

## Agenda CCV-Regionaltreffen Süd

am 19.04.2018 in Ettlingen beim Gastgeber Rajapack GmbH

**Motto: „Kundenzufriedenheit, Qualität und Führung“**

---

ab 13:00 Uhr Ankommen und Get-Together beim Gastgeber Rajapack:

**Carl-Metz-Straße 12**  
**76275 Ettlingen**



13:30 Uhr

**Begrüßung**

**Silke Robeller, Dirk Ewert**

CCV-Regionalleitung Süd

**Roy Reinelt**

CCV-Vizepräsident, Vorstand Marketing

13:35 Uhr

**Begrüßung durch den Gastgeber**

**Harald Schönfeld**, General Manager, Rajapack GmbH

13:45 Uhr

**Informationen aus dem Verband**

**Roy Reinelt**, CCV-Vorstand Marketing



14:00 Uhr

**Vortrag: „CCV Quality Award**

**Kundenzufriedenheit - Wie haben wir es geschafft?“**



**Harald Schönfeld**, General Manager, **Christina Gauland**, Verkaufsleitung, RAJAPACK GmbH

**mit Besuch des Service Centers in einzelnen Gruppen**

15:30 Uhr                    **Kaffeepause / Networking**

15:50 Uhr                    **Vortrag: „Qualität in der Zukunft“**

**Klaus Graf**, Geschäftsführer,  
opti-serv Unternehmensberatung für  
Servicemanagement GmbH



16:30 Uhr                    **Vortrag: „Führungsfit in der digitalen Zeit“**

**Manfred Stockmann**, Geschäftsführer,  
C.M.B.S Change Management Beratung



17:10 Uhr                    **Vortrag: „Digitalisierung“**

**Sebastian de Lanck-Thimm**,  
Geschäftsführer, ClientSolutions GmbH



17:45 Uhr                    **Verabschiedung**

Ab 18:00 Uhr                **Gemeinsamens Essen im Restaurant  
Lauerturmstüble** ([www.lauerturmstueble.de](http://www.lauerturmstueble.de)) auf  
Einladung des  
Sponsors



Das Regionaltreffen ist Sponsored by

**plantronics®**

**Plantronics** ist ein börsennotiertes Unternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Die Produkte werden über ein weltweites Netzwerk aus Plantronics-Partnern verkauft und unterstützt und sowohl von Piloten, Astronauten und Rettungssanitätern als auch von allen Fortune 100-Unternehmen verwendet. Von Freunden, die sich quer über den Globus unterhalten über mobile Manager, die Ihre Geschäfte unterwegs abwickeln, bis hin zu Callcentern und Executive Officers.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.plantronics.com](http://www.plantronics.com).

## **Feedback**

**Bitte nutzen Sie den QR-Code oder folgenden Link:**

**[https://www.surveymonkey.de/r/Regionaltreffen\\_19\\_04\\_2018](https://www.surveymonkey.de/r/Regionaltreffen_19_04_2018)**



**Ihr Feedback soll uns helfen, einen Überblick zu bekommen, wo wir uns weiter verbessern können, um die CCV-Regionaltreffen für Sie und kommende Teilnehmer noch attraktiver zu gestalten.**

**Wir bitten Sie daher um rege Beteiligung!**

**Sie können gern anonym bleiben, Ihr Name und Ihre Telefonnummer würden uns jedoch bei eventuellen Rückfragen weiterhelfen.**