

## **Kandidatur Andreas Bopp**

**als Regionalleiter West**



### **Wer bin ich, was mache ich:**

Seit gut 20 Jahren bildet die Call- und Contactcenter-Branche den Mittelpunkt meiner beruflichen Tätigkeit. Als Account Director bin ich seit Juni 2017 bei Aspect Software für die Neukundengewinnung und Betreuung bestehender Kunden in den Bereichen Customer Interaction Management, Workforce Optimization und Self-Services zuständig. Zuvor war ich gut 18 Jahre bei InVision beschäftigt. Meine Freizeit verbringe ich mit meiner Familie und Freunden, betätige mich gerne handwerklich in Haus und Garten oder bin – leider viel zu unregelmäßig – auf dem Rennrad oder Mountainbike unterwegs.

### **Warum kandidiere ich**

Der CCV lebt durch den aktiven Einsatz zahlreicher Mitglieder in unterschiedlicher Ausprägung. In der Vergangenheit habe ich mich bereits durch Vorträge auf und die Ausrichtung von Regionaltreffen einbringen können und wurde im Herbst 2017 zusammen mit Guido Cuypers-Koslowski zum Regionalleiter West (Nord) gewählt. Die Resonanz auf unser bisheriges Wirken war sehr positiv und es konnten in der Region diverse neue Mitglieder für den CCV gewonnen werden. Sehr gerne möchte ich diesen Einsatz fortsetzen und in der Position des Regionalleiters West einen regelmäßigen Beitrag für den CCV und damit für unsere Branche leisten.

### **Was habe ich vor**

Als Interessenvertretung der Call- und Contactcenter-Branche gegenüber Medien und Politik und als Plattform für Informationsaustausch und Networking braucht der CCV eine lebendige Basis. Die gemeinsame Weiterentwicklung bestehender und das Schaffen neuer Angebote für den fachspezifischen Austausch und Impulse in unserer Region sowie das Gewinnen neuer Mitglieder zur nachhaltigen Stärkung des Verbands sehe ich als Hauptaufgaben an.

### **Meine Kontaktdaten:**

Andreas Bopp

Aspect Software GmbH

Von-der-Wettern-Str. 27, 51149 Köln

Tel.: 0221 / 4554-9903 Mobil: 0172 / 2947128

E-Mail: andreas.bopp@aspect.com