

Kandidatur (Sven Ackermann)

als Regionalleiter West (Süd)

Wer bin ich, was mache ich:

Ich bin im Jahr 1979 geboren, bin verheiratet und habe 2 Kinder, eines davon befindet sich derzeit in der pubertären Phase. Was das bedeutet, brauche ich wahrscheinlich nicht weiter beschreiben. Nach meiner Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel bin ich (durch die Insolvenz meines Ausbildungsbetriebes) in die Call-Center-Branche gewechselt. Dort habe ich das Umfeld und die Arbeit im Kundenservice schätzen gelernt und schnell den Wunsch nach Verbesserungen verspürt. Seit 2009 bin ich nun bei der Bolzhauser AG beschäftigt und engagiere mich als Qualitäts-Macher und Kunden-Flüsterer in der Branche, um den Kundenservice noch besser zu machen und die Potenziale dafür aufzuzeigen.



Warum kandidiere ich

Mittlerweile habe ich viele Regionaltreffen und CCV-Veranstaltungen besucht und immer wieder festgestellt, wie ambitioniert die Unternehmen sind, sich weiterzuentwickeln. Der Austausch auf den Veranstaltungen ist immer sehr konstruktiv und fortschrittlich. Ich möchte gerne mit meiner Leistung das Fortbestehen und die Weiterentwicklung der Treffen unterstützen.

Was habe ich vor

- Motivation der Unternehmen an einer aktiven Mitgliedschaft
- Vernetzung von Unternehmern und Unternehmen
- Bewusstsein für hochwertigen Kundenservice schärfen
- Know-how aus meiner branchenübergreifenden Sicht in die Verbandsarbeit einfließen lassen

Meine Kontaktdaten

Sven Ackermann
Bolzhauser AG, Geschäftsstelle Solingen, Keldersstr. 8, 42697 Solingen
Telefon: +49 (0) 212 38 31 56 – 40
Mobil: +49 (176) 473 423 02
Telefax: +49 (0) 212 38 31 55 – 99
E-Mail: sven.ackermann@bolzhauser.de
Internet: www.bolzhauser.de