

**Fachtagung Dialogmarketing  
– Anforderungen an die Berufsbilder im Dialogmarketing vor dem Hintergrund der  
Digitalisierung – Brauchen wir eine Neuordnung?**

**14.03.2017, 10:00 Uhr – 15:30 Uhr**

**(Tagungsort: Berufskolleg an der Lindenstraße, Richard-Wagner-Straße 42)**

- 10:00 Uhr Eröffnung der Veranstaltung und Begrüßung der Teilnehmer durch die Abteilungsleiterin Frau Krey-de Groote und den Bildungsgangleiter Herrn Lamers  
Grußwort der Schulleiterin Frau Riedel  
Grußwort des Vertreters des DDV, Herr Preiss
- 10:15 Uhr Digitalisierung der Dienstleistung – Entwicklung und resultierende Anforderungen an das Bildungspersonal der dualen Partner  
Michael Härtel, Leiter des Arbeitsbereiches Digitale Medien, Fernlernen, Bildungspersonal beim Bundesinstitut für berufliche Bildung (angefragt)
- 10:40 Uhr Einleitung und Durchführung eines Neuordnungsverfahrens  
Martin Elsner, Abteilung Struktur und Ordnung der Berufsbildung beim Bundesinstitut für berufliche Bildung
- 11:00 Uhr Kaffeepause
- 11:15 Uhr Arbeit in Arbeitsgruppen
- Welche „Kompetenzen in der digitalen Welt“ (Katalog der Kultusministerkonferenz) sind für das Berufsbild Dialogmarketing zukünftig bedeutsam?
  - Wie lassen sich diese Kompetenzen berufsbildspezifisch konkretisieren?
  - Welche Kompetenzen für die digitale Welt im Beruf fehlen ggfs. und sollten auch berücksichtigt werden?
  - Welche Kompetenzen sind darüber hinaus erforderlich und auch zukünftig nicht digitalisierbar?
  - Welche Hardware- und Softwareausstattung ist in der Berufsschule erforderlich?
  - Welcher Fortbildungsbedarf besteht für das Ausbildungspersonal der dualen Partner?
- 13:00 Uhr Gemeinsamer Imbiss
- 13:30 Uhr Vorstellung der Ergebnisse der Arbeitsgruppen
- 14:15 Uhr Meinungsbild und Vereinbarungen zur Weiterarbeit zu folgenden Punkten:
- Vergleich der identifizierten Kompetenzen mit den aktuellen Ordnungsmitteln
  - Was kann aktuell schon passieren, um die Ausbildung in Schule und Betrieb zukunftsbezogen auszurichten (z.B. Differenzierungsbereich, BYOD)?
  - Wie müssen die Arbeitsmittel zukünftig beschaffen sein?
  - Weitere Schritte im Hinblick auf Neuordnungsverfahren?
  - Arbeitspakete, Teilnehmer, Termine
- 15:30 Uhr Verabschiedung