

KVD Spotlight

MOBILE LÖSUNGEN FÜR DEN SERVICE

Smart Services – Mobile Lösungen für den Service



Congress Park Hanau
Dienstag, 21. April 2015



Infos & Anmeldung unter www.kvd-spotlight.de

QR-Code mit Ihrem Smartphone einscannen und direkt zur Spotlight-Infoseite gelangen.



KVD Spotlight MOBILE LÖSUNGEN Smart Services – Mobile Lösungen für den Service

Das erwartet Sie:

- Teilnahme an der KVD Spotlight MOBILE LÖSUNGEN
- Erhalt von Tagungs-Handouts
- Teilnahme an bis zu 6 ‚Round-Tables‘
- Mittagessen sowie Erfrischungsgetränke während der gesamten Veranstaltung
- Zwei Kaffeepausen mit Kaffee und Gebäck
- Besuch der begleitenden Fachausstellung
- Teilnahme an der Abendveranstaltung mit regionalen Köstlichkeiten

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne unter
Tel: 02362 . 9873-0 oder E-Mail: gs@kvd.de zur Verfügung!

Besuchen Sie uns auch im Internet unter www.kvd.de oder www.kvd-spotlight.de

Das Programm

09:30	get-together & Teilnehmerregistrierung	13:50	Kaffeepause Besuch der Fachausstellung
10:00	Begrüßung durch den Veranstalter		
10:10	Vorstellung der ‚Round-Tables‘	14:30	‚Round-Tables‘ (max. 10 Teilnehmer, Wechsel nach 30 Min.)
10:30	Keynote „Smart Services - Mobile Lösungen für den Service“ Dr. Christian Fabry FIR e.V. an der RWTH Aachen	15:50	Kaffeepause Besuch der Fachausstellung
		16:30	‚Round-Tables‘ (max. 10 Teilnehmer, Wechsel nach 30 Min.)
11:10	Vorstellung der ‚Round-Tables‘	17:50	Abendveranstaltung Kommunikation bei regionalen Köstlichkeiten
11:30	Mittagessen Besuch der Fachausstellung	19:30	Ende der Veranstaltung
12:30	‚Round-Tables‘ (max. 10 Teilnehmer, Wechsel nach 30 Min.)		

Die ‚Round-Tables‘

In kleinen Gruppen stellen Ihnen die Experten in 30 Minuten ihre neuesten Innovationen und mobilen Lösungen für den Service anhand von Praxisbeispielen vor. Sie haben so Gelegenheit bis zu sechs unterschiedliche Lösungen kompakt kennenzulernen!

Alle ‚Round-Tables‘ auf einen Blick

- ❑ **audius GmbH**
Christian Schilling, Jürgen Müller
dashface 2.5 - Mobiles Servicemanagement im Zeitalter Industrie 4.0
 - ❑ **Beeware GmbH**
Rolf Senger
Audiovisuelle Softwareapplikation im Servicebereich
 - ❑ **Brother International GmbH**
Marcel Rizzo, Michael Schauer
Mobile Office-Lösungen maßgeschneidert für Ihren Außendienst
 - ❑ **FRITZ & MACZIOL GmbH**
Alexander Wassiltschenko
Vom Servicebericht bis zur Reisekostenabrechnung - Ganzheitliche und einfache mobile Lösungen für den technischen Außendienst
 - ❑ **IFS Deutschland GmbH & Co. KG**
Michael Traeger
Die Servicezukunft liegt in der Mobilität - sind Sie auf Kundenansprüche vorbereitet?
 - ❑ **infoware GmbH**
Thomas Schulte-Hillen
Effizientere Steuerung von Servicekräften durch dynamische Verkehrsinformationen, Routenoptimierung und Navigation mit MapTrip
 - ❑ **ITML GmbH**
Stefan Eller
Mobile Service trifft Windows 8 Devices
 - ❑ **mobileX AG**
Hannes Heckner
Kosten senken und Qualität steigern: Optimieren Sie Ihren Kundenservice mit mobilen Lösungen und Workforce Management
 - ❑ **Movilitas Consulting AG**
Matthias Jungblut
Mobiler Service 4.0 - Herausforderungen und Potenziale einer mobil vernetzten Service-Welt
 - ❑ **Online Consulting AG**
Balz Zürrer, Stefan Lanter
Service 4.0 - Beispiel erfolgreicher Lösungen zur Prozessoptimierung für Servicetechniker und Ersatzteilverkauf
 - ❑ **Optimize my Day GmbH**
Frank Klomp
Planung und Optimierung im mobilen Prozess
 - ❑ **Praxedo GmbH**
Gihan Tandirige, Karl-Heinz Böck
SaaS Lösung Praxedo-Optimierung Ihres Kundendienstprozesses in 2 Tagen (multi-OS: Android, iOS, Chrome und Windows Phone 8.1)
- Sowie als Aussteller:
- ❑ **FIR e. V. an der RWTH Aachen**



