

Agenda CCV-Regionaltreffen West (Süd) 24.10.2017
beim Gastgeber ASC Technologies AG

12:00 Uhr **Come together und Imbiss** beim Gastgeber

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach



12:45 Uhr **Begrüßung durch den Gastgeber**
Gerald Kromer, CEO, ASC Technologies AG

13:00 Uhr **Eröffnung des Regionaltreffens durch die Regionalleiter West (Süd)**

Kerstin Prassol, Kundenmanagement Call, SOKA-BAU

Sven Ackermann, Consultant, Bolzhauser AG

Lars Lindegaard, Senior Manager, Dialfire / cloud IT Services GmbH



13:10 Uhr **Neues aus dem Call Center Verband Deutschland e. V.**

Roy Reinelt, CCV-Vorstand Marketing





13:40 Uhr **Vortrag: „Schlafen Sie gut?!“**

Gerald Schreiber, Geschäftsführer,
davero dialog GmbH



Laut DAK Gesundheitsstudie 2017 schlafen 80 % der arbeitenden Bevölkerung schlecht, 20% haben keinen erholsamen Schlaf. Davon sind Mitarbeiter von Callcentern ebenso betroffen. Davero hat im Laufe der letzten 1 ½ Jahre ein Schlaftraining für Mitarbeiter entwickelt, das sehr gute Ergebnisse für „Schlaflose“ bringt.

Gerald Schreiber berichtet über erfolgreiche Mitarbeiterbindung und die Erhöhung der Leistungsfähigkeit durch das Schlaftraining im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

14:10 Uhr **Vortrag: „Neues von Plantronics“**

Norbert Hirsch, Regional Sales Manager, Plantronics BV



14:30 Uhr **Ein neues CCV-Mitglied stellt sich vor:**

Pindrop Security GmbH, Heiko Kuhn, Sales Engineer



15:00 Uhr **Standortrundgang und Networking-Pause**

16:00 Uhr **Vortrag: Integration von CRM und Call Center**

Nils Rosen, Lead Developer, QKom GmbH





16:30 Uhr **Ein neues CCV-Mitglied aus der Region stellt sich vor!**

Interactions B.V., Ingo Brod, Sales Director



17:00 Uhr **Verabschiedung durch den CCV und den Gastgeber**

Das Regionaltreffen ist Sponsored by

plantronics®

Plantronics ist ein börsennotiertes Unternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Die Produkte werden über ein weltweites Netzwerk aus Plantronics-Partnern verkauft und unterstützt und sowohl von Piloten, Astronauten und Rettungssanitätern als auch von allen Fortune 100-Unternehmen verwendet. Von Freunden, die sich quer über den Globus unterhalten über mobile Manager, die Ihre Geschäfte unterwegs abwickeln, bis hin zu Callcentern und Executive Officers.

Weitere Informationen finden Sie unter www.plantronics.com.