als seine Lösung.“

Neue Fragen zu stellen, neue Möglichkeiten zu eröffnen, alte Probleme aus einem neuen Blickwinkel zu sehen, erfordert wirklichen Fortschritt ....“



*A. Einstein*



# » Demografie orientierte Mitarbeiterführung «

motiviert, leistungsfähig, engagiert



## » Konsequenzen für Arbeitgeber und Arbeitnehmer

### Neuorientierung Personalpolitik (I) «

- Alterung der Gesellschaft und der Belegschaften in den Unternehmen
- sinkender Anteil von Nachwuchskräften
- Verlängerung der Lebensarbeitszeit
- steigender Bedarf an Fachkräften
- weitere Verdichtung der Arbeit
- zunehmende Komplexität der Arbeit



# » Demografie orientierte Mitarbeiterführung «

motiviert, leistungsfähig, engagiert



## » Konsequenzen für Arbeitgeber und Arbeitnehmer

### Neuaustrichtung Personalpolitik (II) «

- steigende Veränderungsgeschwindigkeit und sinkende Halbwertszeit von Wissen
- zunehmende Teilhabe von Wissen und Kompetenz als Wettbewerbsfaktor
- zunehmende Teilhabe von Frauen am Erwerbsleben
- Berücksichtigung von mehreren Generationen auf dem Arbeitsmarkt und der damit verbundenen Wertevielfalt (Wertewandel)



Die »**sozialen**« Ressourcen«  
werden zukünftig knapper, teurer  
und unsicherer...

Die Nachfrage an qualifiziertem  
Personal wird enorm zunehmen.

Gleichzeitig wird die Zahl der zur  
Verfügung stehenden Fachkräfte  
dramatisch abnehmen

und diejenigen, die zur Verfügung  
stehen, werden gemeinsam mit  
uns älter.



# Viel Erfolg bei der weiteren Arbeit!

Uwe Dotzlauff

Geschäftsführer

Dotzlauff Consulting GmbH

Institut für innovative Unternehmensentwicklung

Tel. +49 (0) 381 260513-60

Fax +49 (0) 381 260513-59

mailto: [dotzlauff@dotzlauff-consulting.de](mailto:dotzlauff@dotzlauff-consulting.de)

URL: <http://www.dotzlauff-consulting.de>

