

SERVICEOCEAN[®]

INTELLIGENTE TERMINBUCHUNG & CALL BACKS

SMART DATA

WANN?

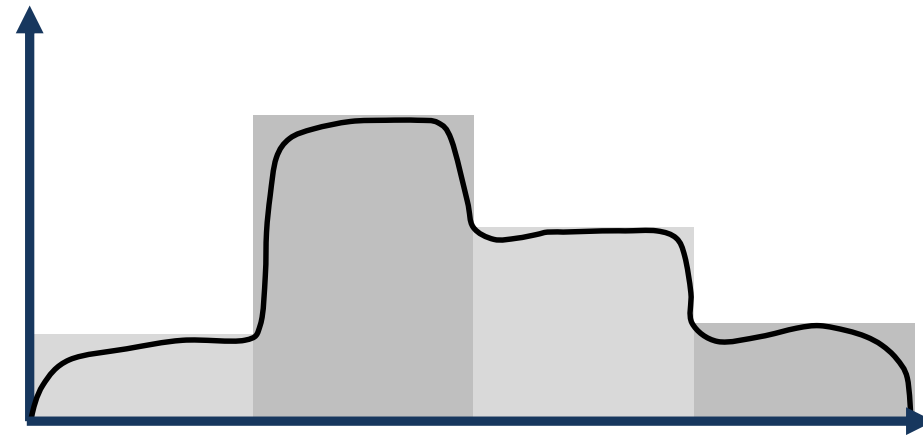
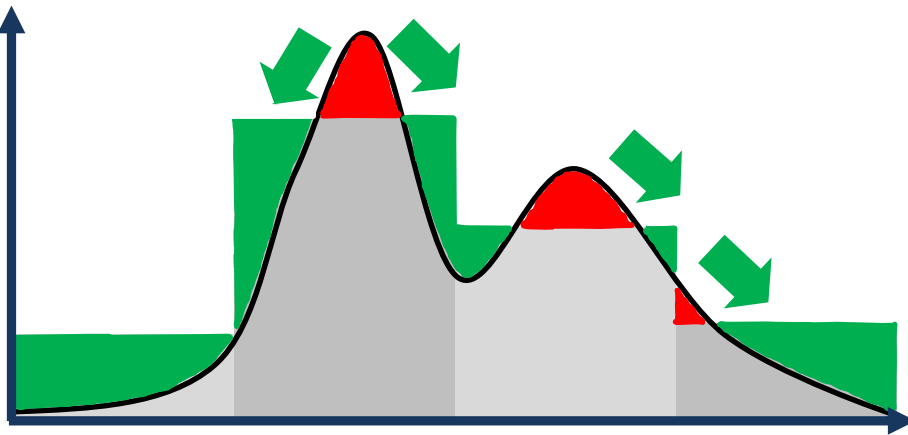
WARUM?

WER?



Nominiert als
Beste Innovation 2016

**SPITZEN VOLLAUTOMATISCH
ZU LEERZEITEN VERSCHIEBEN**



A 3D rendered image of a hand holding a megaphone. The hand is light-skinned and is holding the handle of the megaphone. The megaphone has a red handle and a white body with a silver rim. The text is centered within the white body of the megaphone.

**Referenzen
gerne auf Anfrage**



- **Beste Erreichbarkeit ohne Wartezeit**
- **Bessere Auslastung mit Einsparungen**
- **Keine Schnittstelle & leichte Implementierung**
- **Umfangreiches Backend zur Steuerung**
- **Identifizierung des Kunden vor Kontakt**
- **Geringere Gesprächszeiten (AHT)**
- **Vorbereitete Kunden durch E-Mail & SMS**
- **Kundenservice nach Wertigkeit**
- **Höhere Mitarbeiterzufriedenheit**

Hohe Auslastung und Zufriedenheit



Wartezeit

2.4

3.0

3.5

2.3

Servicequalität

Zufriedenheit

Loyalität

Wiederkauf

Termin

6.0

5.7

5.5

4.8

OMNICHANNEL PLATTFORM AUTOMATIC CALL APPOINTMENT

IVR DEMO

069 66 10 44 63

WEBSITE DEMO

WWW.SERVICEOCEAN.COM

NEWSLETTER **E-MAIL**

SOCIAL MEDIA **SMS**

QR-CODE **MESSENGER**

VIP BUTTON




Privatkunden | Geschäftskunden | Glasfaser erleben | Hilfe & Service | Mein M-net

Kundenportal | Kontakt | M-net Shop/Info | FAQ | Downloads | Business Newsletter

Service > Kontakt


Mein Kontakt



Ihr Kontakt zu M-net

- Ich bin noch kein Kunde
- Ja, ich bin Kunde
- Weitere Anliegen
- Vertriebspartner werden

[Weiter](#)



Kostenloser Rückruf-Service

Vereinbaren Sie mit uns einen Rückruf-Termin. Wir rufen Sie dann kostenlos und unverbindlich zu Ihrem gewählten Termin zurück.

[Zur Terminauswahl](#)

Kundenportal | Kontakt | M-net Shop/Info | FAQ | Downloads | Business Newsletter

Willkommen zur Terminbuchung

Vereinbaren Sie hier einen Telefontermin. Wir rufen Sie zum gewählten Termin zurück!

Software by ServiceOcean

Ihr gewähltes Anliegen: Internet & Telefon

Zu welchem Thema wünschen Sie einen Rückruf?

