

## Arbeitswelten von morgen

work@home Konzepte auf Basis cloudbasierter Lösungen für Callcenter Markt



Wie können neue Arbeitsstrukturen aussehen ?

Arbeitsexperten sagen : 2030 werden wir mehr als die Hälfte unserer Arbeitszeit zu Hause verbringen

Welche Möglichkeiten gibt uns Cloud-Technologie ?

# TRENDS UND ZAHLEN

2010 : Anzahl Kinder und junge Menschen ähnlich groß wie die Anzahl von Menschen über 65

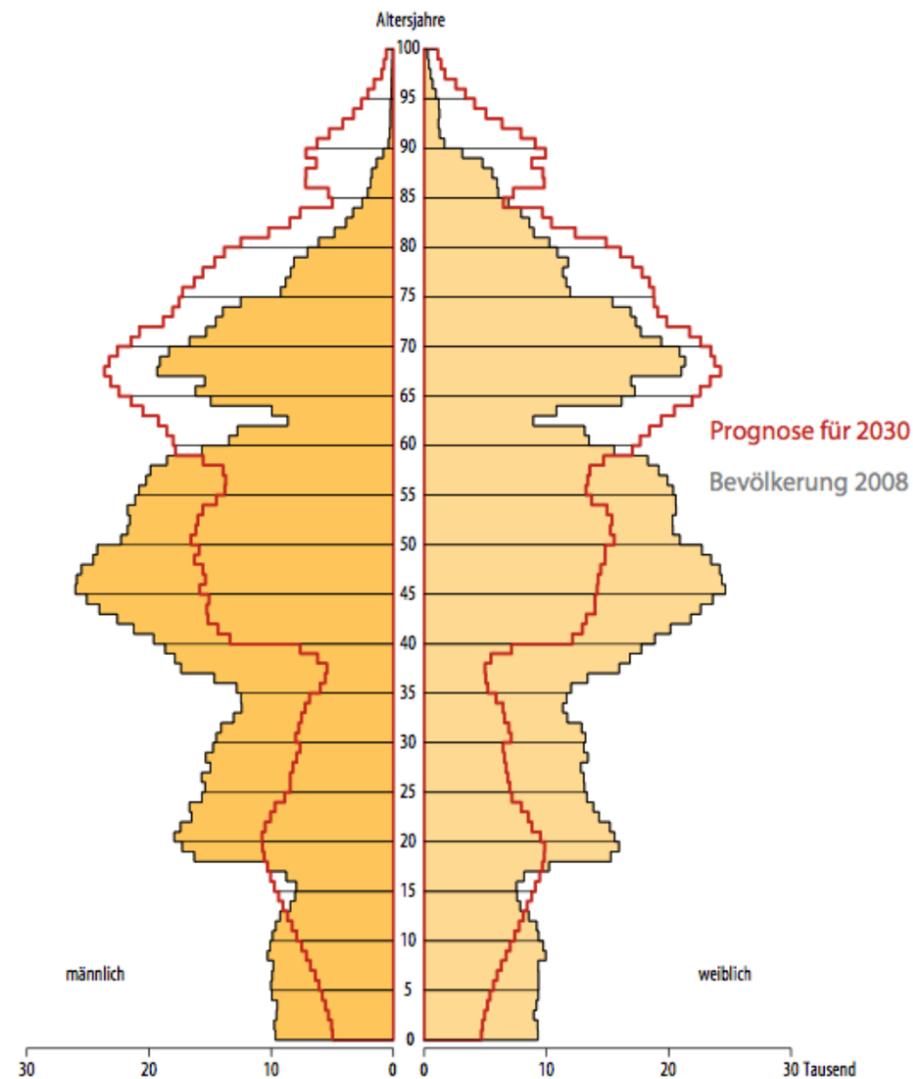
2013 : CCV 9.200 offene Stellen konnten nicht besetzt werden

