

Stellenangebot: Im Auftrag unseres Kunden besetzen wir exklusiv zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Position

Call Center Agent (m/w)

Hamburg City - Sales & Service Online Reiseanbieter

Ihr Arbeitgeber

- Betreiber eines der führenden Online-Portale im Tourismussektor
- Mehr als 400 Mitarbeitern an verschiedenen Standorten weltweit
- Partnerschaften mit mehr als 100 Kooperationspartnern

Ihr Arbeitsplatz

- Moderner Arbeitsplatz direkt in der Hamburger Innenstadt
- Insgesamt rund 120 Mitarbeiter im Kundenservice und Sales in Hamburg
- Pro Team eine Teamleitung, verantwortlich für ca. 12 Mitarbeiter/innen

Ihre Aufgaben

- Vertrieb nationaler und internationaler Reisen (B2C), keine Kaltkundenakquise
- Beratung interessierter Kunden zu Reisen und Zusatzleistungen
- Führen telefonischer Qualifizierungsdialoge zur bedarfsgerechten Angebotserstellung
- Erstellung individueller Reiseangebote
- Umfassende Kundenbetreuung und aktive Kundenbindung
- Vertragsverhandlungen und -abschlüsse

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt Tourismus, z.B. als Reiseverkehrskaufmann / Reiseverkehrskauffrau
- Sie konnten bereits Erfahrung als Mitarbeiter/in in der Kundenbetreuung und Sales sammeln
- Sie arbeiten eigenständig, kunden- und abschlussorientiert
- Sie bringen gute PC-Kenntnisse und Internetaffinität mit

Das Unternehmen bietet Ihnen

- eine vielseitige und spannende Aufgabe im Sales und Service in einem wachsenden Unternehmen
- einen modernen Arbeitsplatz in der Hamburger Innenstadt
- die Möglichkeit sowohl Voll- als auch Teilzeit tätig zu sein
- die Kombination aus Festgehalt und variablen Anteil
- eine dynamische Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Team
- eine strukturierte Einarbeitung

Als Personalberater sind wir exklusiv mit der Betreuung dieses Stellenangebotes beauftragt. Interessiert? Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf als PDF zu. Wir melden uns bei Ihnen mit weiteren Details. Für Sie als Bewerber/in ist unsere Dienstleistung selbstverständlich kostenfrei!

Kontrast Consulting GmbH
Banksstraße 6
20097 Hamburg

Ihre Bewerbung bitte an: personalberatung@kontrast-consulting.de