



Silbernetz: Gemeinsam gegen Einsamkeit im Alter

**Keine Frage zu groß.
Kein Problem zu klein.
Kein Grund, damit allein zu sein.**

14./15.11.2019 in Berlin



„Viele gute Gründe für ein Silbernetz



Rund 8 Mio. Menschen
jede_r dritte Ältere
hat Einsamkeitsgefühle



Strukturelle Lücke
40 Prozent ohne Information
zu Angeboten im Wohnumfeld



Gesundheitsrisiken
zum Beispiel Herzinfarkttrisiko
↑ 24 Prozent

„Silbernetz bietet dreistufige Lösung



Silbertelefon



Silbernetzfreundschaft



Silberinfo

„Silbernetz im Vergleich





„Silbernetz setzt Ressourcen frei

- **Altersstereotype** werden aufgelöst
- **Einsamkeit/Isolation** öffentlich verhandelbar
- **Kostensenkung und Entlastung** Gesundheitswesen, Pflege verwandte Dienstleistungen







Information

- Fernsehen
- Rundfunk
- Wochenzeitungen
- Tageszeitungen
- Flyer
- facebook
- www.Silbernetz.org










„Silberinfo

- ✓ **Lückenschluss**
zu Angeboten im Wohnumfeld
-  **Etwa 40% der Älteren**
wissen nichts von Angeboten
-  **Ausbau Hilfelotse**
In Kooperation mit PSP
-  **Finanziert**
durch Commerzbank-Stiftung
-  **Gezielte Information am Telefon**

Vortragsabend: **Grauer Star**
Mehrgenerationenhaus
Generationenworkshop
English For Oldies
AQUAFITNESS
Computer 60+
Hospiz
Granny-au-pair
KUNSTKIEZ
LOTSE
Werkstatt der
Erinnerungen
Silbernetz
0800 4 70 80 90
Pflegestützpunkt
SeniorInnenvertretung
Betreute Wohngemeinschaft
MULTIKULTURELLE
Begegnungsstätte

„Silbernetzfreundschaft

-  **Geschult:** rund 80, davon 10 Männer
-  **Alter:** 20 bis 87
-  **Berliner Mischung**
-  **Vermittelt:** 35
-  **Gespräche, Ermutigung, Information**

Miriam Münch Silbernetzfreundin



"Ich bin gerne ein Silbernetzfreundin, weil ich der älteren Generation etwas zurückgeben will und ihnen mit unseren Gesprächen eine Freude bereite."

„Silbertelefon



anonym, vertraulich,
kostenfrei



seit 24. September 2018



Win-Win:
Mitarbeiter_innen
Anrufende



Träger Silbernetz e.V.;
Geschäftsstelle HVD KdÖR



30 000 Anrufe
7.500 Gespräche (24.9.19)



Info zu Fachdiensten,
Krisenrufen u.a.





„Das Silbertelefon - ein soziales Callcenter

- Vier Arbeitsplätze
- Derzeit 16/7
- 15 Telefonist_innen
- Gewünschte max. Gesprächsdauer – 20 Min
- Reichweite: Berlin (D)

- win-win

- Kooperation mit AOK NO
- Arbeitsplatzbegleitung
- Coaching, Supervision
- Fortbildung
- spendenbasiert



„nächste Ziele



24/7/365 für ganz Berlin



20-25 Mitarbeiter_innen für
Silbertelefon-einfachmalreden



200 Silbernetzfreund_innen:
Werbung, Ausbildung, Vermittlung,
Betreuung



Vernetzung zu Altenhilfestrukturen aller
Bezirke; Angebote im Wohnumfeld



Rollout für andere Bundesländer;
Kick-off-Kongress 2/2020



www.silbernetz.org

Vielen Dank
für Ihr Interesse!