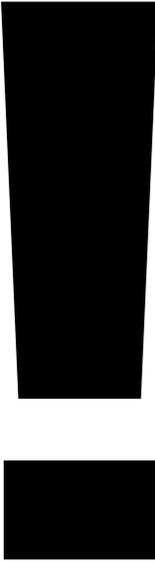


**DIE
SUPER
EFFIZIENTE
ORGANISATION**



WERTSCHÖPFUNG IDENTIFIZIEREN UND MAXIMIEREN

VALUE ADD

5%

95%

NON
VALUE ADD

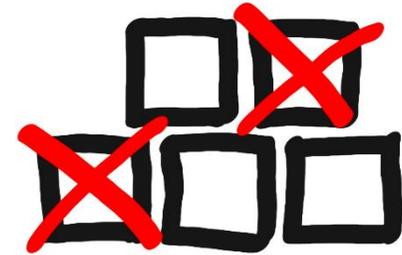
KENNEN SIE DAS?



ZU TEUER



ZU LANGE



ZU VIELE FEHLER

KUNDENANFORDERUNGEN KENNEN + VERSTEHEN

FLOW HERSTELLEN

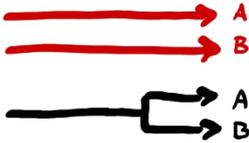
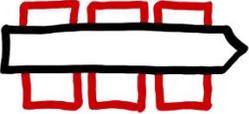
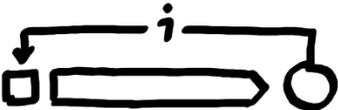
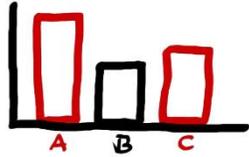
PULL ETABLIEREN

KOMPLEXITÄT MANAGEN

STANDARDS SCHAFFEN

LEADERSHIP LEBEN

AM ENDE GEHT ES DARUM, INTELLIGENTER ZU ARBEITEN, NICHT HÄRTER – 10 LEAN PRINZIPIEN ZEIGEN DEN WEG

	Wahre Kundenanforderungen verstehen		Möglichst späte Differenzierung
	Prozesse managen, nicht Funktionen		Variation verstehen und reduzieren
<p>TELL ME HOW YOU MEASURE ME AND I TELL YOU HOW I WILL BEHAVE</p>	Zielkonforme Mess-/ Steuerungsgrößen		Prozessfluss sicherstellen
	Engpass erkennen und managen		Verschwendung reduzieren
	Interne Komplexität reduzieren		Leadership leben

MEHR WERTSCHÖPFUNG DURCH WENIGER VERSCHWENDUNG. 8 VERSCHWENDUNGSARTEN:

- T** RANSPORT (Material und Informationen)
- I** NVENTORY (Lagerhaltung inkl. Datenhaltung)
- M** OTION (Bewegung)
- W** AITING (Wartezeiten)
- O** VERPRODUCTION (Überproduktion i.S.v. zu viel)
- O** VERPROCESSING (Überproduktion i.S.v. zu gut)
- D** EFACTS (Fehler und Fehlerbehebung)
- S** KILLS (Über-/Unterforderung von Mitarbeitern)

**1. WERTSCHÖPFUNG
MAXIMIEREN**

**2. IN KUNDENPROZESSE
INTEGRIEREN**

**3. SINNVOLLE DIGITALISIERUNG,
SO VIEL WIE NÖTIG**

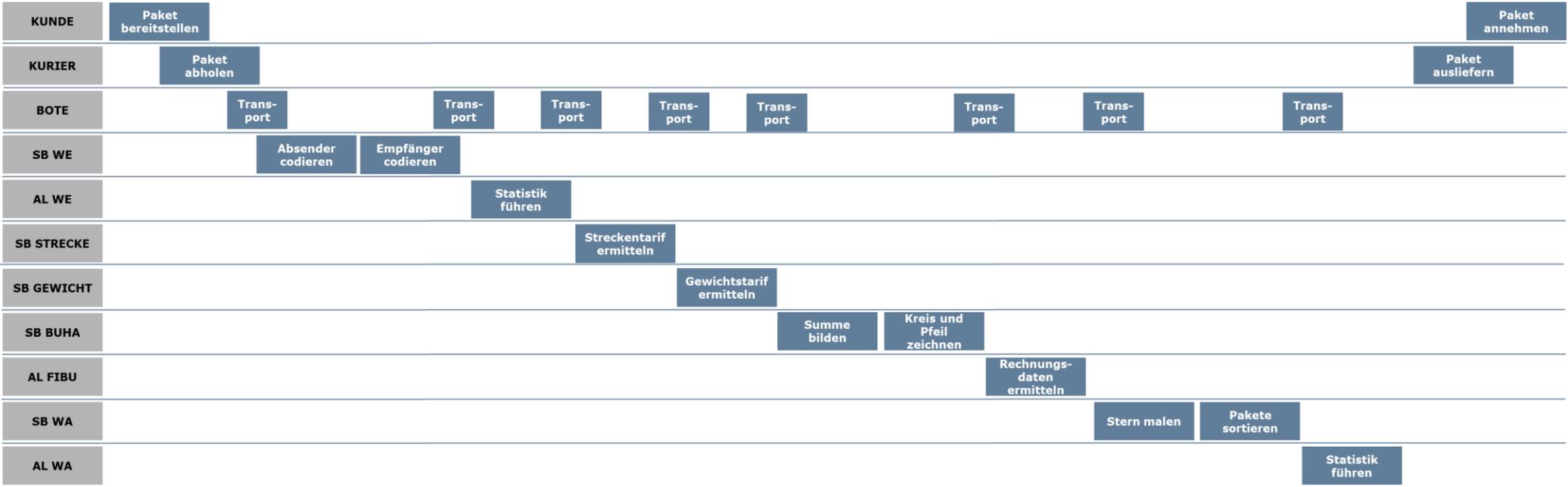
Packen wir's an.

Planspiel:

GENERAL EXPRESS

- 4 Teams
- Runde 1
- Optimierung
- Runde 2
- Digitalisierungs-Challenge

DER PROZESS



Anna log.

Als sie sagte, Digitalisierung sei doof.

UND JETZT: 10 DIGITALISIERUNGSPRINZIPIEN

	<p>IN KUNDENPROZESSE INTEGRIEREN</p>	<p>BUSINESS DIGI</p>	<p>DIGITALISIERUNG IN UNTERNEHMENSSTRATEGIE INTEGRIEREN</p>
	<p>CONVENIENCE FÜR KUNDEN UND MITARBEITER ERHÖHEN</p>		<p>DIGITAL-KOMPETENZ BREIT STREUEN</p>
<p>10010010 00111101 01010100 10010101</p>	<p>KUNDENNUTZEN AUS KUNDENDATEN GENERIEREN</p>		<p>MINDSET UND VERHALTEN ZEITGLEICH MIT PROZESSEN UND SYSTEMEN ENTWICKELN</p>
<p>10010010 00111101 01010100 10010101</p>	<p>UNTERNEHMENSNUTZEN AUS DATEN GENERIEREN</p>	<p>MARKT ENTWICKLUNG</p>	<p>KURZE TEST- UND LERNZYKLEN ETABLIEREN</p>
	<p>DATENQUALITÄT MANAGEN</p>		<p>AGILITÄT VON VOLATILITÄT UNTERSCHIEDEN</p>

UMS⁺

ENABLING SUCCESS