

Agenda CCV-Regionaltreffen West (Süd) 29.03.2017
beim Gastgeber SOKA-BAU

13:00 Uhr **Get together in den Räumlichkeiten des Gastgebers**

SOKA-BAU
Wettinerstr. 7
65189 Wiesbaden



13:30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung des Gastgebers**

Lars Lindegaard, CCV-Regionalleiter West (Süd), Senior Manager, LeadDesk GmbH

Kerstin Prassol, CCV-Regionalleiterin
West (Süd), Kundenmanagement
Call, SOKA-BAU



14:00 Uhr **Neues aus dem Call Center Verband Deutschland e.V.**

Roy Reinelt, CCV-Vorstand Marketing



14:30 Uhr Vortrag: „Einführung/Migration
Contact Center Lösungen: direkte
Erfahrungen aus einer Vielzahl von
Projekten“



Sikom Software GmbH

15:15 Uhr Callcenterrundgang mit anschließender
Kaffeepause



16:00 Uhr Vortrag: „Wer ist ein Low-Performer?“ - Der Umgang mit Low-Performern,
Abmahnung, Kündigung und Umgruppierung.

Lars Lindegaard, Senior
Manager, LeadDesk
GmbH



16:45 Uhr Vortrag: „Wortstark am Telefon“
Ralph Hauck, geschäftsführender Gesellschafter,
Aramis GmbH



17:30 Uhr Verabschiedung

Anschließend Flying Buffet bei SOKA-BAU

Das Regionaltreffen ist
Sponsored by



plantronics®

Plantronics ist ein börsennotiertes Unternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Die Produkte werden über ein weltweites Netzwerk aus Plantronics-Partnern verkauft und unterstützt und sowohl von Piloten, Astronauten und Rettungssanitätern als auch von allen Fortune 100-Unternehmen verwendet. Von Freunden, die sich quer über den Globus unterhalten über mobile Manager, die Ihre Geschäfte unterwegs abwickeln, bis hin zu Callcentern und Executive Officers.

Weitere Informationen finden Sie unter www.plantronics.com.