

Agenda

CCV Regionaltreffen West (Nord)

in Hannover beim Gastgeber Swiss Life Deutschland Vertriebsservice GmbH

„Personal – Der Erfolgsfaktor der Zukunft?!“

10:30 bis 11:00 Uhr Come together in den Räumlichkeiten des Gastgebers

Swiss Life Deutschland Vertriebsservice GmbH

Swiss Life Platz 1
30659 Hannover



Begrüßung

Gastgeber Jens Marquardt

Regionalleiterwahl für die CCV Region West (Nord)

Kandidaten:

Jens Marquardt, Direktor Vertriebsservice, Swiss Life Deutschland Vertriebsservice GmbH

Carsten Baer, Vertriebsleiter, INTERcept Solutions GmbH

Informationen aus dem Verband

Jördis Oehme, CCV Managerin PR & Inklusion

Dirk Egelseer, CCV Vorstand Recht & Regulierung

11:45 Uhr

Einführung ins Thema: „Personal – Der Erfolgsfaktor der Zukunft?!“

Uwe Dotzloff, Inhaber, Dotzloff Consulting GmbH

Ihre Referenten:

- 1 **Joachim Koch**, Diplomsozialwissenschaftler, JFKey - Entwicklung an Engpässen & Schlüsselfaktoren, zum Thema: **Psychische Belastungen am Arbeitsplatz: "Psychische Belastungen in der Callcenter-Branche: Worum geht es, was können die Beschäftigten, was können die Unternehmen tun, wie können Sie vorgehen?"**
- 2 **Dana Ratschke**, Social Media und Marketing, Transgourmet Contact Center, zum Thema: **Beruf und Familie: „Vereinbarkeit von Beruf und Familie im Contact Center? Wir machen das einfach!“**
- 3 **Thomas Dehler**, Geschäftsführer, Gesellschaft Für Telearbeit mbH, zum Thema: **Work@home: Mythen und Fakten über das richtige Servicepersonal - "Talente gibt es überall, sobald man den Standort verlässt" - "Arbeit ist das, was wir tun, nicht das, wohin wir gehen"**
- 4 **Dirk Wegener**, Project Alliance GmbH, zum Thema: **Inklusion: Inklusion am Arbeitsplatz: Sensibilisierung für das Thema. Erfolgreiche Praxisbeispiele . Erfolgreiche Umsetzung. Unterstützungsleistungen. Begleitende Hilfe in einem dynamischen Umfeld.**
- 5 **Niels Ole Behder**, Fachanwalt für Arbeitsrecht, ADVOVOX Rechtsanwalts GmbH Sven Krüger, zum Thema: **Social Media: „Social Media - Risiken erkennen, Chancen nutzen“**
- 6 **Ziko Jovic**, Inhaber, Jovic Consult, zum Thema: **Arbeitgebermarke: „Wir sind gut, aber keiner weiß das“ – „Unternehmen, die nicht in die eigene Arbeitgeberattraktivität investieren, werden auf Dauer nicht überleben!“**

12:15 Uhr

Was passiert jetzt? – Der weitere Ablauf des Tages

Uwe Dotzloff, Inhaber, Dotzloff Consulting GmbH, erläutert des Konzept des World Cafes!

12:30-13:30 Uhr

Mittagspause mit Buffet auf Einladung des Gastgebers

... und ausreichend Zeit zum Netzwerken!

13:30 Uhr **Start Vortragsblock I**
Psychische Belastungen am Arbeitsplatz
Beruf und Familie
Work@home

Parallel dazu: World Cafe zu Themenblock II

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Start Vortragsblock II**
Inklusion
Social Media
Arbeitgebermarke

Parallel dazu: World Cafe zu Themenblock I

17:00 Uhr **Kaffeepause**

17:15 Uhr **Roundup zum World Cafe**

18:00 Uhr **Feedback, Verabschiedung**

Ab 18:30 Uhr ist ein Tisch im El Cortijo, Hannoversche Straße 34, 30916 Isernhagen, für Sie reserviert (Selbstzahler)!



Lassen Sie den Abend bei Gesprächen über den Tag und ausführlichem Netzwerken ausklingen!

Für das Sponsoring der Veranstaltung bedanken wir uns bei **Jabra® Business Solutions!**



Jabra®