

<p>3C DIALOG GmbH, Köln Geschäftsführung Walter Benedikt (CCV Vorstand Neue Medien & Neue Technologien)</p>	<p>4Com GmbH & Co. KG, Hannover Solution Architect Nico Lamprecht</p>
<p>4Com GmbH & Co. KG., Hannover Geschäftsführer Holger Klewe</p>	<p>accredis Inkasso GmbH & Co. KG, Hürth Geschäftsführer Stephan Vila</p>
<p>Advovox Rechtsanwalts GmbH S.Krüger, Berlin Rechtsanwalt Niels Ole Behder</p>	<p>Altitude Software GmbH, Ratingen Sales Mark Gutmann</p>
<p>Annedore-Leber-Berufsbildungswerk Berlin, Berlin Ausbilder Thomas Brettschneider</p>	<p>ASC telecom AG, Hösbach Chief Sales Officer, Vorstand Andreas Seum</p>
<p>ASC telecom AG, Hösbach Sales WFO Germany Melanie Goncalves</p>	<p>Aspect Software GmbH, Köln VP Sales Europe Dr. Werner Grum</p>
<p>Aspect Software GmbH, Köln Account Executive Toni Hackel</p>	<p>Austrian Standards plus GmbH, Wien Key Account Managerin Eva-Maria Steinigner</p>
<p>AXA Customer Care GmbH, Köln Leiter Customer Sales Michael Werkle</p>	<p>AXA Customer Care GmbH, Köln Sprecher der Geschäftsführung Konrad Bartsch</p>
<p>b.telligent GmbH & Co. KG, München Director Sales Bernd Engel (CCV Vorstand Mitglieder)</p>	<p>Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH, Berlin Project Managerin Dienstleistungswirtschaft Marion Messmer</p>
<p>Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH, Berlin Key Account Managerin Birgit Plein</p>	<p>Berliner Volksbank eG, Berlin Bereichsleiterin Direkter Kundenservice Ute Kohler (CCV Regionalleiterin Berlin-Brandenburg)</p>
<p>Berliner Volksbank eG, Berlin Abteilungsleiterin Steuerung & Qualitätsmanagement Susanne Schmidt-Ertel</p>	<p>Berliner Volksbank eG, Berlin Abteilungsleiterin Firmenkunden-Service Janine Schoenheit</p>
<p>bfgm fingerhut+seidel, Halle Vertriebsinnendienst Sabine Raudnitschka</p>	<p>bkr-callbusiness UG, Hamburg Geschäftsführerin Bettina Burmester</p>

<p>bkr-callbusiness UG, Hamburg Geschäftsführerin Anja Kossak</p>	<p>bluepartner GmbH, Berlin Geschäftsführer Frank Destino</p>
<p>brightONE Consulting GmbH, München Senior Product Manager Anja Bonelli</p>	<p>BSI BusinessSystems Integration AG, Baden Marketing Manager Catherine B. Crowden</p>
<p>Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Berlin Tarifautonomie, Allgemeinverbindlicherklärung, Rechtsverordnungen nach dem AEntG, Mindestarbeitsbedingungengesetz Jörn Böttcher</p>	<p>buw Holding GmbH, Osnabrück Referent Inklusion Bert Sperling</p>
<p>C.M.B.S. Managementberatung, Olching Geschäftsleitung Manfred Stockmann (CCV Präsident)</p>	<p>CaalNet.ch, Adligenswil Präsident Dieter Fischer</p>
<p>Call Center Club, Rheinberg Geschäftsführer Udo Schüring</p>	<p>Call Center Service, Berlin Inhaberin Sylvia Wirsig</p>
<p>Call Center Verband Deutschland e.V., Berlin Assistentin des Vorstands/ Referentin Finanzen & Controlling Beate Mietzner</p>	<p>Call Center Verband Deutschland e.V., Berlin Referentin Public Relations, Mitgliederbetreuung & Veranstaltungsmanagement Sandra Fiedler</p>
<p>Call Center Verband Deutschland e.V., Berlin Referent Politik, Recht & Public Relations Enrico Rennebarth</p>	<p>callcenterforum.at, Wien Präsident Georg Mack</p>
<p>COM plan + service GmbH, Dresden Sales Specialist Application Ingo Richter</p>	<p>COMBITEL GmbH, München Geschäftsführer Dieter Roth</p>
<p>COMBITEL GmbH, München Bereichsleiterin Eva Wocheslander</p>	<p>Competence Call Center, Leipzig Project Management Daniela Präger</p>
<p>CreaLog GmbH, München Leiter Marketing Jürgen Walther</p>	<p>D+S communication center management GmbH, Hamburg Director Business Development Benjamin Barnack</p>
<p>DB Dialog GmbH, Berlin Referent Marketing / Vertrieb Simon Loibl</p>	<p>Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Monheim am Rhein Bereichsleiter Vertrieb, Service- und Projektmanagement Matthias Oskamp</p>

