

Arbeitgeberattraktivität: Kununu als Impulsgeber

Kai Wedekind

01/20

Arbeitgeberattraktivität - Einflussfaktoren

Einflussfaktoren



Quelle: Aufbau von Arbeitgeberattraktivität – Identifikation der Determinanten und empirische Überprüfung, 2015
Was macht ein Unternehmen zu einem attraktiven Arbeitgeber? KMU-Befragung 2016

Herangehensweise „Attraktivster Arbeitgeber“

Mission, Vision, Marktumfeld und Standortstrategie

Ziel: Wir sind der attraktivste Arbeitgeber im Markt XY



Modell „Attraktivster Arbeitgeber“ mit den treibenden Handlungsfeldern, die die Perspektiven vernetzen und klaren, messbaren Zielen folgen

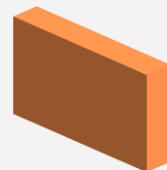


Maßnahmen- und Projektplan

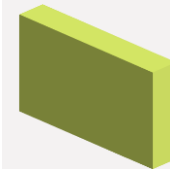
EXEMPLARISCH



Handlungsfeld:
Vergütungssystem

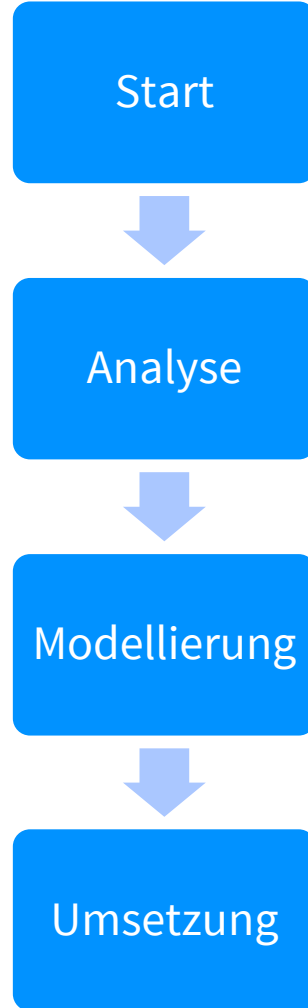


Handlungsfeld:
Modernes
Arbeitsumfeld



Handlungsfeld: ???

Kommunikation
nach innen und
nach außen



A photograph of a curved stone staircase with a blue text box overlaid. The staircase is made of light-colored stone and curves upwards to the right. The text box is a solid blue shape with a white question in German.

**Wo findet
man solche
Angaben
eigentlich?**

kununu[®]

<https://news.kununu.com/presseinformationen/>

Kununu wächst

März 2018

**2,3 Millionen Bewertungen
610.000 Unternehmen**

<https://www.saatkorn.com/neue-studie-zur-arbeitgeberkommunikation-auf-kununu-co/>

bis zu **2,7 Millionen
einzelne Besucher
pro Monat** im ersten
Quartal 2019

<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/788290/umfrage/online-besucherzahlen-von-kununucom-als-zeitreihe/>

Oktober 2019

**3,7 Millionen Bewertungen
918.000 Unternehmen**

<https://www.kununu.com/de/info/ueber>

Kennt Ihr den letzten Eintrag zu eurem Unternehmen?

Versicherungsforen Leipzig GmbH als Arbeitgeber

Deutschland • Branche [Sonstige Branchen](#)

KEIN FIRMENLOGO
HINTERLEGT

Übersicht

12 Bewertungen

Fragen

Jobs

★★★★☆ 4,06
KUNUNU SCORE

100%
WEITEREMPFEHLUNG

1
ARBEITGEBER-KOMMENTAR

13.328
PROFILAUFRUFE

JOB ANSEHEN

ARBEITGEBER BEWERTEN



Diese Firma hat leider noch keine Informationen hinterlegt.
Ihr Unternehmen? [Jetzt Informationen hinzufügen](#)

ANDERE FIRMEN AUS DER BRANCHE

11 Mitarbeiter sagen

SEHR GUT (6)
GUT (3)
BEFRIEDIGEND (2)
GENÜGEND (0)

4,00



1 Bewerber sagt

SEHR GUT (1)
GUT (0)
BEFRIEDIGEND (0)
GENÜGEND (0)

4,80



0 Azubis sagen

SEHR GUT (0)
GUT (0)
BEFRIEDIGEND (0)
GENÜGEND (0)

