
Kandidatur Silke Robeller
als Regionalleiterin Süd

Wer bin ich, was mache ich:

„Jeder Kundenkontakt ist nur so gut, wie der Eindruck, den er hinterlässt“.

Als leidenschaftliche Customer Service Führungskraft gestalte ich gerne qualitativ hochwertigen Kundenservice. Dazu bringe ich über 15 Jahre Erfahrung im nationalen und internationalen Service-Management von Konsumgütern, Handel, Verlagswesen, Finanzen bis IT mit.

Seit Anfang 2017 bin ich bei der VSA GmbH in München, dem Marktführer für Apothekenabrechnungen. Dort leite ich den Fachbereich der Apotheken- und Ärzte-Kundenbetreuung. Das macht mir großen Spaß!

Privat bin ich in der Nähe des Ammersees ansässig und genieße die wunderschöne Umgebung des 5-Seen-Landes.



Warum kandidiere ich?

Ich war bereits 10 Jahre Mitglied im CCV und auch Beiratsmitglied, bevor ich wechselbedingt leider mein Engagement beenden musste. Jetzt nehme ich es erneut auf. Ich schätze den übergreifenden Informationsfluss und den Erfahrungsaustausch mit anderen Kollegen, der mir selbst schon oft weitergeholfen hat. Es ist mir wichtig, dass die Branche gestärkt wird und dass der Verband auch durch seine Regionalarbeit interessant für neue Mitglieder ist.

Was habe ich vor

Zukünftig möchte ich u.a. durch die Gestaltung der Regionaltreffen dazu beitragen eine Umgebung zu schaffen, die unsere Mitglieder auch „offline“ miteinander in Kontakt bringt, um sich zu vernetzen, aktuelle Themen aufzugreifen und vorzustellen, zu diskutieren und um von Best Practise-Erfahrungen anderer Kollegen und Dienstleister/Hersteller zu profitieren. Und diese Themen möchte ich dann auch in den Beirat weitertragen und auch die Verbandsthemen wieder in die Gruppen bringen.

Meine Kontaktdaten:

Silke Robeller

VSA GmbH – Tomannweg 6 – 81673 München

Silke.Robeller@vsa.de

Tel.: 089 43 184 107

www.vsa.de