

Agenda CCV-Regionaltreffen West (Nord) 18.10.2017

beim Gastgeber Jäger + Schmitter DIALOG GmbH

Motto: „Wie viel Digitalisierung verträgt guter Service?“

13:00 Uhr **Willkommen in Aachen und Get together**

Jäger + Schmitter DIALOG GmbH
Weststraße 30-34
52074 Aachen



13:30 Uhr **Neues aus dem Call Center Verband Deutschland e. V.**

Manfred Stockmann, CCV-Präsident



13:50 Uhr **Wahl der CCV-Regionalleitung West (Nord)**

Kandidaten:

Guido Cuypers- Koslowski, Leiter Sales & Marketing, Jäger + Schmitter DIALOG GmbH

Andreas Bopp, Account Director, Aspect Software GmbH



14:00 Uhr **Gemeinsamer Dialog zum Thema**
„Die Zukunft beginnt jetzt“
Blick in die Zukunft
Was erwartet Kunden, Auftraggeber und Arbeitgeber in Zukunft?

14:30 Uhr **„Die Zukunft der Kundenkommunikation“**
Detlev Artelt, CEO, aixvox GmbH



15:00 Uhr **Networkingpause**

15:45 Uhr **„Baustein Sprache. Einfach?“**
Christian Greb, CPO, PRECIRE Technologies GmbH



16:15 Uhr **„Mensch schlägt Maschine“ –**
Vertrieb von „Lust“ auf Schokolade
Volker Prüsse, Manager B2B Direktvertrieb,
Lindt + Sprüngli, Aachen



16:45 Uhr **„Service. Anders. Denken“**
Dr. Petra Schmidt, ServiceValue GmbH



17:15 Uhr **Verabschiedung durch den CCV und den Gastgeber**

17:30 Uhr **Talk & Chill**

Das Regionaltreffen ist Sponsored by

plantronics®

Plantronics ist ein börsennotiertes Unternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Die Produkte werden über ein weltweites Netzwerk aus Plantronics-Partnern verkauft und unterstützt und sowohl von Piloten, Astronauten und Rettungssanitätern als auch von allen Fortune 100-Unternehmen verwendet. Von Freunden, die sich quer über den Globus unterhalten über mobile Manager, die Ihre Geschäfte unterwegs abwickeln, bis hin zu Callcentern und Executive Officers.

Weitere Informationen finden Sie unter www.plantronics.com.