



CCV-Regionaltreffen West 4.12.2019

Herzlich Willkommen bei SUMMACOM!



SUMMACOM

KUNDENSERVICE,
VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG
UND TRAINING

summacom.de



Neuigkeiten aus dem Call Center Verband Deutschland e. V.

Benjamin Barnack, Vorstand Mitglieder & Neue Medien



...kleiner Auszug der aktuellen Neumitglieder



- CC-Dienstleister
- Sitz: Herbrechtingen



- CC-Dienstleister
- Sitz: Sarajewo



- CC-Betreiber (Inhouse)
- Sitz: Leipzig



- Consulting / Training / Aus- und Weiterbildung
- Sitz: Goldbach



- CC-Dienstleister
- Sitz: Syke

Sponsored by





Für unsere Neumitglieder gibt es aktuell folgende Aktion



Unternehmen mit angeschlossener CC-Einheit erhalten folgende Begrüßungsgeschenke

- Sprachampel *VoiceCoach* von ProCom-Bestmann, um stimschonend den täglichen Telefonverkehr zu erleben
- Headset Jabra Biz 2300 mit dem Sound der Spitzenklasse
- Probepaket mit GeloRevoice Halstabletten®



Sponsored by



„ ...für unsere Mitglieder gibt es immer wieder Angebote und Sonderkonditionen

Jabra GN



Bei einer Stellenbesetzung über die Personalberatung Personal Excellence bekommen Sie als Benefit drei Business-Coachings für Ihre neue Führungskraft im Wert von 650 € dazu!



Medienkooperation: Sonderrabatt auf Anzeige oder Firmenprofil im Branchenreport Callcenter des Creditreform-Magazins



10% Sonderrabatt auf die monatl. Servicegebühr, Sodexo unterstützt Sie gern, die Motivation und Lebensqualität Ihrer Mitarbeiter zu erhöhen.



Bei Buchung bestimmter Coachings gibt es einen Schulungstag kostenfrei on Top

Sponsored by





In eigener Sache: **Bündnis für Ausbildung im Dialogmarketing**

Jabra GN

- Zusammenschluss von CC-Club, DDV und CCV und einiger Unternehmen zur Förderung der Ausbildungsberufe (Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing, Servicefachkraft für Dialogmarketing)
- Imagearbeit – Steigerung der Ausbildungszahlen

Alle **Informationen** dazu finden sie unter:

Website: www.ausbildung-im-dialog.de

Facebook:

www.facebook.com/Ausbildung.im.Dialogmarketing/

Kurzfilme mit Azubistatements gesucht! –
ausbildung@callcenter-verband.de



Sponsored by





CCV-Ausschreibungsportal für Mitglieder kostenfrei

Jabra GN

Auf unserer Homepage www.callcenter-verband.de/angebote/ausschreibungsportal

können Sie als Unternehmen geschäftliche Ausschreibungen mit allen erforderlichen Informationen und Hinweisen für Ihren zukünftigen Dienstleister oder Partner oder zukünftige Mitarbeiter kostenfrei veröffentlichen.

Zugang für CCV-Mitglieder **kostenfrei**

Auszug aktueller Ausschreibungen:

- 22.10.2019 | looking for a partner callcenter in Germany
- 21.10.2019 | Auftrag zur Interessen-Abfrage (BtoB)
- 15.10.2019 | Callcenter für KmU Inbound-Projekt gesucht

Sponsored by



” CCV-Engagement: **Charta der Vielfalt**

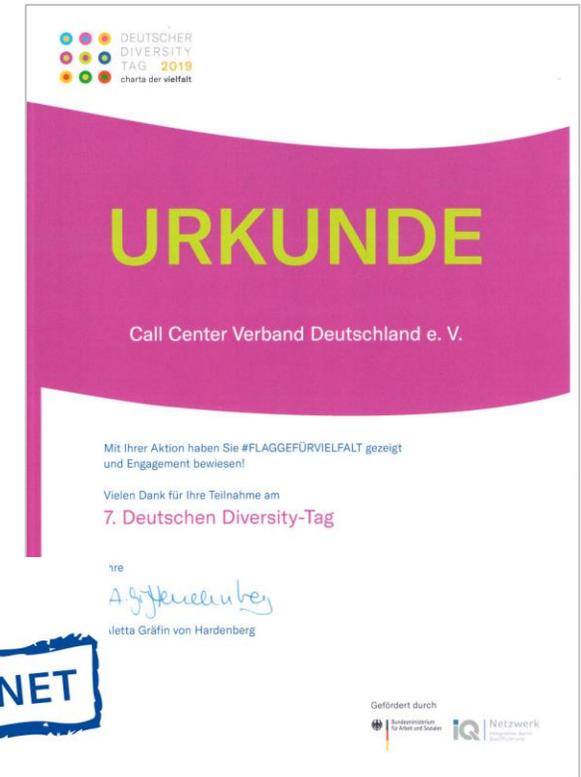
Jabra GN

Der CCV setzt mit der Unterzeichnung ein deutliches Zeichen für eine Unternehmenskultur, die auf Respekt und gegenseitiger Wertschätzung basiert. Frei von Vorurteilen wie zum Beispiel Geschlecht, Behinderung oder Religion.



charta der **vielfalt**

UNTERZEICHNET



Sponsored by



” CCV-Lobbyarbeit: **Wir machen uns für Ihre Anliegen stark und unterstützen Sie!**

