

Regionaltreffen Nord

Motto: „Chancen in der Call- und Contactcenter-Branche“

Herzlich Willkommen beim Gastgeber

Berufliche Schule für Medien und Kommunikation!





# Aktuelles aus dem Verband

Benjamin Barnack, CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien





# CCV-Neumitglieder 2019



Ein herzliches Willkommen unseren heutigen Gästen!

- **Kristina Harder** von der **multi contact GmbH**
- **Karin Stahlhut und Oliver Lenzenberg** vom **Berufsbildungswerk Hamburg**
- **Katja Gose-Krüger** von der **Passion for People GmbH**
- **Uwe Brauer** von **Brauer Consulting**



CCV-Mitgliederbefragung Stammdaten

## Aktualisierung der Daten aller CCV-Mitgliedsunternehmen

- Statistische Angaben zum Unternehmen

→ verlässliche Datenbasis für Anfragen von Presse, Politik und Verbrauchern

- Ihre Herausforderungen im Business

→ unsere Angebote für unsere Mitgliedsunternehmen

**<https://www.surveymonkey.de/r/CCV2019>**



plantronics



CCV-Neumitglieder-Aktionen mit ProCom-Bestmann und Jabra

## Neumitglieder mit **CC-Einheit** erhalten

- Sprachampel \*VoiceCoach\* von ProCom-Bestmann
- Headset Jabra Biz 2300



## CCV-Lobbyarbeit: **Der CCV macht sich für Ihre Anliegen stark!**

- CCV-Stellungnahme zur Textformerfordernis
- Datenschutzgrundverordnung
- Mitarbeiterführung und Arbeitsrecht im Kundenservice
- ePrivacy-Verordnung

**[www.ccv-positionen.de](http://www.ccv-positionen.de)**

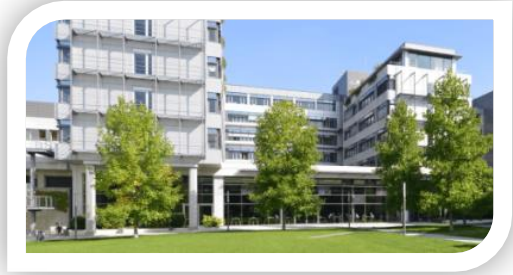




# CCV-Veranstaltungen

## Neuntes Treffen der CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter

3. Mai in München, Versicherungskammer Bayern



## CCV-Inklusionstreffen

23. Mai in München, DIWA Personalservice



## CCV-Regionaltreffen

16. Mai in Nürnberg, Teambank AG

20. Mai in Bochum, Call & Sales Manufaktur GmbH

Anmeldung: <https://callcenter-verband.de/termine/>







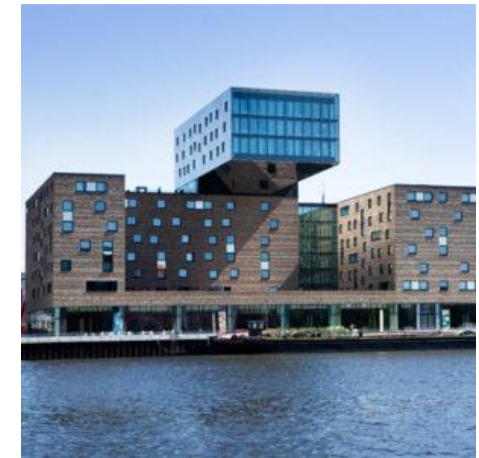
Jahrestagung 2019

## Jahrestagung der Call- und Contactcenter-Wirtschaft: „Smarter, Interaktiver, Callcenter“

14. und 15. November im Hotel nhow Berlin

Frühbucherpreis für Mitglieder: 599€ zzgl. MwSt.

[www.ccv-jahrestagung.de](http://www.ccv-jahrestagung.de)



Jahrestagung 2019

**Moderation:** Antje Diller-Wolff

**Referenten:**

- **Martin Limbeck**

Polarisierend, provozierend und motivierend

- **Philip Keil**

Über 8.000 Flugstunden, tausende Starts und Landungen auf vier Kontinenten. Und ein Flug, der sein Leben veränderte...



Jahrestagung 2019

- **Reinhard Houben**

Wirtschaftspolitischer Sprecher FDP-Bundestagsfraktion  
Mitglied des Beirats bei der Bundesnetzagentur

- **Elke Schilling**

Der traurige Tod ihres einsamen Nachbarn brachte Elke Schilling auf eine geniale Idee...

... weitere angefragt

**Mitgliederversammlung mit Vorstandswahl: 15. November**



Jahrestagung 2019

**Auf die Preise – fertig – los!**

Verleihung CCV Quality Award: **14. November**

Bewerbungen bis 15. Juli 2019:

[www.quality-award.de](http://www.quality-award.de)

### Kategorien:

- Mitarbeiterorientierung
- Kundenzufriedenheit
- IT-Innovation





CCVNews 2019 / 2020

## CCVNews 2019: „Alles, was Recht ist“

- Download auf der CCV-Website (Presse)

## CCVNews 2020

- jetzt Anzeige/Advertorial buchen (10% Frühbucherrabatt)
- ab 490 € zzgl. MwSt. für CCV-Mitglieder



Sponsored by  
**GeloRevoice**  
Besser gut bei Stimme.

**plantronics**



VoiceUp!

# VoiceUp! – Eine Initiative vom CCV und GeloRevoice®

Newsletter unter [www.voice-up.de](http://www.voice-up.de)



# VOICEUP!





**Kritik / Lob / Verbesserungsvorschläge?**

**Bitte füllen Sie den Online-Feedbackbogen aus!**

[https://www.surveymonkey.de/r/Regionaltreffen\\_28\\_03\\_2019\\_nord](https://www.surveymonkey.de/r/Regionaltreffen_28_03_2019_nord)





**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

