

Agenda CCV-Regionaltreffen West (Nord) 26.04.2017 beim Gastgeber

Randstad Deutschland GmbH & Co. KG

Motto: „Servicecenter im Wandel der Zeit: Chancen durch Mensch oder Technik?“

Ihre Ansprechpartner vor Ort:

- Gastgeberin: Birgit Buchloh, Commercial Manager Callflex, Randstad Deutschland GmbH & Co. KG
- CCV-Regionalleiter West (Nord): Jens Marquardt , Direktor Vertriebsservice, Swiss Life Deutschland Vertriebsservice GmbH
- CCV-Regionalleiter West (Nord): Carsten Baer, Vertriebsleiter, Intercept Solutions GmbH

12:00 Uhr Get together in den Räumlichkeiten des Gastgebers

**Randstad Deutschland GmbH & Co. KG
Niederlassung Callflex
Bahnhofsvorplatz 1
50667 Köln**



12:30 Uhr Gemeinsames Mittagessen auf Einladung des Sponsors im



Gaffel am Dom
KÖLSCHES BRAU- UND WIRTSHAUS

14:00 Uhr **Vorstellung des Gastgebers Randstad Callflex - Personal für Service Center**

Manuela Shannon Sedlmeier, Manager Callflex, und **Birgit Buchloh**, Commercial Manager Callflex



14:40 Uhr **Neues aus dem Call Center Verband Deutschland e.V. (CCV)**

Manfred Stockmann, CCV-Präsident



15:10 Uhr **„Faktor Mensch: Rekrutierungskanal Arbeitnehmerüberlassung - Was ändert sich?“ (AÜG Reform)**

Markus Bürgel, Social Affairs Expert



15:50 Uhr **„Die große Contact Center Gehaltsstudie 2017 - ein Summary“**

Markus Alpers, Geschäftsführer



16:20 Uhr **„Robotic Process Automation“**

Peter Beckschäfer, Leiter Vertrieb



ca. 17:00 Uhr **Abschied und gemeinsames Bier zum Ausklang**

Das Regionaltreffen ist Sponsored by



Plantronics ist ein börsennotiertes Unternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Die Produkte werden über ein weltweites Netzwerk aus Plantronics-Partnern verkauft und unterstützt und sowohl von Piloten, Astronauten und Rettungssanitätern als auch von allen Fortune 100-Unternehmen verwendet. Von Freunden, die sich quer über den Globus unterhalten über mobile Manager, die Ihre Geschäfte unterwegs abwickeln, bis hin zu Callcentern und Executive Officers. **Weitere Informationen finden Sie unter www.plantronics.com.**