

Neues Whitepaper von ASC: New Work in der Finanzdienstleistung

Wie Collaboration und Compliance in der Finanzwelt gelingen kann

Hösbach, 06. Februar 2020 – Teamgedanke, Handlungsfreiheit, zeitliche, räumliche und organisatorische Flexibilität: New Work nennt sich die Entwicklung zu einer neuen Berufswelt. Dieser Wandel geht auch an Unternehmen aus der Finanzdienstleistung nicht spurlos vorbei. Doch gerade in diesem Umfeld gilt es zahlreiche regulatorische Anforderungen einzuhalten. Hier braucht es eine Lösung, die vernetztes Arbeiten und Kommunizieren ermöglicht und gleichzeitig Compliance sicherstellt. Wie das gelingt und welche Rolle eine native App dabei spielt, beschreibt ASC Technologies AG in dem neuen Whitepaper „New Work in der Finanzdienstleistung“.

Gesetzlich erforderliche Kommunikationsaufzeichnung

Richtlinien und Gesetze, wie MiFID II, Dodd-Frank, FinVermV oder DSGVO bringen für Unternehmen aus der Finanzdienstleistung erhebliche Änderungen mit sich. Sie schreiben unter anderem die lückenlose Aufzeichnung und Archivierung aller Gespräche im Rahmen von Finanz- und Anlageberatung vor. Wie also in einem stark regulierten Umfeld ortsunabhängig kommunizieren und gleichzeitig die Vielzahl strenger Compliance-Vorgaben erfüllen?

Praktisch umsetzen lässt sich das durch Collaboration-Plattformen wie Microsoft Teams. Durch die Zusammenarbeit mit der ASC Technologies AG, die langjährige Erfahrung im Finanzmarkt mitbringt, können Unternehmen, die gesetzlich zur Aufzeichnung jeglicher Kommunikation verpflichtet sind, Teams gesetzeskonform nutzen. Möglich wird das durch die native App „ASC Recording Insights“ für Compliance Recording und Archivierung.

„Unternehmen aus der Finanzdienstleistung benötigen eine Lösung, die die beherrschenden Themen – Datenschutz, Datensicherheit, Compliance sowie Mobilität und Teamarbeit über alle Kommunikationskanäle hinweg – befriedigend löst“, sagt Gerald Kromer, CEO der ASC Technologies AG, „und wie genau das funktioniert, beschreiben wir im Whitepaper „New Work in der Finanzdienstleistung“

Das Whitepaper ist kostenfrei zum Download erhältlich unter: https://www.asc.de/german/WP_New-Work.html.

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte www.asc.de.

PRESSE INFORMATION

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

CONTACT.

ASC Technologies AG

Anna Lederer, PR & Communications

Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 247
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310
Germany a.lederer@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