2020 : McKinsey errechnet Fachkräftemangel von 2 Mio

2030 : Die Anzahl der Erwerbsfähigen wird um 6 Mio Menschen sinken

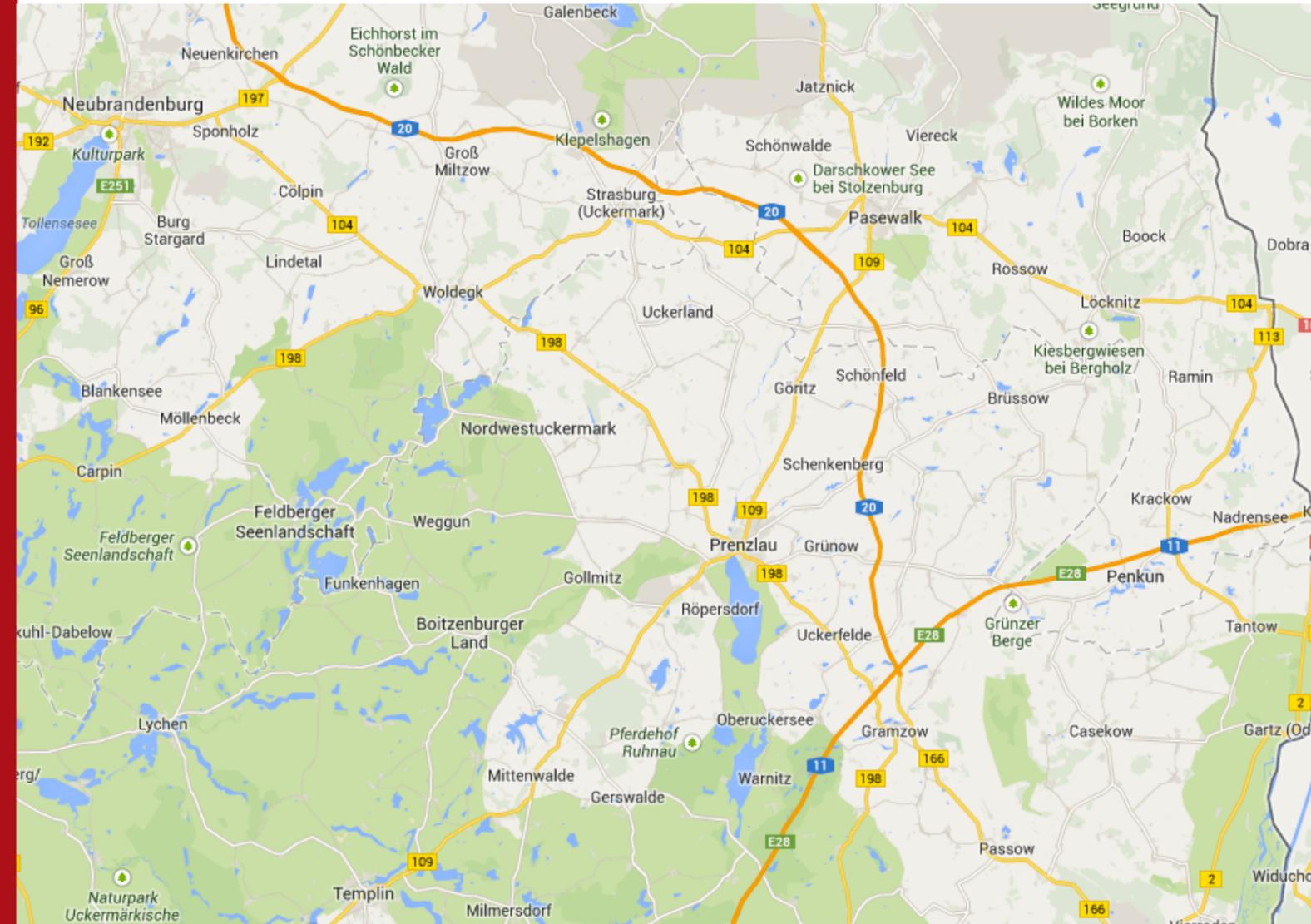
2030 : Prognos AG geht von 5 Mio fehlenden Fachkräften aus

