

Agenda CCV-Regionaltreffen Süd
am 19.04.2018 in Ettlingen beim Gastgeber Rajapack GmbH
Motto: „Kundenzufriedenheit, Qualität und Führung“

ab 13:00 Uhr **Ankommen und Get-Together beim Gastgeber Rajapack:**

Carl-Metz-Straße 12
76275 Ettlingen



13:30 Uhr **Begrüßung**
Heike Kraus, Silke Robeller, Dirk Ewert
CCV-Regionalleitung Süd

13:35 Uhr **Begrüßung durch den Gastgeber**
Harald Schönfeld, General Manager, Rajapack GmbH

13:45 Uhr **Informationen aus dem Verband**
Roy Reinelt, CCV-Vorstand Marketing



14:00 Uhr **Vortrag: „CCV Quality Award Kundenzufriedenheit - Wie haben wir es geschafft?“**

Harald Schönfeld, General Manager,
Christina Gauland, Verkaufslitung,
RAJAPACK GmbH



mit Besuch des Service Centers in einzelnen Gruppen

15:30 Uhr Kaffeepause / Networking

15:50 Uhr **Vortrag: „Qualität in der Zukunft“**

Klaus Graf, Geschäftsführer,
opti-serv Unternehmensberatung für
Servicemanagement GmbH



16:30 Uhr **Vortrag: „Führungsfit in der digitalen Zeit“**

Manfred Stockmann, Geschäftsführer,
C.M.B.S Change Management Beratung



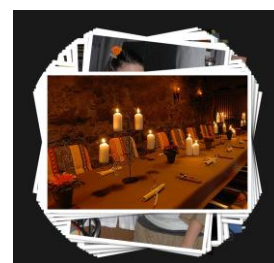
17:10 Uhr **Vortrag: „Digitalisierung“**

Sebastian de Lanck-Thimm,
Geschäftsführer, ClientSolutions GmbH



17:45 Uhr **Verabschiedung**

Ab 18:00 Uhr **Gemeinsamens Essen im Restaurant
Lauerturmstüble** (www.lauerturmstueble.de) auf
Einladung des
Sponsors



Das Regionaltreffen ist Sponsored by

plantronics®

Plantronics ist ein börsennotiertes Unternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Die Produkte werden über ein weltweites Netzwerk aus Plantronics-Partnern verkauft und unterstützt und sowohl von Piloten, Astronauten und Rettungssanitätern als auch von allen Fortune 100-Unternehmen verwendet. Von Freunden, die sich quer über den Globus unterhalten über mobile Manager, die Ihre Geschäfte unterwegs abwickeln, bis hin zu Callcentern und Executive Officers.

Weitere Informationen finden Sie unter www.plantronics.com.