

## **Teilnahmebedingungen und Datenschutzbestimmungen für das VoiceUp!-Gewinnspiel**

Das Gewinnspiel findet vom 22.02.-31.10.2018 statt.

- (1) Veranstalter des VoiceUp!-Gewinnspiels sind G. Pohl-Boskamp GmbH & Co. KG, Kieler Straße 11, 25551 Hohenlockstedt, nachfolgend Pohl-Boskamp genannt, und der Call Center Verband Deutschland e.V., Zimmerstraße 67, 10117 Berlin, nachfolgend CCV genannt.
- (2) Sämtliche Teilnehmer am Gewinnspiel müssen sich auf der Website [www.voice-up.de](http://www.voice-up.de) für den Newsletter anmelden, eine Preisfrage zum Thema Stimme beantworten und ein Foto davon, wie der Teilnehmer im Alltag am Arbeitsplatz gut bei Stimme bleibt, anfertigen. Dieses Foto muss mit der richtigen Antwort zur Preisfrage an die E-Mail-Adresse [voiceup@callcenter-verband.de](mailto:voiceup@callcenter-verband.de) unter Angabe des eigenen Namens und der eigenen E-Mail-Adresse geschickt werden. Mit Erscheinen der ersten Ausgabe des Voice Up! Magazins werden vier Gewinner ausgewählt, danach folgen alle acht Wochen insgesamt drei Newsletter, in denen eine Gewinnspielteilnahme möglich ist und aus denen je zwei Gewinner ausgewählt werden.
- (3) Für eine ordnungsgemäße Teilnahme hat der Teilnehmer die benötigten Daten vollständig und wahrheitsgemäß einzusenden. Unvollständige und nicht wahrheitsgemäße Angaben bleiben unberücksichtigt und die entsprechenden Teilnehmer werden nicht zur Teilnahme am Gewinnspiel zugelassen. Die folgenden persönlichen Daten sind anzugeben: Der vollständige Name des Teilnehmers, E-Mail-Adresse. Der Teilnehmer erklärt sich durch den E-Mail-Versand mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
- (4) Gewinn: 1.-10.-Platz: Ein Wochenende mit Vocal-Coaching in Hamburg inkl. An- & Abreise und Übernachtungskosten. Die Aushändigung des Gewinns erfolgt ausschließlich an den Gewinner. Ein Umtausch oder eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Mit der Inanspruchnahme des Gewinns verbundene Zusatzkosten gehen zu Lasten des Gewinners. Der Gewinn ist binnen eines Jahres ab Gewinnbenachrichtigung anzutreten. Nach dieser Frist verfällt der Gewinn ersatzlos. Der Teilnehmer erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.
- (5) Die Teilnahme am Gewinnspiel sowie die Gewinnchancen erfolgen unabhängig von der Inanspruchnahme entgeltlicher oder unentgeltlicher Leistungen, bzw. dem Erwerb von Waren aller Art von Pohl-Boskamp oder deren Partner, die mit der Veranstaltung des Gewinnspiels befasst sind. Es können ausschließlich Personen teilnehmen, die in Deutschland der Anstellung als Callcenter-Agent nachgehen. Des Weiteren sind nur voll geschäftsfähige natürliche Personen zugelassen, die zum Zeitpunkt der Teilnahme mindestens 18 Jahre alt sind und ihren ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Teilnehmer bestätigen mit ihrer Teilnahme, dass sie volljährig sind. Sämtliche Mitarbeiter von Pohl-Boskamp und dem CCV sowie deren Verwandte und Angehörige sind von der Teilnahme an dem Gewinnspiel ausgeschlossen.

