

Agenda Auftakttreffen CCV-Arbeitskreis
„Künstliche Intelligenz im Kundenservice“
am 23.01.2018 in Solingen

10:30 Uhr **Get-Together**

**Gründer- & Technologiezentrum
Solingen GmbH & Co. KG
Grünwalder Straße 29-31
42657 Solingen**



11:00 Uhr **Vortrag: „Künstliche Intelligenz - der Versuch einer Definition“**

Andreas Klug, Vorstand / Chief Marketing Officer,
ITyX Solutions AG, Leiter des AK „Artificial
Intelligence“ beim Bitkom



11:45 Uhr **Vortrag: „Wo geht die Reise in der Kommunikation hin?“**

Zusammenfassung der Vorträge der Jahrestagung der Call-
und Contactcenter-Wirtschaft

Marcus Bolzhäuser, Geschäftsführer, Bolzhäuser AG, Initiator
des AK „Künstliche Intelligenz“ beim CCV



12:30 Uhr **Mittagspause und Zeit zum Netzwerken**

13:15 Uhr **Diskussion: Was bedeutet das für die Branche?**

13:45 Uhr **Aufgaben für den Arbeitskreis: Was ist zu tun?
Welchen Mehrwert können wir stiften?**



14:30 Uhr **Verabschiedung**