KVD Spotlight MOBILE LÖSUNGEN

Smart Services – Mobile Lösungen für den Service

Der Veranstaltungsort

Congress Park Hanau

Schlossplatz 1
63450 Hanau
www.cph.de

Anreise mit dem Flugzeug:

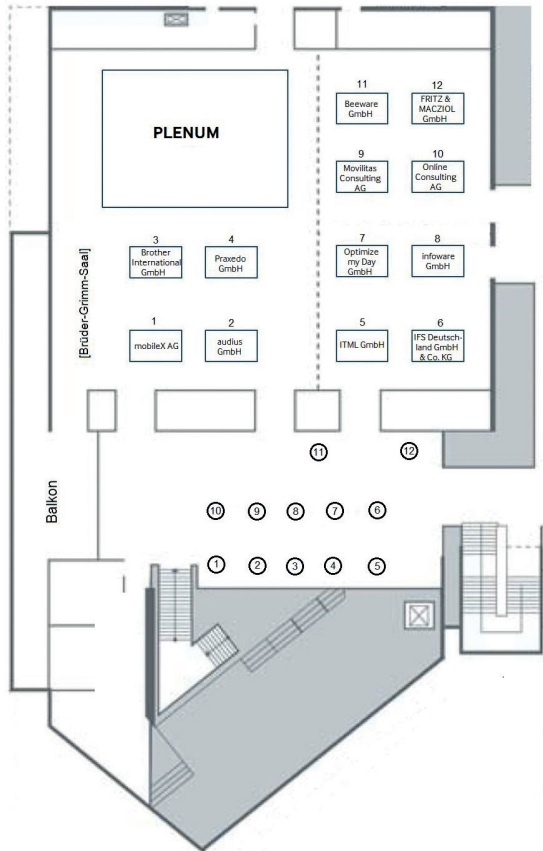
34 km zum Flughafen Frankfurt/Main

Anreise mit dem PKW:

Direkter Anschluss an die Autobahnen
A3, A45 und A66
70 Tiefgaragenparkplätze, 348 Parkplätze
im Parkhaus „Congress-Park“

Anreise mit der Bahn:

2,5 km zum ICE-Bahnhof Hanau





KVD Spotlight MOBILE LÖSUNGEN

Smart Services – Mobile Lösungen für den Service

KVD e. V. - der Service-Verband
Pliesterbecker Strasse 165
46284 Dorsten

E-Mail: gs@kvd.de
FAX: 02362 . 9873 - 98

Melden Sie sich jetzt einfach per Post oder Fax an:

Hiermit melde ich mich zur KVD Spotlight
MOBILE LÖSUNGEN am 21. April 2015 in Hanau an.

Herr / Frau

Titel

Name

Vorname

Firma

Funktion/Abteilung

Strasse/Postfach

Die Teilnahmegebühr von 39,00 Euro zzgl. MwSt. ist fällig nach Erhalt der Rechnung / Anmeldebestätigung. Eine Stornierung der Anmeldung ist bis 23.03.2015 kostenfrei möglich. Bei einer späteren Stornierung wird die Teilnahmegebühr vollständig berechnet. Im Verhinderungsfall kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Kurzfristige Änderungen im Programmablauf vorbehalten.

PLZ/Ort

Land

Hiermit erkläre ich mein Einverständnis, dass meine persönlichen Daten (Name, Adresse, Firmenzugehörigkeit) gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes vom Veranstalter elektronisch gespeichert und für weitere Veranstaltungen des Veranstalters genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Des Weiteren bin ich mit dem Abdruck meiner persönlichen Daten im Teilnehmerverzeichnis einverstanden. Einer Veröffentlichung von Foto- und Bildmaterial, das während der Veranstaltung entsteht, in Publikationen des Veranstalters stimme ich zu. Ich erkenne die genannten Anmeldebedingungen des vorliegenden Einladungsflyers an.

Telefon

Fax

E-Mail

Gutscheincode

- Mitglied im KVD noch kein Mitglied im KVD
- bitte senden Sie mir Informationen zum KVD

Datum/Unterschrift



www.kvd-spotlight.de

QR-Code mit Ihrem Smartphone einscannen und direkt zur Spotlight-Infoseite gelangen.



KVD Spotlight MOBILE LÖSUNGEN

Smart Services – Mobile Lösungen für den Service

Die Aussteller:



Medienpartner:

SERVICETODAY



KVD e. V. - der Service-Verband

Geschäftsstelle
Pliesterbecker Straße 165
46284 Dorsten

Tel: 02362 . 9873-0
Fax: 02362 . 9873-98
E-Mail: gs@kvd.de
Internet: www.kvd.de



www.facebook.com/kvdservice



www.twitter.com/kvdnews



www.xing.com/net/kvdservicecommunity