- (6) Die Gewinner werden durch eine Jury nach Erscheinen dieses Magazins und dem Versand der Newsletter ausgewählt und innerhalb von zwei Wochen nach dem Auswahlverfahren benachrichtigt. Die Gewinnübermittlung erfolgt nach der Gewinnbenachrichtigung per E-Mail an die unter (3) aufgeführte E-Mail-Adresse.
- (7) Pohl-Boskamp und der CCV sind berechtigt, Teilnehmer ohne Ankündigung von der Teilnahme an dem Gewinnspiel auszuschließen. Dies gilt insbesondere dann, wenn Teilnehmer gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder im Falle einer Manipulation des Teilnahmeverganges. Der Teilnehmer kann in der Regel ausgeschlossen werden
- bei Angabe unzutreffender persönlicher Daten
  - bei sonstigen Versuchen, auf das Ergebnis des Gewinnspiels in unzulässiger Weise Einfluss zu nehmen.
- (8) Pohl-Boskamp und der CCV sind ferner berechtigt, ein laufendes Gewinnspiel in Teilen oder vollumfänglich abubrechen bei Vorliegen von Gründen, die einen Abbruch rechtfertigen. Solche liegen in der Regel vor,
- bei Auftreten von technischen Problemen, Softwarefehlern, Viren etc.
  - bei Vorliegen sonstiger Umstände wie Manipulationsversuchen, welche das Gewinnspiel und die weiteren Teilnehmer betreffen können.
- (9) Pohl-Boskamp und der CCV erheben und verwenden die personenbezogenen Daten von Nutzern ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Die Daten, welche die Teilnehmer im Rahmen des Gewinnspiels angeben, werden von Pohl-Boskamp und dem CCV gespeichert. Die erhobenen Daten der Teilnehmer nutzen Pohl-Boskamp und der CCV zur Kontaktaufnahme im Rahmen der Durchführung des Gewinnspiels (Gewinnmitteilung etc.),
- zur Veröffentlichung des Namens des Teilnehmers sowie des eingesendeten Fotomaterials,
  - zur Verwendung des Fotomaterials für sämtliche Marketingzwecke.

Der Teilnehmer stimmt der Erhebung und Verwertung der personenbezogenen Daten durch Pohl-Boskamp und den CCV in dem vorbezeichneten Umfang ausdrücklich zu. Die Erklärung kann jederzeit per E-Mail an [voiceup@callcenter-verband.de](mailto:voiceup@callcenter-verband.de) widerrufen werden. Mit dem Widerruf der Einwilligungserklärung wird der Teilnehmer von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen, da die Datenverarbeitung für dessen Durchführung erforderlich ist.

- (10) Der Teilnehmer versichert, dass er oder sie über alle Rechte am eingereichten Bild verfügt, die uneingeschränkten Verwertungsrechte aller Bildteile hat, dass das Bild frei von Rechten Dritter ist sowie bei der Darstellung von Personen keine Persönlichkeitsrechte verletzt werden. Falls auf dem Foto eine oder mehrere Personen erkennbar abgebildet sind, müssen die Betroffenen damit einverstanden sein, dass das Bild veröffentlicht wird. Der Teilnehmer wird Vorstehendes auf Wunsch schriftlich versichern.

Sollten dennoch Dritte Ansprüche wegen Verletzung ihrer Rechte geltend machen, so stellt der Teilnehmer die Veranstalter von allen Ansprüchen frei. Am Computer bearbeitete Fotos dürfen keine Bildteile aus Zeitschriften, Büchern, gekauften CDs usw. enthalten.

- (11) Jeder Teilnehmer räumt Pohl-Boskamp und dem CCV die räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkten, nicht ausschließlichen Nutzungsrechte an den eingesandten Bildern zur Verwendung im Rahmen des Wettbewerbs und der Berichterstattung darüber sowie weiteren Marketingzwecken (unabhängig davon in welchen Medien, also u. a. Print) ein.
- (12) Schadenersatzansprüche gegenüber Pohl-Boskamp und dem CCV und/oder den vorgenannten verbundenen Unternehmen, die im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel stehen, sind ausgeschlossen, es sei denn, Pohl-Boskamp und der CCV und/oder mit diesen verbundene Unternehmen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gesetzliche Pflichten verletzt.
- (13) Pohl-Boskamp und der CCV behalten sich vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Änderungen werden dem Teilnehmer per E-Mail spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Widerspricht der Teilnehmer der Geltung der neuen Teilnahmebedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten Teilnahmebedingungen als angenommen. Widerspricht der Teilnehmer den Änderungen, sind Pohl-Boskamp und der CCV berechtigt, den Teilnehmer von der Teilnahme am Gewinnspiel auszuschließen.
- (14) Auf alle Streitigkeiten in Verbindung mit diesen Teilnahmebedingungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus einer Teilnahme am Gewinnspiel ist Berlin.
- (15) Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, an Stelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, mit dem in diesen Geschäftsbedingungen zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das Gleiche gilt für den Fall, dass eventuelle Ergänzungen notwendig werden.

Stand der Teilnahmebedingungen: 02/2018