

Kandidatur Dirk Ewert
als Regionalleiter/in Süd

Wer bin ich, was mache ich:

Seit mehr als 10 Jahren bin ich nun im Callcenter-Bereich tätig.

Ich bin gelernter Bankkaufmann, habe viele Jahre Vertriebserfahrung in verschiedenen Bereichen und konnte das CC-Geschäft von der Pike auf erlernen; Projektleitung, Callcenter-Leitung, Rekrutierung und Team-Coach sind nur einige Stationen hierbei. Seit Mai 2016 bin ich als Key Account Manager für Enghouse Interactive tätig und kann hier meine Kenntnisse und Erfahrungen für die Neukundengewinnung und Betreuung von Bestandskunden einsetzen. Privat bin ich leidenschaftlicher Jogger und strebe im nächsten Jahr einen Halb-, vielleicht sogar kompletten Marathon an. In meiner Tätigkeit reise ich viel im süd-deutschen Raum und freue mich darauf, bald meine neue Heimat dort zu finden.



Warum kandidiere ich

Durch meine vielen Jahre im direkten Callcenter-Geschäft sind mir die Probleme und Thematiken der Dienstleister sehr vertraut. Diesen Herausforderungen stelle ich mich mit Leidenschaft und Kompetenz. In vielfältigen Aufgabengebieten möchte ich meine praxisorientierten Kenntnisse und Erfahrungen einbringen, um Service-Anbieter dabei zu unterstützen, ihren Kunden ein müheloses Service-Erlebnis zu ermöglichen.

Was habe ich vor

Als Regionalleiter strebe ich den konstruktiven und lösungsorientierten Austausch untereinander an. Die Gewinnung neuer Verbandsmitglieder und die damit verbundene stärkere Vernetzung und Zusammenarbeit innerhalb des CCV haben ebenfalls oberste Priorität.

Meine Kontaktdaten:

Dirk Ewert

Enghouse AG · Neumarkt 29-33 · 04109 Leipzig

Tel.: 0341 41584 - 123 · Mobil: 0162 133 2695

eMail: dirk.ewert@enghouse.com · Web: <https://www.enghouseinteractive.de>