0,00




Bewertungen - Was Mitarbeiter sagen

4,31
★★★★☆


04.Sep. 2019 • Mitarbeiter

Arbeitsatmosphäre	4,00	★★★★☆
Vorgesetztenverhalten	5,00	★★★★★
Kollegenzusammenhalt	4,00	★★★★☆
Interessante Aufgaben	4,00	★★★★☆
Kommunikation	4,00	★★★★☆
Gleichberechtigung	4,00	★★★★☆
Umgang mit älteren Kollegen	5,00	★★★★★
Karriere / Weiterbildung	3,00	★★★☆☆
Gehalt / Sozialleistungen	4,00	★★★★☆
Arbeitsbedingungen	4,00	★★★★☆
Umwelt- / Sozialbewusstsein	5,00	★★★★★
Work-Life-Balance	5,00	★★★★★
Image	5,00	★★★★★

Folgende Benefits wurden mir geboten



ID: S0FhVV9yfQ== • [Als Arbeitgeber kommentieren](#)



JETZT ARBEITGEBER BEWERTEN

FIRMA
versicherungsforen leipzig

STADT
Leipzig

JOBSTATUS
Aktueller Job

POSITION/HIERARCHIE
keine Angabe

UNTERNEHMENSBEREICH
Forschung / Entwicklung

<https://www.kununu.com/de/versicherungsforen-leipzig1/kommentare>

3,73



03.Sep. 2018 • Mitarbeiter

Gemischte Gefühle

Arbeitsatmosphäre

Die Arbeitsatmosphäre ist im Allgemeinen gut und es herrscht durch die Duz-Kultur ein lockerer Umgang miteinander. Dankbarkeit und Lob einiger Vorgesetzter, insbesondere ggü. den Studenten, sind aber ausbaufähig.

Vorgesetztenverhalten

Das Vorgesetztenverhalten variiert stark zwischen einzelnen Teamleitern. Manche sind nicht im Stande Probleme, direkt und ohne um den heißen Brei zu reden, anzusprechen. Andere wiederum haben sich die Bezeichnung Führungskraft verdient.

Kollegenzusammenhalt

An sich gut. Wird durch regelmäßige Teamabende und eine große Seminarreise gefördert. Klatsch und Tratsch gibt es hier, wie in jedem anderen Unternehmen, aber auch.

Interessante Aufgaben

Durch den regelmäßigen Austausch mit Versicherungsunternehmen und die daraus hervorgehenden Projekte, entstehen regelmäßig spannende und herausfordernde Aufgaben.

Kommunikation

Durch regelmäßige Stand-Up Meetings am Morgen ist die Kommunikation gut bis sehr gut.

Karriere / Weiterbildung

Weiterbildung durch den Besuch von Veranstaltungen und Eigeninitiative möglich. Die Struktur aus Studenten, Projektreferenten, Projektleitern, Teamleitern und Geschäftsführung, bietet aber keine echten Karrierechancen. Ein Unterschied zwischen Referenten und Leitern besteht lediglich in der Unternehmenszugehörigkeit und einem nicht erwähnenswert höheren Maß an Verantwortung. Die Geschäftsleitung ist im besten Alter, so dass hier auch kein Wechsel und somit Aufstiegschancen in näherer Zukunft zu erwarten sind.

FIRMA
Versicherungsforen Leipzig GmbH

STADT
Leipzig

JOBSTATUS
Ex-Job

POSITION/HIERARCHIE
Angestellte/r - Arbeiter/in

Gehalt / Sozialleistungen

Für Angestellte befriedigend. Für Studenten grundsätzlich ein sehr guter Stundenlohn (vor allem in Verbindung mit der hohen Flexibilität). Übernehmen einige Studenten aber verantwortungsvollere Aufgaben, werden aus ihnen günstige Arbeitskräfte, denen wie weiter oben erwähnt, zu wenig Anerkennung entgegengebracht wird.

Arbeitsbedingungen

Schöne Büroräume in einem ansehnlichen Gebäude in der Leipziger Innenstadt. Die Technikausstattung entspricht zu 95% dem aktuellen Stand.

Image

Das Image nach außen ist aufgrund von Eigenmarketing und Netzwerk sehr gut.