# BEISPIEL BRANDENBURG



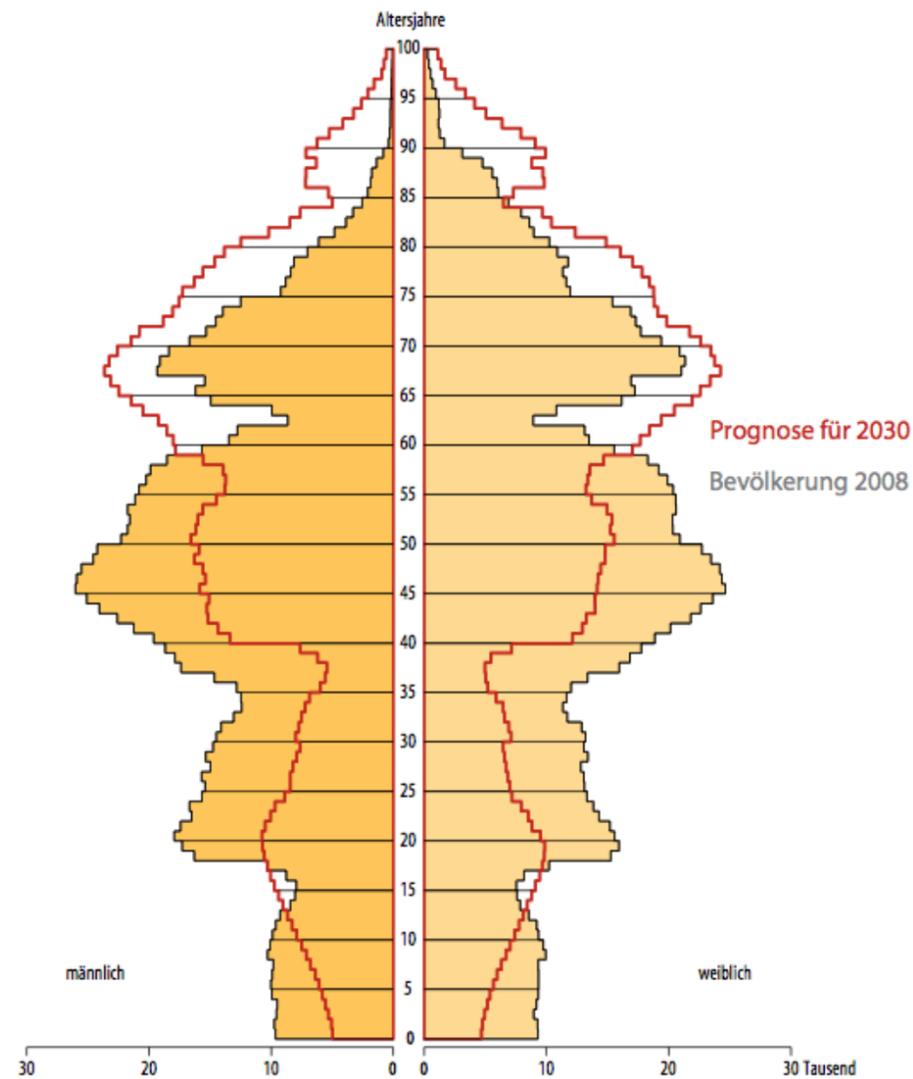
Statistik Berlin-  
Brandenburg

- 2030 : 295.000 Menschen weniger als 2008
- 2030 : Konzentration im Ballungsgebiet um Berlin  
50% der Bevölkerung auf 15% der Fläche
- 2030 : jeder 3 im Rentenalter, 2008 noch jeder 5.



