

Agenda CCV-Regionaltreffen Süd

am 12.12.2019 in Nürnberg beim Gastgeber DATEV eG

Motto: „Digitalisierung verändert die Unternehmenskultur!“



10:30 Uhr

Get-Together beim Gastgeber DATEV eG:

IT-Campus 111
Fürther Str. 111
90429 Nürnberg

11:00 Uhr

Begrüßung durch den Gastgeber, den CCV-Vorstand und die CCV-Regionalleitung Süd

Gastgeber: Klaus Schröder, Mitglied der Geschäftsleitung, DATEV eG
CCV-Präsident: Dirk Egelseer
CCV-Regionalleitung Süd: Heike Kraus und Silke Robeller

11:20 Uhr

Informationen aus dem Verband
Dirk Egelseer, CCV-Präsident und CCV-Vorstand
Recht & Regulierung



11:30 Uhr

Vortrag: „Wie arbeiten Kaufleute morgen und was sind die Future Digital Job Skills?“

Ergebnisse der Studie Future Digital Job Skills

Ronald Smutny, Fachkräftesicherung, IHK Mittelfranken



11:50 Uhr

Auszubildende der DATEV, der TeamBank, von H&M und vom NCC berichten, wie sie sich ihre Arbeit in zehn Jahren vorstellen

12:20 Uhr

Vortrag: „Gesundes Führen ... das Vorbild motiviert!“

- Betriebliches Gesundheitsmanagement - Qualitätspausen im Dialogmarketing
- Konzeptbausteine zum Leistungserhalt, gegen Fluktuation, Fehltage und sinkende Qualitätsstandards im Dialogmarketing



Arno Kohlen, Direktor Vertrieb, brainLight GmbH

12:40 Uhr

Vortrag: „Digital Leadership - Ergebnisse einer Projektarbeit“

Christopher Püschel, DATEV eG



Zukunft gestalten.
Gemeinsam.

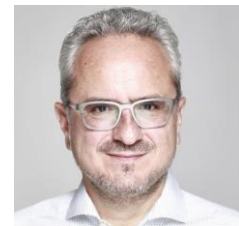
13:00 Uhr

Mittagessen und Networking auf Einladung des Gastgebers

14:00 Uhr

Vortrag: „Das Potential der Mensch-Maschine-Zusammenarbeit in Service & Backoffice“

Andreas Klug, Vorstand Marketing, ITyX Solutions AG



14:20 Uhr

Vortrag: „Service2025: Die Reise geht weiter.“

Warum eine „Intelligente Suche“ allein (noch lange) keine zufriedenen Kunden macht.



Zukunft gestalten.
Gemeinsam.

Dr. Irene Speyerer, DATEV eG

14:45 Uhr

Networking Pause mit Kaffee und (Leb-)kuchen



15:10 Uhr

Keynote: "Den Mutigen gehört die Welt – Digitalisierung bedingt Veränderung"

Sylvia Kern, Selbständige Expertein für Diversity Management, ERP-Projektmanagement, SAP, Microsoft AX – NAV, Interimsmanagement



15:30 Uhr

Ingrid Focsa berichtet aus ihrem digitalen Service-Alltag

Ingrid Focsa, Customer Service Center Manager, H&M Hennes & Mauritz Online Shop AB & Co.KG



16:00 Uhr

**Diskussion zum Thema
„Digitalisierung verändert die Unternehmenskultur!?“**

Moderiert von **Sylvia Kern**

16:20 Uhr

Zusammenfassung, Feedback, Verabschiedung

Im Anschluss gehen wir zum abendlichen Spaziergang auf den Christkindlmarkt mit Einkehr ab 17:00 Uhr auf Einladung des Sponsors **Poly** in den "Spießgesellen" (Rathausplatz 4, 90403 Nürnberg) zum geselligen Beisammensein!



Das Regionaltreffen ist Sponsored by



Seit 2015 unterstützt Poly die Verbandsaktivitäten.

Poly ist ein globales Kommunikationsunternehmen, das eine menschliche Zusammenarbeit ermöglicht. Poly kombiniert legendäres Audio-Know-how mit leistungsstarken Video- und Konferenzfunktionen, um Ablenkung, Komplexität und Distanz zu überwinden, die die Kommunikation innerhalb und außerhalb des Arbeitsplatzes anspruchsvoll machen. Poly glaubt an Lösungen, die das Leben einfacher machen, wenn sie mit Geschäftspartnern und Dienstleistern zusammenarbeiten. Unsere Headsets, Software, Telefone, Audio- und Videokonferenzen, Analysen und Dienstleistungen werden weltweit eingesetzt und sind die erste Wahl für jede Art von Arbeitsbereich.

Weitere Informationen unter www.poly.com/de/de.