Arbeitsatmosphäre	3,00	★★★★☆☆
Vorgesetztenverhalten	2,00	★★☆☆☆☆
Kollegenzusammenhalt	4,00	★★★★☆☆
Interessante Aufgaben	4,00	★★★★☆☆
Kommunikation	4,00	★★★★☆☆
Gleichberechtigung	5,00	★★★★★★
Karriere / Weiterbildung	2,00	★★☆☆☆☆
Gehalt / Sozialleistungen	3,00	★★★★☆☆
Arbeitsbedingungen	5,00	★★★★★★
Work-Life-Balance	4,00	★★★★☆☆
Image	5,00	★★★★★★

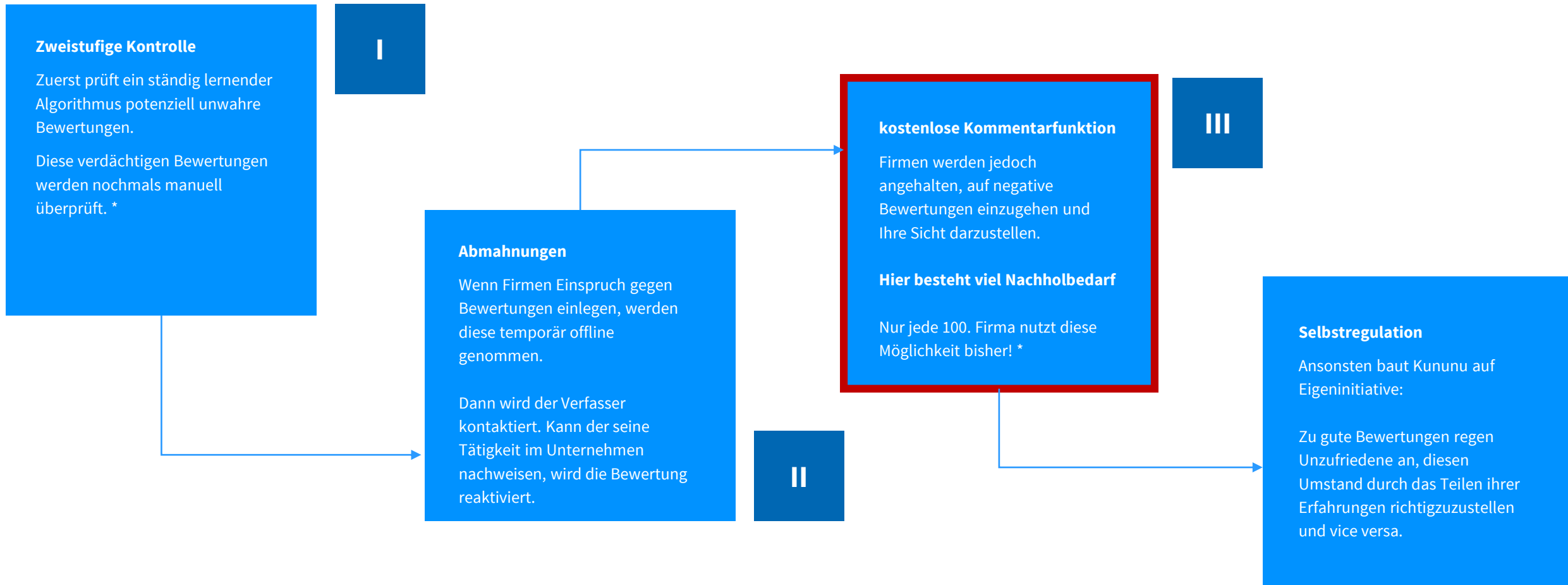
Folgende Benefits wurden mir geboten



ID: StFuUV3dw-- • [Als Arbeitgeber kommentieren](#)



Die Qualitätskontrolle



* <https://www.growsmarter.de/kununu-manche-finden-uns-total-daneben/>

* <https://www.saatkorn.com/neue-studie-zur-arbeitgeberkommunikation-auf-kununu-co/>

Transparenz durch Digitalisierung

Tadellose Selbstinszenierung durch Werbung wird immer schwerer

Firmen müssen akzeptieren, die aktive Rolle im Employer Branding nicht immer innezuhaben

Misstände zu beschönigen wird daher nahezu unmöglich

Aktives Beeinflussen der Außenwahrnehmung wird anspruchsvoller

Tatsächliches Arbeiten an Misständen für **echte Mitarbeiterzufriedenheit**

Guter öffentlicher **Umgang mit Kritik** aller Art

A wide-angle landscape photograph of Kununu, Australia. The foreground is a dry, open plain with sparse green and brown vegetation. In the middle ground, there are several large, rounded, reddish-brown rock formations. The background shows a vast, flat landscape under a blue sky with scattered white clouds. A large, semi-transparent blue trapezoidal shape is overlaid on the right side of the image, containing white text.

