

Kandidatur Heike Kraus

als Regionalleiterin Süd

Wer bin ich, was mache ich:

Als Referent Service bei DATEV eG vertrete ich seit über 15 Jahren unseren Bereich des Kundenservice u.a. im Call Center Verband Deutschland e. V.. Nach vier Jahren im Vorstand des CCV engagiere ich mich seit 2009 als Regionalleiterin Süd. Seit 2015 habe ich den CCV Arbeitskreis Inklusion übernommen.



Warum kandidiere ich (wieder):

Den Netzwerkgedanken des CCV kann man gerade in den Regionalveranstaltungen zum Erfahrungs- und Wissensaustausch aller Beteiligten immer wieder neu leben. Diese Treffen immer wieder an den technischen Wandel, den Zeitgeist und den aktuellen Bedarf aller Beteiligten zu formen, wird auch in Zukunft eine spannende Sache sein.

Was habe ich vor:

- Mein großes Anliegen ist es, mehr Inhouse-CC von einer gewinnbringenden Mitgliedschaft im CCV zu überzeugen.
- Den CCV Arbeitskreis 'Inklusion' auch in Zusammenarbeit mit beteiligten Organisationen, u.a. dem Bundesverband dt. Berufsförderungswerke und der Stiftung „MyHandicap“ für alle Beteiligten nutzbringend auszubauen.
- Auf der CCW 2017 habe ich die Modernisierung des Berufsbildes KfD/SfD mit Vertretern von CCClub, CCV, DDV und bkal Köln initiiert. Seien Sie auf die Aktion „Neue Arbeitswelten“ zur CCW 2018 gespannt!

Meine Kontaktdaten:

Heike Kraus
DATEV eG, Virnsberger Str. 63, 90329 Nürnberg
Telefon +49 911 319 59609
E-Mail heike.kraus@callcenter-verband.de