



Regionaltreffen Nord

Motto: „Chancen in der Call- und Contactcenter-Branche“

Herzlich Willkommen beim Gastgeber

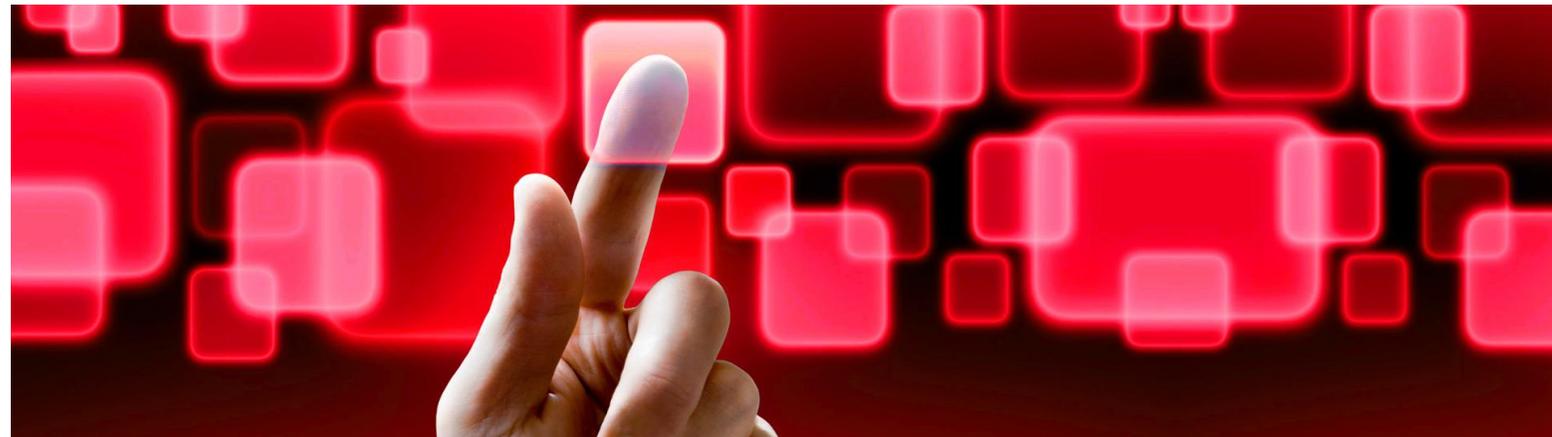
Berufliche Schule für Medien und Kommunikation!





Aktuelles aus dem Verband

Benjamin Barnack, CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien





CCV-Neumitglieder 2019



Ein herzliches Willkommen unseren heutigen Gästen!

- **Kristina Harder** von der **multi contact GmbH**
- **Karin Stahlhut und Oliver Lenzenberg** vom **Berufsbildungswerk Hamburg**
- **Katja Gose-Krüger** von der **Passion for People GmbH**
- **Uwe Brauer** von **Brauer Consulting**



CCV-Mitgliederbefragung Stammdaten

Aktualisierung der Daten aller CCV-Mitgliedsunternehmen

- Statistische Angaben zum Unternehmen

→ verlässliche Datenbasis für Anfragen von Presse, Politik und Verbrauchern

- Ihre Herausforderungen im Business

→ unsere Angebote für unsere Mitgliedsunternehmen

<https://www.surveymonkey.de/r/CCV2019>





CCV-Neumitglieder-Aktionen mit ProCom-Bestmann und Jabra

Neumitglieder mit **CC-Einheit** erhalten

- Sprachampel *VoiceCoach* von ProCom-Bestmann
- Headset Jabra Biz 2300



Foto: ProCom-Bestmann



CCV-Lobbyarbeit: **Der CCV macht sich für Ihre Anliegen stark!**

- CCV-Stellungnahme zur Textformerfordernis
- Datenschutzgrundverordnung
- Mitarbeiterführung und Arbeitsrecht im Kundenservice
- ePrivacy-Verordnung

www.ccv-positionen.de





CCV-Veranstaltungen

Neuntes Treffen der CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter

3. Mai in München, Versicherungskammer Bayern



CCV-Inklusionstreffen

23. Mai in München, DIWA Personalservice



CCV-Regionaltreffen

16. Mai in Nürnberg, Teambank AG

20. Mai in Bochum, Call & Sales Manufaktur GmbH

Anmeldung: <https://callcenter-verband.de/termine/>





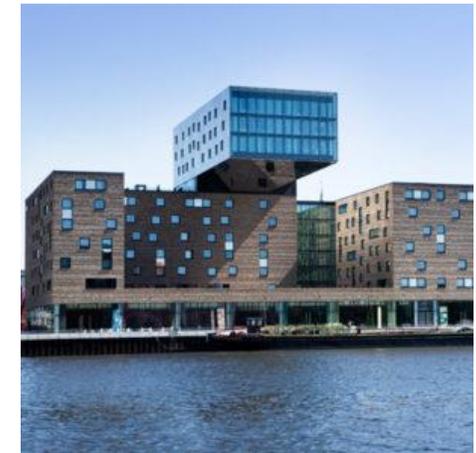
Jahrestagung 2019

Jahrestagung der Call- und Contactcenter-Wirtschaft: „Smarter, Interaktiver, Callcenter“

14. und 15. November im Hotel nhow Berlin

Frühbucherpreis für Mitglieder: 599€ zzgl. MwSt.

www.ccv-jahrestagung.de



Jahrestagung 2019

Moderation: Antje Diller-Wolff

Referenten:

- **Martin Limbeck**

Polarisierend, provozierend und motivierend

- **Philip Keil**

Über 8.000 Flugstunden, tausende Starts und Landungen auf vier Kontinenten. Und ein Flug, der sein Leben veränderte...



Jahrestagung 2019

- **Reinhard Houben**

Wirtschaftspolitischer Sprecher FDP-Bundestagsfraktion
Mitglied des Beirats bei der Bundesnetzagentur

- **Elke Schilling**

Der traurige Tod ihres einsamen Nachbarn brachte Elke Schilling auf eine geniale Idee...

... weitere angefragt

Mitgliederversammlung mit Vorstandswahl: 15. November



Jahrestagung 2019

Auf die Preise – fertig – los!

Verleihung CCV Quality Award: **14. November**

Bewerbungen bis 15. Juli 2019:

www.quality-award.de

Kategorien:

- Mitarbeiterorientierung
- Kundenzufriedenheit
- IT-Innovation





CCVNews 2019 / 2020

CCVNews 2019: „Alles, was Recht ist“

- Download auf der CCV-Website (Presse)

CCVNews 2020

- jetzt Anzeige/Advertorial buchen (10% Frühbucherrabatt)
- ab 490 € zzgl. MwSt. für CCV-Mitglieder



Sponsored by
GeloRevoice
Besser gut bei Stimme.

plantronics



VoiceUp!

VoiceUp! – Eine Initiative vom CCV und GeloRevoice®

Newsletter unter www.voice-up.de



VOICE UP!



Kritik / Lob / Verbesserungsvorschläge?

Bitte füllen Sie den Online-Feedbackbogen aus!

https://www.surveymonkey.de/r/Regionaltreffen_28_03_2019_nord





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