Jabra GN

Unsere aktuellen Themen:

Bestätigungslösung

- CCV-Stellungnahme an zahlreiche politische Ansprechpartner überreicht
- für CCV-Mitglieder auf der Website einsehbar
- 25.09.: CCV-Präsident Dirk Egelseer als Sachverständiger im Bundestag

Datenschutzgrundverordnung

- CCV-Roadshow 2018
- Infos auf der Website unter Themen/Datenschutzgrundverordnung
- Vorträge auf Regionaltreffen und der Jahrestagung 2018

Mitarbeiterführung und Arbeitsrecht im Kundenservice

- CCV-Roadshow 2019 mit deutschlandweit drei Terminen

ePrivacy-Verordnung

- Regelung spezifischer Bereiche der elektronischen Kommunikation
- endgültiger Verordnungstext liegt noch nicht vor

Alle Infos dazu unter:
www.ccv-positionen.de

Sponsored by



” In allen Regionen gibt es Veranstaltungen zu unterschiedlichen Themen

Jabra GN

Wann	Was	Wo	Gastgeber
10.12.	CCV-Regionaltreffen Nord „Opt-in – UWG – DSGVO“	Hamburg	Cell it!
12.12.	CCV-Regionaltreffen Süd „Digitalisierung verändert die Unternehmenskultur !?“	Nürnberg	Datev eG
2.-4.3. 2020	Der CCV auf der CCW CCV-Stand: H14 in Halle 3 Sektempfang: Mo, 2.3. 17 Uhr	Berlin	Management Circle AG
12./13.11. 2020	Jahrestagung der Call- und Contactcenter-Wirtschaft 2020	Berlin	CCV

Sponsored by



„Unsere Jahrestagung findet regelmäßig mit einem spannenden Schwerpunkt statt

Jabra GN

„Smarter, Interaktiver, Callcenter“

14. und 15. November 2019 im Hotel nhow Berlin

Rückblick samt Bildergalerie auf der CCV-Website

Safe the Date!

12. und 13. November 2020 in Berlin



Sponsored by



” Vorstandswahl 15.11.2019

Jabra GN

Im Amt bestätigt: **Roy Reinelt** (Vizepräsident, Vorstand Marketing), **Dirk Egelseer** (Präsident, Vorstand Recht & Regulierung), **Benjamin Barnack** (Vorstand Mitglieder & Neue Medien)



Neu im Amt: **Andreas Bopp** (Vorstand Finanzen), **Andrea Höhling** (Vorstand Verbandsorganisation)



Sponsored by





Mitgliederversammlung 15.11.2019



Neue Beitragsordnung beschlossen

- Antrag:** Reform der CCV-Beitragsordnung
Antragsteller: CCV-Vorstand
Antragsinhalt: Die CCV-Beitragsordnung wird in folgenden Punkten geändert:
 ➤ Beitragsanpassung um 15% in den folgenden Kategorien.

Unternehmensmitgliedschaft Call- und Contactcenter, § 2 Abs. 3 CCV-Beitragsordnung

FTE	Alter Beitrag zzgl. USt	Neuer Beitrag zzgl. USt
1 - 250	750 €	860 €
251 - 500	1.500 €	1.730 €
> 500	2.000 €	2.300 €

Unternehmensmitgliedschaft sonstige Unternehmen, § 2 Abs. 4 CCV-Beitragsordnung

FTE	Alter Beitrag zzgl. USt	Neuer Beitrag zzgl. USt
1 - 5	750 €	860 €
6 - 50	2.000 €	2.300 €
51 - 250	2.750 €	3.170 €
251 - 500	3.250 €	3.750 €

Wissensmitgliedschaft, § 4 CCV-Beitragsordnung

FTE	Alter Beitrag zzgl. USt	Neuer Beitrag zzgl. USt
./.	500 €	575 €

Sponsored by



” Auf die Preise - fertig - los

Jabra GN

Sieger **16. CCV Quality Award:**

- **Mitarbeiterorientierung** Lufthansa inTouch
- **Kundenzufriedenheit** Competence Call Center GmbH
- **IT-Innovation** mobile.de GmbH
- **Zusatzpreis Imagearbeit** ProCom-Bestmann



- **Bewerbung für 2020: ab 01.03.2020**



Sponsored by



” CCVNews – das Verbandsmagazin

Jabra GN

CCVNews 2019: „Alles, was Recht ist“

- Download auf der CCV-Website (Reiter Presse)

CCVNews 2020

- jetzt noch Anzeige/Advertorial buchen
- ab 490 € zzgl. MwSt.
- Anzeigen-/Redaktionsschluss: **16.12.**



Sponsored by





CCV-Geschäftsstelle ist umgezogen

Jabra^{GN}

- Seit 6. August mit neuer Adresse: **Gertraudenstraße 20, 10178 Berlin**
- Zentrale Lage
- Unmittelbare Nähe zum Haus der Wirtschaft
- Nähe zu anderen Verbänden



Sponsored by





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Sponsored by



Feedback gewünscht

Jabra GN

Kritik / Lob / Verbesserungsvorschläge?

Bitte füllen Sie den Online-Feedbackbogen jetzt aus!



https://www.surveymonkey.de/r/Regionaltreffen_04_12_2019

Sponsored by