Kununu als Recherche Grundlage

Analysierte ServiceCenter an einem Standort



Telesales

Anzahl der Bewertungen: **34**
Durchschnitt: **4,25**



Vertrieb & Verkauf

Anzahl der Bewertungen: **136**
Durchschnitt: **4,14**



Service/ Assistance Inbound

Anzahl der Bewertungen: **48**
Durchschnitt: **3,59**



Customer Service/ Sales

Anzahl der Bewertungen: **81**
Durchschnitt: **3,05**



Customer Services

Anzahl der Bewertungen: **13**
Durchschnitt: **2,92**



Service Center VU

Anzahl der Bewertungen: **74**
Durchschnitt: **3,90**

Untersuchte Themengebiete



Häufig genannte Probleme und Mängel

- Fehlende **Flexibilität**
- **Veraltete** Einrichtung
- **Lärm** und stickige Luft
- Schlechte **Bezahlung** und unerreichbare Provisionszuschläge
- **Stress** durch unrealistische Zielsetzung
- **Inkompetenz/** Unfreundlichkeit der Vorgesetzten
- Fehlende **Fortbildungs-/** Aufstiegsmöglichkeiten

Eine moderne Einrichtung wäre ein echtes Alleinstellungsmerkmal

Einbindung der Mitarbeiter von Vorteil

Positive Erwähnungen

- **Klimatisierte** Räumlichkeiten
- Kaffee, Tee (immer), sogar Obst & Eis einmal täglich **umsonst**
- **Unkomplizierte** Urlaubs- & Überstundenregelungen
- familiäre Atmosphäre und **Du-Kultur**
- **Freundliche** Vorgesetzte mit „offenen Türen“
- Stellenausschreibungen zuerst **intern**
- „Muttischichten“/ **rollierendes** Schichtsystem

Kleinigkeiten wie diese erhöhen die Zufriedenheit teilweise merklich

Viele Mitarbeiter legen großen Wert auf die Möglichkeit, ihre Meinung äußern zu können

