

## **Kandidatur Sylke Dörr**

**als Regionalleiterin West**



### **Wer bin ich, was mache ich:**

Meine Name ist Sylke Dörr und ich bin seit über 10 Jahren mit der Call Center Branche verbunden. Durch meine frühere Tätigkeit als Projektleiterin der Messe der CCW - einigen besser bekannt als CallCenterWorld – habe ich die Branche kennen- und lieben gelernt. Seit Mai 2018 bin ich im Team von KANO4U aktiv und unterstütze Unternehmen dabei, ihren Service zu verbessern und Kunden zu begeistern.

### **Warum kandidiere ich**

Auch ich bin Kunde. Privat wie geschäftlich. Tag für Tag. In den letzten Jahren hat sich die Serviceleistung stetig verbessert und es ist schön zu sehen, welche tollen Jobs die Mitarbeiter im Service leisten. Und doch leidet die Branche nach wie vor unter ihrem schlechten Ruf. Das möchte ich ändern und die Gemeinschaft des CCV stärken. Denn je mehr Mitglieder eine Sprache sprechen, desto stärker wird die Stimme hörbar.

### **Was habe ich vor**

Mein Ziel ist es, den CCV - insbesondere in der starken Region West – weiter voran zu bringen. Neue Mitglieder zu gewinnen, Informationsaustausch und Dialog zu fördern und eine Plattform zum Netzwerken zu bieten. Damit Arbeit im Kundenservice in Zukunft die Wertschätzung erhält, die sie verdient und die Mitarbeiter stolz darauf sind, in dieser tollen Branche zu arbeiten.

### **Meine Kontaktdaten:**

Sylke Dörr \* Director Business Development \* KANO4U – eine Dienstleistungsmarke der Business Event Manufaktur uG \* Oberstr. 1 \* 64297 Darmstadt \* +49 173 6560850 \* [s.doerr@kanon4u.com](mailto:s.doerr@kanon4u.com)