- [Internet & Telefon](#)
- [Mobilfunk](#)
- [Aktionen](#)
- [Wechseln](#)
- [Glasfaser](#)
- [Feedback & Sonstiges](#)

[Weiter](#)

Kundenportal | Kontakt | M-net Shop/Info | FAQ | Downloads | Business Newsletter

Willkommen zur Terminbuchung

Vereinbaren Sie hier einen Telefontermin. Wir rufen Sie zum gewählten Termin zurück!

Software by ServiceOcean

Ihr gewähltes Anliegen: Internet & Telefon
Ihr gewählter Termin: Mittwoch, 14. September 2016, 10:45 Uhr

Bitte wählen Sie eine Uhrzeit aus zu der Sie angerufen werden wollen

Mittwoch, 14. September 2016	Donnerstag, 15. September 2016	Freitag, 16. September 2016
10:30 Uhr	09:00 - 12:00 Uhr	09:00 - 12:00 Uhr
10:45 Uhr	12:00 - 15:00 Uhr	12:00 - 15:00 Uhr
11:00 Uhr	15:00 - 17:00 Uhr	15:00 - 17:00 Uhr
11:15 Uhr		
11:30 Uhr		
11:45 Uhr		
12:00 - 15:00 Uhr		
15:00 - 17:00 Uhr		

[Zurück](#) [Weiter](#)

Kundenportal | Kontakt | M-net Shop/Info | FAQ | Downloads | Business Newsletter

Willkommen zur Terminbuchung

Vereinbaren Sie hier einen Telefontermin. Wir rufen Sie zum gewählten Termin zurück!

Software by ServiceOcean

Ihr gewähltes Anliegen: Internet & Telefon
Ihr gewählter Termin: Mittwoch, 14. September 2016, 10:45 Uhr

Bitte vervollständigen Sie Ihre persönlichen Angaben

Anrede * ✓ Eingabe akzeptiert

Vorname * ✓ Eingabe akzeptiert

Nachname * ✓ Eingabe akzeptiert

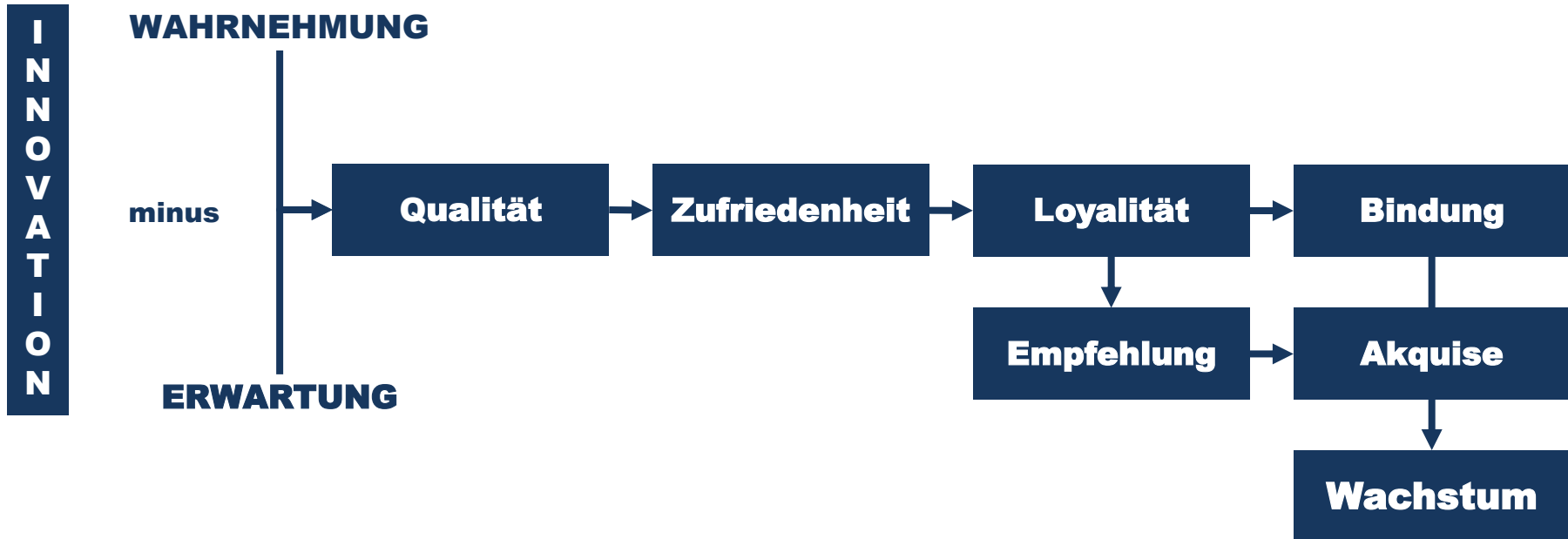
E-Mail Adresse * ✓ Eingabe akzeptiert

Telefonnummer * (Diese Nummer ist für die Rufnummern verfügbar)

☑ Kundennummer

☑ Ihre Mitteilung * ⬇ Eingabe abwarten

[Zurück](#) [Termin verbindlich buchen](#)



**Es gibt keine Beziehung im Leben eines Menschen,
die ohne Termine funktioniert!**

ServiceOcean SalesDE GmbH
Dr. Alexander Schagen
Frankenberger Strasse 54
52066 Aachen

Telefon: 0241 91 99 63 43
Mobile: 0173 70 70 71 9
E-Mail: Schagen@ServiceOcean.com
Web: www.ServiceOcean.com

DANKE!