- Mitarbeiter stationäres CC in FFO haben Anfahrtswege von durchschnittlich 65 km
- Mitarbeiter stationäres CC in haben Anfahrtswege von bis ca. 100 km
- Fahrgemeinschaften werden gemeinsam „krank“
- Krankenstand zum Monatsende steigt

# „ARBEITSWELTEN VON MORGEN“ NEUE ARBEITSMODELLE



Statistik Berlin-  
Brandenburg

- Mehrheit der Deutschen möchte zumindest zeitweise von Hause arbeiten
- Bei qualifizierten Arbeitnehmern wird dieses Bedürfnis zunehmend zu einer Forderung
- Anforderungen entstehen auch durch die demografische Entwicklung
- Gewinnung von Arbeitskräften zukünftig verstärkt nur vor diesem Hintergrund möglich

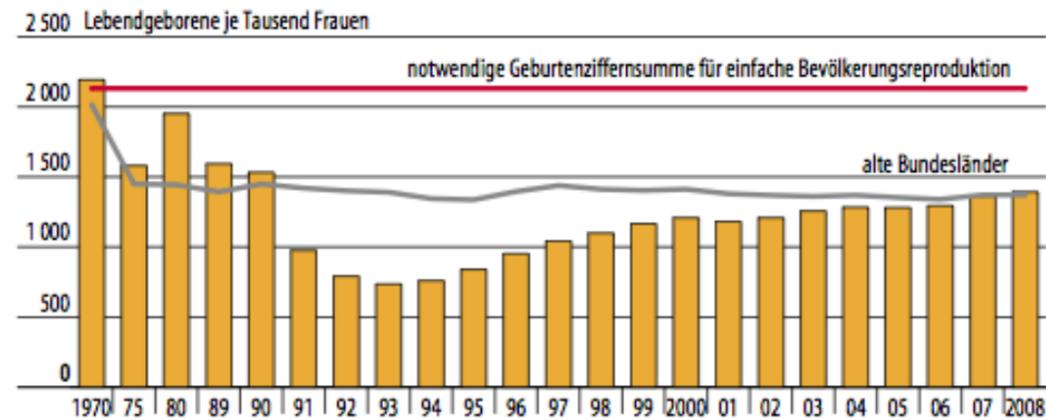
# „ARBEITSWELTEN VON MORGEN“ 10 THESEN (GARTNER)



- Lernen wird zum Dauerprozess
- Teams werden zu Schwärmen
- Entscheider verlieren Kontrolle
- Kollektive bekommen mehr Einfluss
- Standardisierung nimmt ab
- Unternehmen müssen spontaner werden
- IT-gestützte Präsentationen werden wichtiger
- Unternehmen bilden Raster
- Alle sind miteinander vernetzt
- Berufliches und Privates verschwimmen

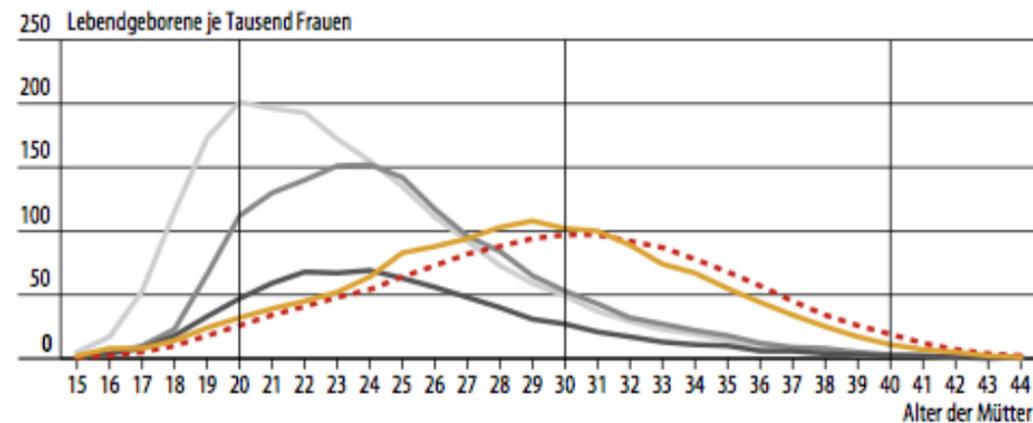
# „ARBEITSMODELLE VON MORGEN“ BETROFFENE GRUPPEN