<p>Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Monheim am Rhein Geschäftsführer (CEO) Falk-Henning Arndt</p>	<p>Deutsche Telekom Kundenservice GmbH, Bonn Projektmanager Kundenservice Nils Fischer</p>
<p>Deutsche Telekom Kundenservice GmbH, Bonn Leiterin Classic Service 3 Kornelia Wenz</p>	<p>Deutsche Telekom Kundenservice GmbH, Bonn Leiter Operating Office Lars Kindervater</p>
<p>digital-dialog GmbH, Heusenstamm Head of Sales & Marketing / Prokurist Roy Reinelt (CCV Vorstand Marketing)</p>	<p>Direct Line Versicherung AG, Teltow Direktion Verkauf, Kunden- und Schadenservice Anke Schiller</p>
<p>Effektive Kundenbetreuung, Köln Vertrieb/Kundenbetreuung Michael Stein</p>	<p>ENSO AG, Dresden Abteilungsleiterin Kundenservice Katrin Steinbach (CCV Regionalleiterin Mitteldeutschland)</p>
<p>Envivas Krankenversicherung AG, Köln Teamleiter Leistungsservice Thomas Ackermann</p>	<p>Envivas Krankenversicherung AG, Köln Leiter Kundenservice Catalin Illmann</p>
<p>ERGO Direkt Versicherungen, Nürnberg Projektleiter Sprach- und Bildschirmaufzeichnung Thomas Vogel</p>	<p>FamilyXperts GmbH, Berlin Auditorin der berufundfamilie Service GmbH Gabriele Eylers</p>
<p>fit4call, Bokholdt-Hanredder Inhaberin Elisabeth Mader</p>	<p>GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG, Hamburg Service Center Leiter Wolfgang Thiel (CCV Regionalleiter Nord)</p>
<p>Gedikom GmbH, Bayreuth Geschäftsführer Christian Hess</p>	<p>GN Netcom GmbH, Rosenheim Sales Dirk Wolf</p>
<p>Grutzeck-Software GmbH, Hanau Geschäftsführer Markus Grutzeck</p>	<p>GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH, Berlin Teamleiterin Katrin Dahse</p>
<p>Haspa-DIREKT Servicegesellschaft für Direktvertrieb mbH, Hamburg Leiter Administration Sven Körting</p>	<p>hbkPartner, Hamburg Personalberaterin Ursula Steinmetz</p>
<p>HCD Human CallCenter Design Planungs GmbH, Münster Geschäftsleitung Sandra Stüve</p>	<p>HCD Human CallCenter Design Planungs GmbH, Münster Geschäftsführer Michael Stüve</p>

<p>HDPK Hochschule der populären Künste, Berlin music producer consultant speaker René Rennefeld</p>	<p>In & Out Kommunikationstechnik, Willich Geschäftsführer Thomas Wegener</p>
<p>Interactive Intelligence Germany GmbH, Frankfurt Geschäftsführer Wolfhart Krischke</p>	<p>Intercept Solutions GmbH, Hamburg Vertriebsleiter Carsten Baer</p>
<p>IT Sonix AG, Leipzig Key Account Manager Christian Thaler</p>	<p>IT Sonix AG, Leipzig Director Direct Sales DACH Burkhard Urban</p>
<p>Jäger + Schmitter DIALOG GmbH, Köln Leiter Operations Claudio Simone</p>	<p>KCMSurvey, Emmereich am Rhein Senior Consultant Rudi Kuiper</p>
<p>leo.Seminare GmbH, Essen Geschäftsführer Ulf Mayer</p>	<p>leo.Seminare GmbH, Essen Leiter Training Sascha A. Wagner</p>
<p>Management Circle AG, Eschborn Projektleitung Messe CCW Sylke Dörr</p>	<p>Management Circle AG, Eschborn Kongress Managerin Susanne Klinger</p>
<p>NH Hotel Group, Madrid Vice President Reservations Alexandra da Silva</p>	<p>NH Hoteles Deutschland GmbH, Berlin Operations Manager – Group Sales Office Central Europe Mandy Stam</p>
<p>NH Hotels Deutschland GmbH, Berlin Director Group Sales Office Central Europe Christopher Fastenrath</p>	<p>NÜRNBERGER Communication Center, Nürnberg Leitung Personal/Personalentwicklung Stefanie Friedrich-Knöfel</p>
<p>NÜRNBERGER Communication Center, Nürnberg Teamleiter Frank Ungerbühler</p>	<p>P&R Events, Berlin Geschäftsleitung Nicole Pröhl</p>
<p>PAYBACK GmbH, München Project Management Customer Service Linda Dosterschill-Schliée</p>	<p>PAYBACK GmbH, München Abteilungsleiterin Kundenservice Deutschland und Polen Kathrin Schwarz</p>
<p>PAYBACK GmbH, München Head of Operations Germany and Poland Christian Weinkauff</p>	<p>Plantronics BV, Köln Key Account Manager Andreas Häberlin</p>

