



USUWORLD
THE DIGITAL SUMMIT 2020

DIE DIGITALE TRANSFORMATION IM SERVICE HAUTNAH ERLEBEN:

29.–30. April 2020
Vienna House Andel's Berlin

Die USU-Gruppe heißt Sie herzlich willkommen. Diskutieren Sie mit uns die vielfältigen Aspekte rund um die praxisnahe Digitalisierung von Kundenservices.

Aspera^{USU} **Katana**^{USU} **LeuTek**^{USU} **unymira**^{USU} **Valuemotion**^{USU}

IHRE THEMEN IM FOKUS...

- IT-Servicemanagement
- Software Asset Management
- IT & Service Monitoring
- Portale, Bots & Co –
Digitale Kundenkommunikation
- KI-basierte Datenanalyse

PROFITIEREN SIE VON...

- Best Practices / Trends in über 60 Vorträgen
- Über 70 renommierte Fachreferenten
- 550 Teilnehmer aus über 170 Unternehmen
- Anwender- und Diskussionsforen der
USU-Gruppe
- Praxislösungen und Innovationen

WEITERE INFOS UNTER:

www.usu.world

ORGANISATORISCHES

TAG 1

Von 10:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Ab 19:00 Uhr Abendveranstaltung im Haus Ungarn

TAG 2

Von 9:00 Uhr bis 13:30 Uhr

Ab 13:30 Uhr Networking | Ende der USU World 2020

VIENNA HOUSE

ANDEL'S
BERLIN



PREISSTRUKTUR

PAKET 1 – EARLY BIRD

Zwei Konferenztage inklusive Abendveranstaltung **400 €** (zzgl. MwSt.) pro Person bei Registrierung bis 20. Dezember 2019

PAKET 2 – REGULÄR

Zwei Konferenztage inklusive Abendveranstaltung **600 €** (zzgl. MwSt.) pro Person bei Registrierung ab dem 21. Dezember 2019



AB DEM **14. OKTOBER**
ANMELDEN UNTER
WWW.USU.WORLD

Profitieren Sie bis zum
20. Dezember vom Early-Bird!

Bei Fragen wenden Sie sich an:

Melanie Dawson

Event Manager | Tel. +49 7141 4867-276 | E-Mail: events@usu.de

