

Kandidatur Andreas Bopp

als Regionalleiter West (Nord)



Wer bin ich, was mache ich:

Seit knapp 20 Jahren bildet die Call- und Contactcenter-Branche den Mittelpunkt meiner beruflichen Tätigkeit. Als Account Director bin ich seit Juni diesen Jahres bei Aspect Software für die Neukundengewinnung und Betreuung bestehender Kunden in den Bereichen Interaction Management, Workforce Optimization und Self-Service zuständig. Zuvor war ich gut 18 Jahre bei InVision beschäftigt. Meine Freizeit verbringe ich mit meiner Familie und Freunden und bin gerne auf dem Rennrad oder Mountainbike unterwegs.

Warum kandidiere ich

Der CCV lebt durch den aktiven Einsatz zahlreicher Mitglieder in unterschiedlicher Ausprägung. In der Vergangenheit habe ich mich bereits durch Vorträge auf Regionaltreffen und die Ausrichtung eines solchen einbringen können. Gerne möchte ich diesen Einsatz nun weiter intensivieren und in der Position des Regionalleiters einen regelmäßigen Beitrag für den CCV und damit für die Branche leisten.

Was habe ich vor

Als Interessenvertretung der Call- und Contactcenter-Branche gegenüber Medien und Politik und als Plattform für Informationsaustausch und Networking braucht der CCV eine lebendige Basis. Die gemeinsame Weiterentwicklung bestehender und das Schaffen neuer Angebote für den fachspezifischen Austausch und Impulse in unserer Region sowie das Gewinnen neuer Mitglieder zur nachhaltigen Stärkung des Verbands sehe ich als Hauptaufgaben an.

Meine Kontaktdaten:

Andreas Bopp

Aspect Software GmbH

Von-der-Wettern-Str. 27, 51149 Köln

Tel.: 0221 / 4554-9903 Mobil: 0172 / 2947128

E-Mail: andreas.bopp@aspect.com