Zusammenfassung

Wertschätzung

sollte jedem Einzelnen vermittelt werden

Wohlfühlfaktor

modernes, offenes und freundliches Büro

Flexibilität

gute Überstunden-, Schicht- & Urlaubsregelungen

Kommunikation

auf und zwischen allen Ebenen

Stressvermeidung

realistische Ziele setzen

Abwechslung

Eintönigkeit schafft Unzufriedenheit

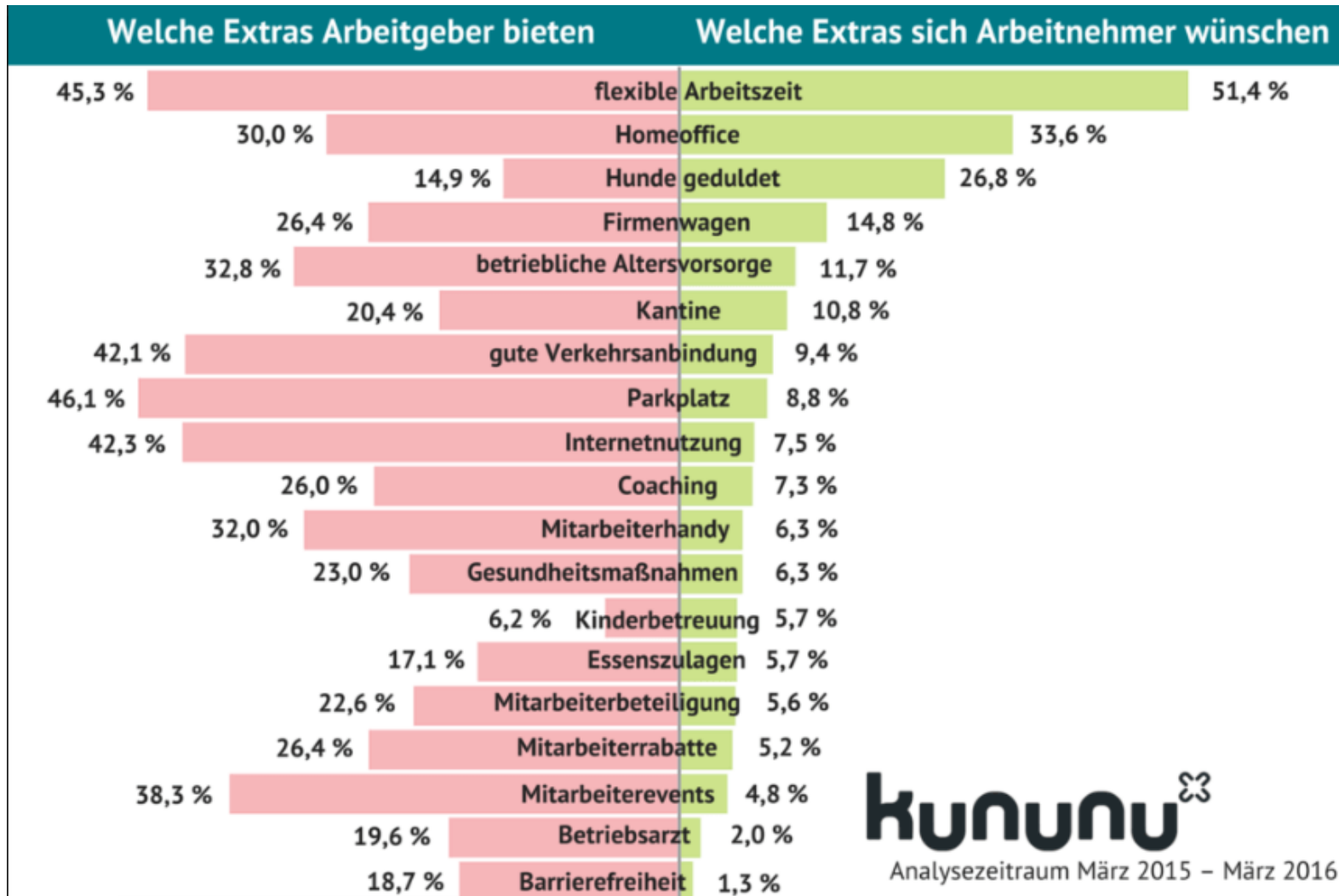
Flache Hierarchien

Wenige Stufen mit Du-Kultur

Bezahlung

„Wir zahlen deutlich über dem Markt“

Fringe Benefits



Analysezeitraum März 2015 – März 2016

<https://www.cobaltrecruitment.de/Neuigkeiten-Blog/item/mitarbeiter-benefits>

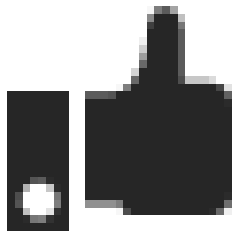
**Flexible
Arbeitszeiten sind
besonders wichtig**



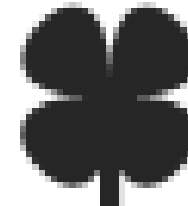
**Benefits als Motivation
und Signal der
Firmenkultur**



**MA-Benefits sollten
individuell zum
Unternehmen passen**



**MA und Unternehmen
profitieren
gleichermaßen**



Bestbewertete Branchen

Platz	Branche	kununu Score
1	Beratung / Consulting	3.89
1	Internet / Multimedia	3.89
2	EDV / IT	3.73
3	Versicherung	3.66
3	Marketing / Werbung / PR	3.66
4	Finanzen	3.64
5	Bildung / Universität / FH / Schulen	3.62
5	Forschung / Entwicklung / Wissenschaft	3.62
6	Steuerberatung / Wirtschaftsprüfung	3.58
6	Kunst / Kultur / Unterhaltung	3.58
7	Banken	3.56
8	Sport / Fitness / Beauty	3.53

<https://news.kununu.com/die-besten-branchen-deutschlands/>

Herangehensweise „Attraktivster Arbeitgeber“

Mission, Vision, Marktumfeld und Standortstrategie

Ziel: Wir sind der attraktivste Arbeitgeber im Markt XY

Zielgruppendefinition

Führungkräfteperspektive

TOP-Management

Mitarbeiterperspektive

Arbeitsmarktperspektive

Regionale Konkurrenz

Messinstrumente

Zieldefinition

Modell „Attraktivster Arbeitgeber“ mit den treibenden Handlungsfeldern, die die Perspektiven vernetzen und klaren, messbaren Zielen folgen

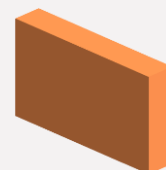


...
Kulturwandel
Führung
Modernes Arbeitsumfeld
Vergütungssystem

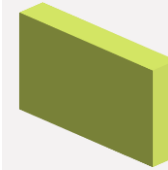
Maßnahmen- und Projektplan



Handlungsfeld:
Vergütungssystem



Handlungsfeld:
Modernes
Arbeitsumfeld



Handlungsfeld: ???

Kommunikation
nach innen und
nach außen

Start

Analyse

Modellierung

Umsetzung

EXEMPLARISCH

Wir unterstützen Versicherer mit Marktblick und Erfahrungswerten





Kai Wedekind

Leiter Kompetenzteam Vertrieb & Service

Versicherungsforen Leipzig GmbH

T +49 341 98988-231

F +49 341 98988-9199

E kai.wedekind@versicherungsforen.net

Versicherungsforen Leipzig GmbH | Hainstraße 16, 04109 Leipzig | www.versicherungsforen.net