

## Agenda CCV-Regionaltreffen Süd und Mitteldeutschland

am 14.12.2017 in Nürnberg beim Gastgeber DATEV eG

**Motto: „Beruf & Familie“**

**ab 10:30 Uhr**      **Get-Together beim Gastgeber DATEV eG:**

IT-Campus 111  
Fürther Str. 111  
90429 Nürnberg



**11:00 Uhr**      **Begrüßung**  
CCV-Regionalleitung Süd  
Heike Kraus

**11:05 Uhr**      **Begrüßung durch den Gastgeber**  
Martin Krämer, Mitglied der Geschäftsleitung  
Bereich Service & Produkte, DATEV eG



Zukunft gestalten.  
Gemeinsam.

**11:15 Uhr**      **Informationen aus dem Verband**  
CCV-Präsident  
Dirk Egelseer



**11:30 Uhr**      **Wahl CCV Regionalleiter SÜD**  
Kandidaten:  
Heike Kraus, Referent Service, DATEV eG  
Silke Robeller, Fachbereichsleitung Kundenbetreuung, VSA GmbH  
Dirk Ewert, Key Account Manager, Enghouse AG



Zukunft gestalten.  
Gemeinsam.



11:35 Uhr

**Vortrag: „Schlafen Sie gut?!“**

**Gerald Schreiber**, Geschäftsführer,  
davero dialog GmbH



Laut DAK Gesundheitsstudie 2017 schlafen 80 % der arbeitenden Bevölkerung schlecht, 20% haben keinen erholsamen Schlaf. Davon sind auch Mitarbeiter von Servicecentern betroffen. Die magisan GmbH hat im Laufe der letzten 1 ½ Jahre ein Schlaftraining für Mitarbeiter entwickelt, das sehr gute Ergebnisse für „Schlaflose“ bringt.

Gerald Schreiber berichtet im Auftrag der magisan GmbH von erfolgreicher Mitarbeiterbindung und Erhöhung der Leistungsfähigkeit durch das Schlaftraining im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

12:00 Uhr

**Vortrag: „Business Security“**

**Dieter Schröter**, Internet security, DATEV eG



Zukunft gestalten.  
Gemeinsam.

Mit dem schrittweisen Aufbau eines Business Security Systems soll das unternehmerische Handeln in einer digitalisierten und automatisierten Welt vor betrügerischen Aktivitäten wie z.B. CEO-Fraud, manipulierten oder gefälschten Rechnungen geschützt werden. Der erste konkrete Schritt ist die Realisierung eines Cloud-Services namens „IBAN-Reputation“ mit dem Buchungen und Überweisungen überwacht werden sollen.

12:45 Uhr

**„So isst DATEV“**

Mittagspause in der Kantine des DATEV IT Campus

13:45 Uhr

**Vortrag: „digitales mentoring“**

**Dr. Suska Dreesbach-Bundy**, Geschäftsführerin,  
Volunteer Vision GmbH



14:10 Uhr

**Vortrag: "Beruf & Familie bei DATEV eG"**

**Ulrike Hering**, Leiterin Personal Service, DATEV eG



Zukunft gestalten.  
Gemeinsam.

14:30 Uhr

**Kaffeepause**

**14:50 Uhr** „Pecha-Kucha-Session“

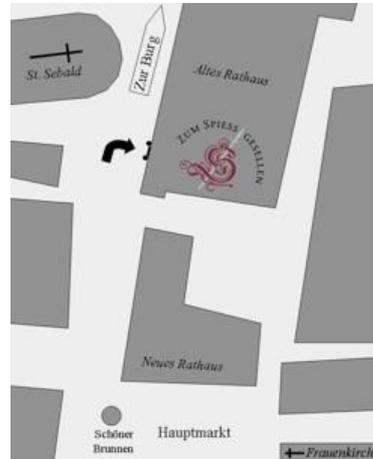
Pecha Kucha ist eine Vortragstechnik, die aus Japan stammt und übersetzt so viel wie Stimmengewirr bedeutet. Diese Übersetzung gibt den Inhalt von Pecha-Kucha-Events aber nur unzureichend wieder. Es handelt sich um eine Themen unabhängige Präsentation, bei der die Referenten mit 20 Folien und 20 Sekunden pro Folie ein Thema ihrer Wahl präsentieren. Jeder Vortrag dauert also 6:40 Minuten und auf den Folien sind nur Bilder erlaubt! Die erste Pecha-Kucha-Night bei DATEV fand im August 2017 statt und weckte bei allen Beteiligten reges Interesse.

**Referenten:**

- **Katharina Schmaus**, Geschäftsleitung, TeleSys Kommunikationstechnik GmbH: **#Unternehmensnachfolge**
- **Tina Leitschuh**, Personalentwicklung, daverio dialog GmbH: **#Mitarbeiter-Zufriedenheit**
- **Andreas Bopp**, Account Director, Aspect Software GmbH: **#Mitarbeiter-Zufriedenheit**
- **Tim Gorgs**, Self-Services, DATEV eG: **#ArbeitFamilieundDATEV**
- **Michael Gaillinger**, Leiter Basis-SW, DATEV eG: **#sabbatical**
- **Kathrin Schmidt**, Teamleiterin Kundenservice, DATEV eG: **#FühreninTeilzeit**

**16:00 Uhr** **Verabschiedung**

Im Anschluss gehen wir zum abendlichen Spaziergang auf den Christkindmarkt mit Einkehr ab 17:30 Uhr auf Einladung des Sponsors **Jabra** in den "Spießgesellen" (Rathausplatz 4, 90403 Nürnberg) zum geselligen Beisammensein!



Das Regionaltreffen ist Sponsored by



Ganz gleich welche Art von Contact Center auch immer Sie haben: Jabra bietet Headset-Lösungen für all Ihre Anforderungen. Tragekomfort, höchste Audioqualität und Haltbarkeit: Das Produktsortiment für Contact Center deckt alle wichtigen Anforderungen ab und bietet zusätzliche Leistungsmerkmale. Damit finden Sie das optimale Headset für Ihr Arbeitsumfeld.

**Jabra hilft Ihnen:**

- die Kommunikation und Zusammenarbeit in Ihrem Contact Center zu verbessern
- die Arbeitsumgebung in Ihrem Contact Center zu verbessern
- mit effektiver Kommunikation die Konvertierungsrate zu steigern!