<p>Plantronics BV, Köln Sales Manager Contact Centres Norbert Hirsch</p>	<p>Plantronics BV, Köln Marketing Manager Oliver Jungklaus</p>
<p>ProCom-Bestmann Vertrieb + Service von Headsetlösungen und Bürocommunication e.K., Naumburg Experte für professionelle Headsetlösungen Dominik von Brietzke</p>	<p>RSUW Rechtsanwälte LLP, Köln Rechtsanwalt Manuel Schindler (CCV Vizepräsident & Vorstand Recht & Regulierung)</p>
<p>Sikom Software GmbH, Heidelberg Leiter Vertrieb Hans-Joachim Hübner</p>	<p>SNT Deutschland AG, Potsdam Personalleiter Leo Staub-Marx (CCV Vorstand Finanzen)</p>
<p>sogedes GmbH, Halle (Saale) Senior Account Manager Mario Henschel (CCV Regionalleiter Mitteldeutschland)</p>	<p>Sparda TelefonService GmbH & Co. KG, St. Ingbert Managerin Marketing & Vertrieb Sabrina Woll</p>
<p>Sparda TelefonService GmbH & Co. KG, St. Ingbert Fachbereichsleitung Youbound Kathrin Mohr</p>	<p>Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung AG, Dresden Bereichsleiter Matthias C. Engler</p>
<p>SUSA flexible Studentenjobs, Kleve Projektleiterin Anja Gilge</p>	<p>Sykes Enterprises GmbH & Co. KG, Berlin Area Operations Director Kurt Sölter</p>
<p>TAS AG, Leipzig Marketing Manager Nicole Wagner</p>	<p>TAS AG, Leipzig Vorstand Christian Geyer</p>
<p>TAS AG, Leipzig Personalleiter Kai Zuchold</p>	<p>TBN Public Realties GmbH, Fürth Head of Brand Infotainment Ariane Martin</p>
<p>TBN Public Realties GmbH, Fürth Geschäftsführer Jens Fuderholz</p>	<p>Technische Hochschule Nürnberg, Schwabach Dozent der Fakultät Betriebswirtschaft Prof. Dr. Karlheinz Ruckriegel</p>
<p>AMEVIDA - Tectum Consulting GmbH, Gelsenkirchen CSO Stephan Plaß</p>	<p>telegate AG, Rostock General Manager DA Marco Reinert</p>
<p>Telekom Deutschland GmbH, Nürnberg Account Manager Alexander Heid</p>	<p>Teleopti GmbH, Duisburg Pre-Sales Consultant Lars Matschenz</p>

Telepublic Verlag, Hannover Geschäftsführerin Manuela Micheli-Liebsch	Telepublic Verlag, Hannover Geschäftsführer Kai-Werner Fajga
Toll Collect GmbH, Berlin Gruppenleiterin Customer Care Marian Such	Verint Systems GmbH, Karlsruhe Director Solutions Architekt Olaf Hansen
VIAFON GmbH, Berlin Geschäftsführung Doreen Krause	VIAFON GmbH, Berlin Geschäftsführung Alexander Nathansohn
Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG, Solingen Bereichsleitung Kundenservice/Mitglied der Geschäftsleitung Dr. Anja vom Hofe Knorr	converneo GmbH, Leipzig Leitung Vertrieb. Marketing Verena Ehbrecht
Direct Services AG, Kassel Vorstand Peer-Ole Lärer	