

KAUFMANN/-FRAU FÜR DIALOGMARKETING

Als Kaufmann/-frau für Dialogmarketing bearbeitest du Kundenanliegen über verschiedene Kommunikationswege. Der Kontakt findet vorwiegend telefonisch statt – aber auch die schriftliche Kommunikation über klassische und digitale Medien gehört dazu. Serviceorientiert und mit Know-How hilfst du dem Kunden bei seinen Anliegen. Du wirkst darüber hinaus bei der Planung, Organisation und Durchführung von Projekten mit, lernst den Umgang mit moderner Technik und erhältst einen umfassenden Einblick im Bereich des Marketings. Auch die Planung des Personaleinsatzes und das Coaching ist Teil der Ausbildung.



**HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?
DANN BITTE UMDREHEN!**



ERFAHRE MEHR!



Schulischer Teil:
Spannende Fächer wie Projektmanagement, Kommunikationsprozesse, Sozial- und Wirtschaftsprozesse gehören zu deinen Prüfungsfächern

Voraussetzungen:
Kommunikationsvermögen, hohe Konzentrationsfähigkeit, Multitasking, Spaß am Umgang mit Kunden, Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und eine schnelle Auffassungsgabe, Interesse an Daten, Zahlen und Projektplanung



Ausbildungsgehalt:
1. Jahr 700-900 €
2. Jahr 790-960€
3. Jahr 850-1030 €

Das Einstiegsgehalt nach der Ausbildung liegt bei 1900-2700 € brutto

WAS ERWARTET MICH IN DER AUSBILDUNG?

Aufgaben:
Kundenberatung, Kostenkalkulation, Reklamationen, Projekte planen und Verkaufsaktionen unterstützen, Angebotserstellung, Kundendaten pflegen und auswerten in CRM, Terminvereinbarungen, Personaleinsatzplan etc.



Empfohlene Qualifikationen:
(Fach-)abitur oder ein guter Realschulabschluss

Ausbildungsbereiche:
Telekommunikation, Versicherung, Banken (Finanzbranche), öffentlicher Dienst, Energiebranche, Handel, Tourismus, IT-Unternehmen

Dauer der Ausbildung:
Drei Jahre, eine Verkürzung auf 2 bzw. 2,5 Jahre ist gegebenenfalls möglich

Mit freundlicher Unterstützung von **gevekom**
wir verkaufen.

Verantwortlich für den Inhalt: Benjamin Schöttge, Mathias Yilmaz, Laura Clemens