**Geburtenziffernsumme im Land Brandenburg 1970 bis 2008**



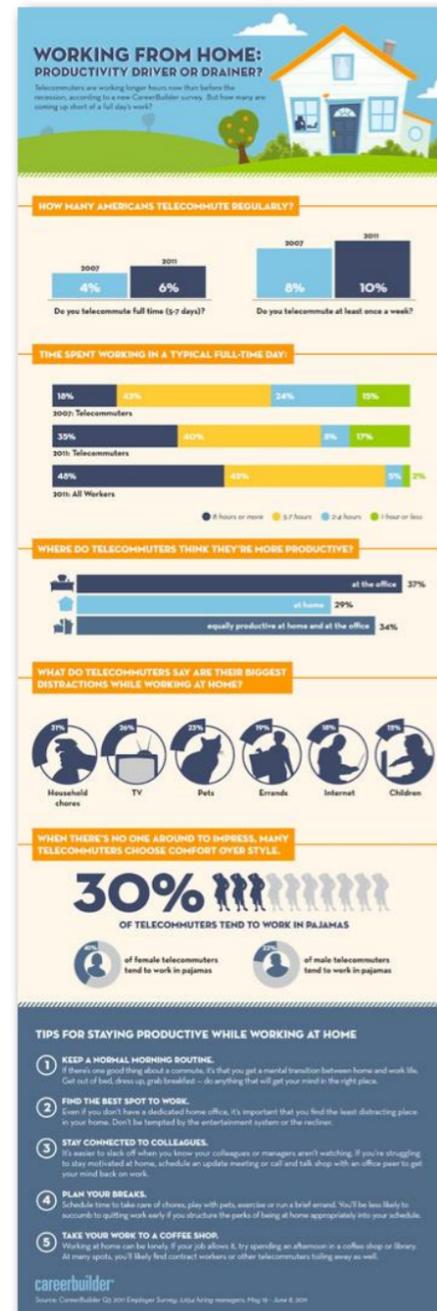
- Menschen mit pflegebedürftigen Angehörigen
- alleinerziehende Mütter und Väter
- Menschen die den Anforderungen an Mobilität aus unterschiedlichen Gründen nicht gerecht werden können
- Menschen mit körperlichem Handicap

**Altersspezifische Geburtenziffer im Land Brandenburg**



Statistik Berlin-  
Brandenburg

# „ARBEITSMODELLE VON MORGEN“



- Deutlicher Anstieg der Telearbeit zw. 2007 und 2011
- Telearbeit als Full-Time-Job zwischen 2007 und 2011 mit einem Zuwachs von 17%
- 43 % würden zu Hause arbeiten um ihre Arbeit am effizientesten zu erledigen
- > 73% glauben, dass sich die Trennung von Freizeit und Arbeitswelt in Zukunft weiter verwischen wird

