

## **CCVision 2013 – Das Tagungsfeedback**

### **Auswahl der Vortragsthemen insgesamt**

3.5

#### **Ihr Kommentar (gern auch zu einzelnen Referenten) / Vorschlag**

Bester Beitrag war der von Herrn Pohlmann, da einmal eine andere Sicht auf Servicethemen vermittelt hat.

Gelungene Themen-Mischung mit guten Referenten

Wenig Neues, gut waren Vorträge von Prof. Hafner und Hr. Pohlmann. War Fr. Fink nicht schon mit einem ähnlichen Thema bei der Frühjahrstagung?

Leider wenig Neues. Zu viele Anbieter-Vorträge.

Die Präsentation von Herrn Bayer war sehr informativ und überzeugend im Vortrag. Sowohl die inhaltliche Aufbereitung wie auch die Ausführungen von Frau Stüve waren nicht begeisternd.

Nix Neues, Werbeveranstaltung, immer die gleichen Nasen

hohe Technikorientierung. gerne mehr den Fokus "Welche Mitarbeiter braucht das CC der Zukunft"

Bester Vortrag Herr Pohlmann mit der Service Community

#### **Hat Ihre Moderatorin Helga Haag Sie gut durch das Programm geführt?**

4.7

#### **Ihr Kommentar / Vorschlag**

Charmant, souverän, humorvoll.

Klasse moderiert!

Souverän & charmant.

Die Ankündigung "Branchenexpertin" hat sehr gut gepasst. Ganz eloquent durch's Programm geführt!

War ok

SUPER

Charmant

#### **Haben Sie sich im Rahmen der CCVision gut betreut gefühlt (Vorbereitung, Durchführung)?**

4.7

#### **Ihr Kommentar /Vorschlag**

Klasse Organisation durch die CCV-Geschäftsstelle, tolles Hotel & Abendveranstaltung!

Alles prima.

Habe mich sehr gut betreut gefühlt! Vielen Dank insbesondere an die Geschäftsstelle.

Sehr gut

Ja, auf jeden Fall!

Super Betreuung - da kann keiner was sagen!

#### **Hatten Sie ausreichend Möglichkeiten zum Networking?**

4.3

#### **Ihr Kommentar / Vorschlag**

Die Pausenzeiten waren zu kurz.

Ja, diesmal waren die Pausen großzügiger.

Wo sind die anderen Service-Center/Dienstleister? 70% Zulieferer, schrecklich!

## **Abendveranstaltung / CCV Quality Award-Verleihung**

### **Wahl der Location**

3.9

### **Dinner & Atmosphäre & Unterhaltungswert**

3.8

### **Hat Ihr Moderator Christopher Fastenrath Sie gut durch den Abend geführt?**

3.9

### **Ihr Kommentar / Vorschlag**

Auf Grund des hohen Preises nicht teilgenommen

Atemberaubende Kulisse – super!

Kurzweilige Moderation, sehr wertschätzend den Nominierten gegenüber

Idee des mobilen Casinos war klasse, Essen fiel qualitativ etwas zu den Vorjahren ab. Schade, dass Musik so unterging.

Das Catering ließ zu wünschen übrig. Leeres Büffet, Getränke nur vom Service, nicht mal Wasser auf den Tischen. Optisch sicher schöner, aber hilfreich war das nicht, wenn man durstig war.

Wunderschön gemacht - auch die Leinwand

Location, Moderation top - das Essen hätte etwas besser sein können.

### **CCV Mitgliederversammlung**

2.5

### **Ihr Kommentar / Vorschlag**

Leider keine wirkliche Vision des Verbandes für die Zukunft erkennbar.  
zeitlich gut organisiert, und erstaunlich gut besucht

### **Grundsätzliche Beurteilung der CCVision 2013**

3.7

### **Ihr Feedback & Anregungen für die Zukunft**

Wahrscheinlich war dies meine letzte Teilnahme. Leider haben die Vorträge keine wirkliche Tiefe und liefern keinerlei neue Erkenntnisse. Die Workshops machen eher den Anschein von Verkaufsveranstaltungen. Leider hält die CCVision nicht das, was der gute Auftakt seinerzeit in Leipzig versprach.

Vielleicht sollten mal vollkommen fachfremde Themen aufgenommen werden. Und Themen wie zum xten Mal Headsetpräsentationen ausgelassen werden. Schade, dass zur Abendveranstaltung viel mehr Teilnehmer da waren, als zur CCVision, evtl. kann man hier die Preispolitik umstellen.

Die Vision fehlte leider. Statt immer wieder Referenten aus dem Anbieter-Kreis zu rekrutieren, besser interaktive Formate wie die Podiums-Diskussion weiter stärken.

Mehr sinnvollen Input, Referenten wie Limbeck, Klaus Fink, Hermann Scherer, weniger Werbevorträge

bessere Raumwahl für die Tagung, Tageslicht, Sitzanordnung im Raum, innovativere Formate (Open Space, World Cafe ...Unkonferenz)

Programmauswahl: mehr Blick über den Tellerrand

Mehr thematisch wagen - über den berühmten Tellerrand hinaus.