



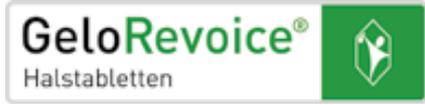
CCV

Die Stimme der Branche.

Jahrestagung 2018

„Smarter, Interaktiver, Callcenter“





Herzlichen Dank an unsere
Event- und Medienpartner ...



Tagungsagenda

09.30 Es führt Sie durch den Tag: Antje Diller-Wolff

09:45 Keynotes

12.00 Networking-Lunch im Atrium

12.50 Registrierung zur CCV-Mitgliederversammlung 2018

13.00 CCV-Mitgliederversammlung 2018



TeleTalk
KUNDENDIALOG FÜR PROFIS

GeloRevoice®
Halstabletten

plantronics®

Jabra GN

infinIT.cx

SEMATELL
INTELLIGENT ANSWERS

telequest
A INTERNET SOLUTIONS GmbH

dialfire

marketing
BORSE
www.marketing-boerse.de

SQUT
.....QUALITÄT.....

„NO LIMITS – Wie schaffen Sie Ihre Ziele mit Ihrem Team.“



Joey Kelly
Unternehmer und Ausdauersportler



Kurze Kaffee-Pause im Atrium

(bis 11.00 Uhr)

Geben Sie uns gern Feedback!

www.surveymonkey.de/r/CCV-Jahrestagung



„Automation oder persönlicher Service? KI-gestützte Automation und persönlicher Service!“



Sandra Stamer

Unternehmensberaterin und externe
Projektleiterin, Sematell GmbH



„Arbeit der Zukunft: Herausforderungen erkennen, Lösungen menschlich gestalten“



Christoph André Metzler

Economist für Ausbildung und
Fachkräftesicherung, Institut der
deutschen Wirtschaft Köln e. V.

Keynote sponsored by



Networking-Lunch im Atrium

(12.00 bis 12.50 Uhr)

Geben Sie uns gern Feedback!

www.surveymonkey.de/r/CCV-Jahrestagung



Mitglied im



**CALL CENTER
VERBAND**

Deutschland e. V.

CCV-Mitgliederversammlung 2018

12.50 Registrierung zur CCV-Mitgliederversammlung 2018

13.00 Begrüßung und Beginn der CCV-Mitgliederversammlung 2018



TeleTalk
KUNDENDIALOG FÜR PROFIS

GeloRevoice®
Halstabletten

plantronics®

Jabra GN

 **infinIT.cx**

SEMATELL
INTELLIGENT ANSWERS


telequest
A INTERNET SOLUTIONS GmbH

 **dialfire**

 **marketing
BORSE**
www.marketing-boerse.de

SQUT
.....QUALITÄT.....