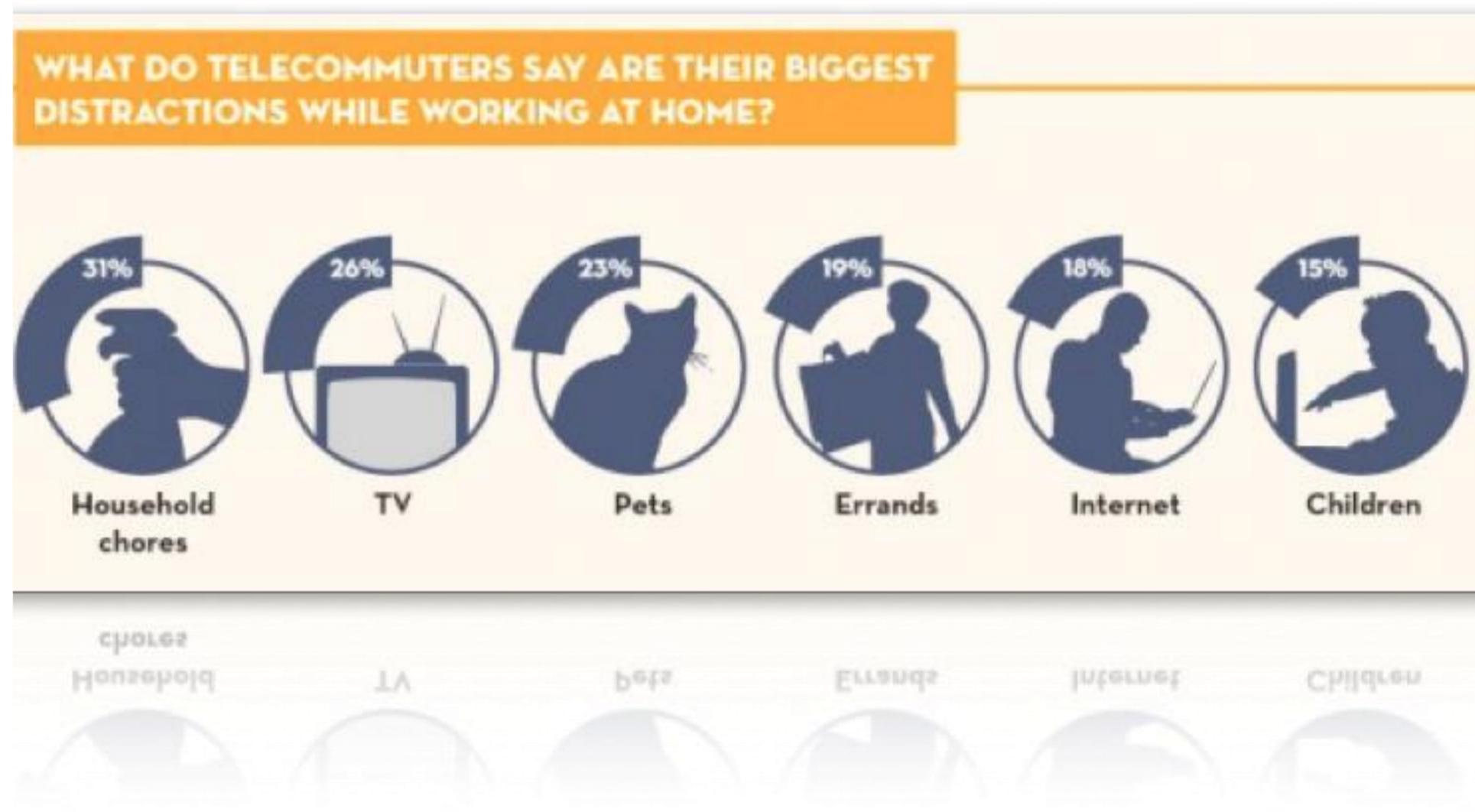
# „ARBEITSMODELLE VON MORGEN“ IST WORK@HOME EINE ANTWORT?

- Sie entlassen Ihre Mitarbeiter in „Raum und Zeit“
- Wie meistern sie CC typische Aufgaben wie Steuerung, Performance-Management, Datenschutz
- Mitarbeitermotivation



The screenshot shows the t3n website header with the logo "t3n we love technology" and a search bar. Below the header are navigation links for News, Hefartikel, Bilder, Videos, Jobbörse, Fragen, Shop & Abo, and Marktplatz. There are also social media icons for Google+, Twitter, Facebook, YouTube, and RSS. The main content area features a large article titled "Tests und Überwachung: Wie Apple das Thema Home-Office in den Griff bekommen will" with a sub-image of the Apple logo. The article has 0 Google+ shares, 38 Facebook shares, and 32 Twitter shares. A navigation bar at the bottom of the article area says "Drücke die Tasten für weitere Artikel".

