

Agenda CCV-Regionaltreffen West (Nord) 14.03.2018

beim Gastgeber 1activ GmbH

**Thema: „Wie sichern wir uns heute schon den Nachwuchs von morgen –
Ausbildung, Weiterbildung und Employer-Branding“**

12:30 Uhr Get-together mit Mittagssnack beim Gastgeber

**1activ GmbH
An der Gümptgesbrücke 11
41564 Kaarst**



13:30 Uhr Begrüßung, Vorstellung

**Gastgeber: Michael Stienen und Markus Schmitz, Geschäftsführer / Gesellschafter,
1activ GmbH**

CCV-Regionalleiter West (Nord): Andreas Bopp, Guido Cuypers-Koslowski

CCV-Vorstand Finanzen: Joachim Priessnitz

Neues aus dem Call Center Verband Deutschland e. V.

Joachim Priessnitz, CCV-Vorstand Finanzen

14:00 Uhr Impuls: „Kreativität lässt die Branche gut aussehen! „W-ART“ können alle!“

**Guido Cuypers-Koslowski, Leiter Sales & Marketing,
Jäger + Schmitter DIALOG GmbH**

14:15 Uhr **Vortrag: „Lernen und Weiterbildung im Contactcenter neu denken!“**

Christof Bollenbeck, The Call Center School



14:45 Uhr **Networking-Pause**

15:15 Uhr **Vortrag: „Perfekte Raum- Akustik als Wohlfühlfaktor“**

Wissenschaftlicher Einblick in die Ursachen von Stress durch Akustik

Karsten Fey, Geschäftsführer, YDOL GmbH & Co. KG



15:45 Uhr **Akustik in der Praxis:
Präsentation des Akustik- Labors (CCAL) bei 1-activ**



16:15 Uhr **Networking-Pause**

16:45 Uhr **Vortrag: „Berufsschulen am Anschlag“**

Wie profitieren Wirtschaft und Bildungseinheit voneinander

Susanne Krey-de-Groote, Berufskolleg an der Lindenstraße

Rüdiger Wolf, Geschäftsführer, TAS Mülheim GmbH



- 17:30 Uhr** **Talk: „Wie sichern wir uns heute schon den Nachwuchs von morgen – Ausbildung, Weiterbildung und Employer-Branding“**
Diskutieren Sie mit den Referenten zum Thema des Tages!
- 18:00 Uhr** **Verabschiedung durch den CCV und den Gastgeber**

Das Regionaltreffen ist Sponsored by



Ganz gleich welche Art von Contact Center auch immer Sie haben: Jabra bietet Headset-Lösungen für all Ihre Anforderungen. Tragekomfort, höchste Audioqualität und Haltbarkeit: Das Produktsortiment für Contact Center deckt alle wichtigen Anforderungen ab und bietet zusätzliche Leistungsmerkmale. Damit finden Sie das optimale Headset für Ihr Arbeitsumfeld.

Jabra hilft Ihnen:

- die Kommunikation und Zusammenarbeit in Ihrem Contact Center zu verbessern
- die Arbeitsumgebung in Ihrem Contact Center zu verbessern
- mit effektiver Kommunikation die Konvertierungsrate zu steigern!