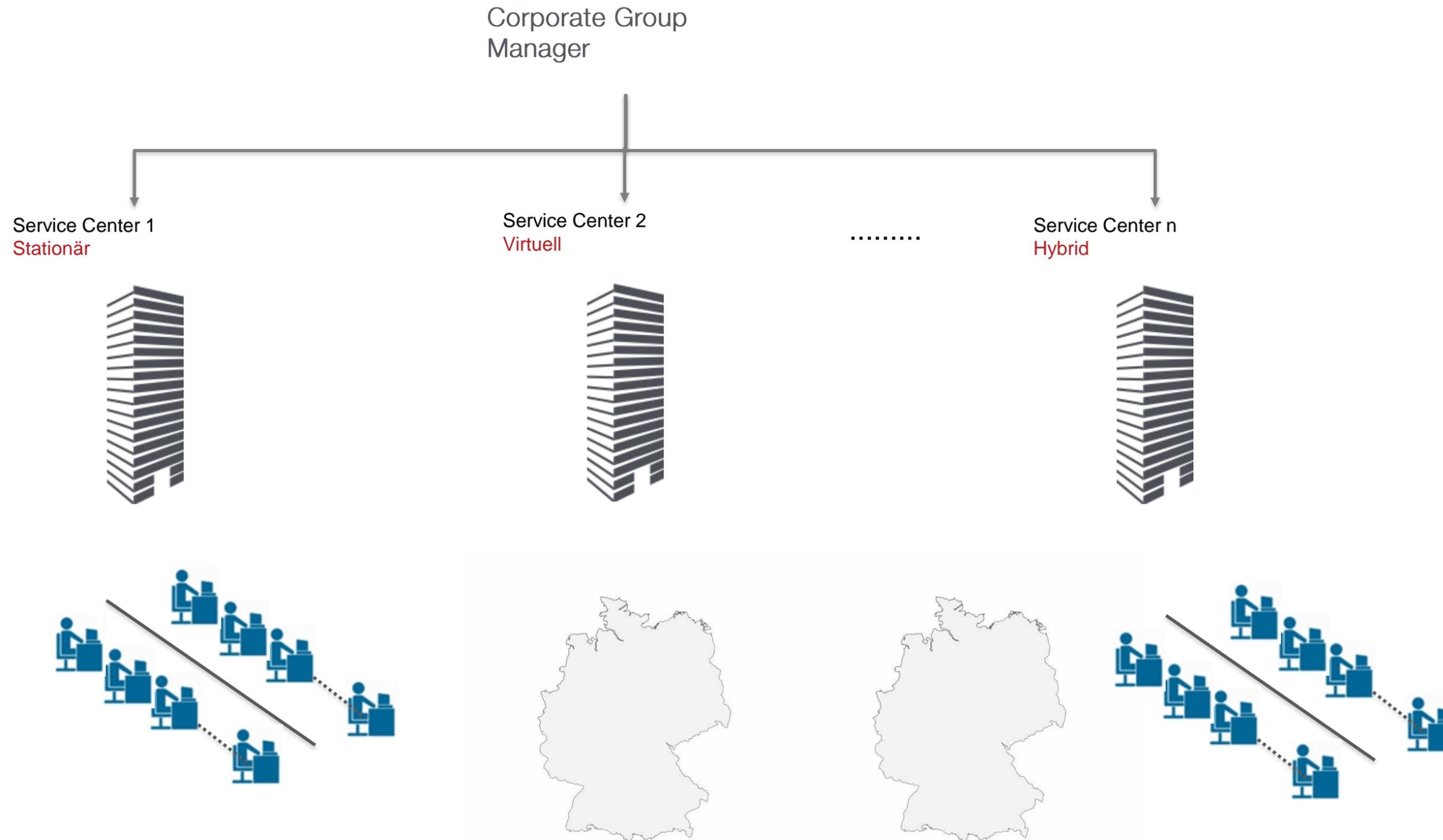
# „ARBEITSMODELLE VON MORGEN“



# „ARBEITSMODELLE VON MORGEN“



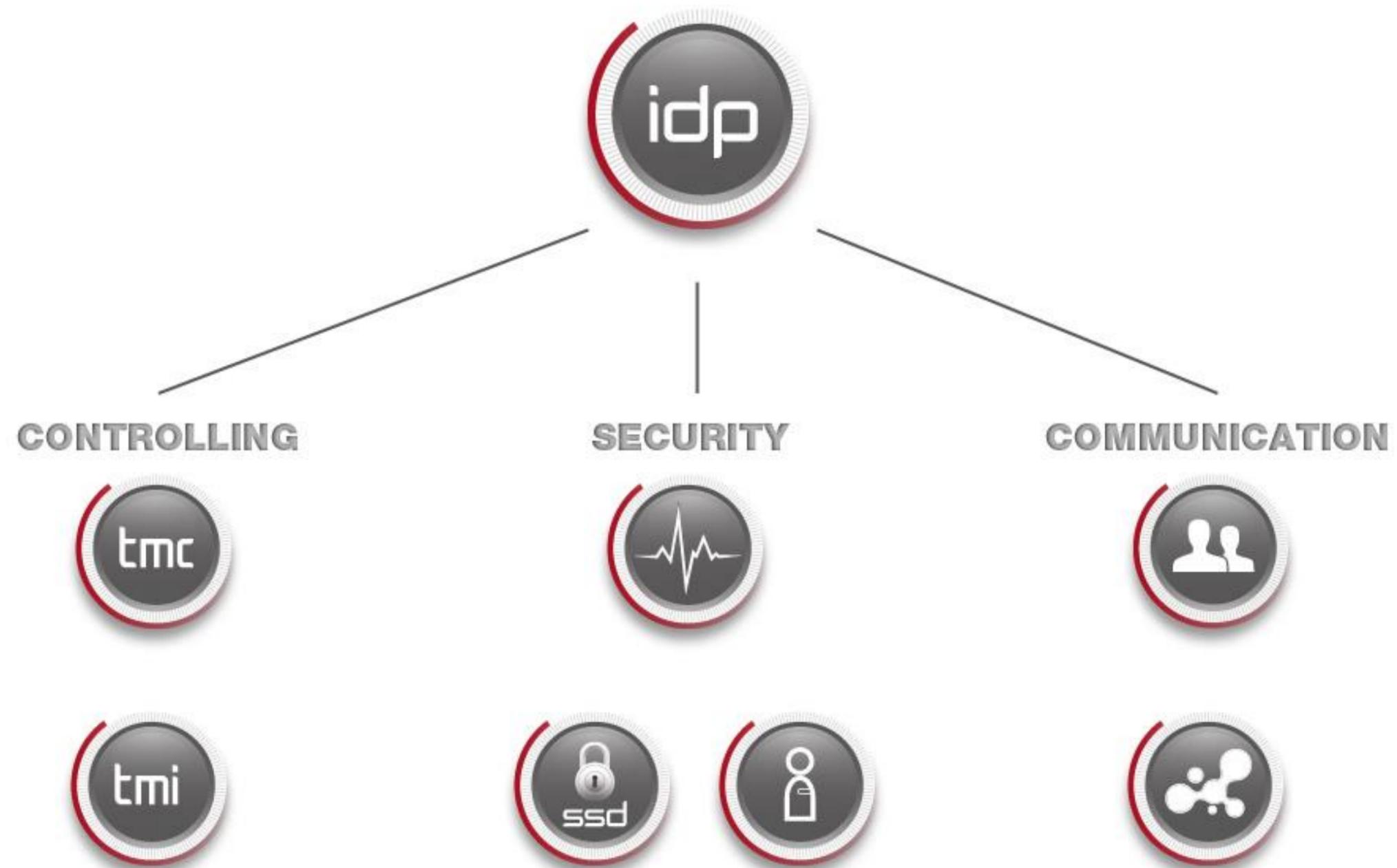
# MULTIPLE PARTNER MANAGEMENT PERFORMANCE



# INTERACTIVE DIALOGUE PLATFORM FLEXIBEL. SKALIERBAR. IN ECHTZEIT



# DIE INTERFACES DER IDP INTEGRIERTE LÖSUNGEN



Ihr Ansprechpartner:



**Hartmut Beyer**  
Geschäftsführer

T: +49-30-40 81 71 317

M: +49-171-333 1 333

E: [h.beyer@sabienzia.com](mailto:h.beyer@sabienzia.com)

W: [www.sabienzia.com](http://www.sabienzia.com)

INNOVATIONSPREIS-IT

2011

*initiative*  
**mittelstand**

QUALIFIZIERT



SOLUTION PARTNER

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!