



Die **Kunden-Service-** und **Service-Center-Professionals**

☎ 040 / 8979 - 2000

In der Corona-Krise Herausforderungen und Chancen erkennen

Aktuell zwingt die Corona-Krise häufig die Kommunikation mit Kollegen / Mitarbeitern, Kunden und Vertriebspartnern über das Telefon im Homeoffice oder über Online-Videokonferenzen durchzuführen.

Dies bietet aber auch eine hervorragende Möglichkeit, **Fortbildungen im Web** zu organisieren und mit neuem Wissen und neuen Fähigkeiten durchzustarten.

Der Vorteil: Kompaktes Know-how in Verbindung mit praktischen, interaktiven Übungen aber ohne Reiseaufwendungen und Verlust von Reisezeiten.

Die profiTel-Online-AKADEMIE (seit über 30 Jahren renommierter Spezialist rund um das Thema Kundenmanagement auch mit Hilfe digitaler Medien) bietet ihre **Live-Online-Webinare** bis Ende Mai 2020 mit einem **Preisnachlass von 50 % !!** für Unternehmen an, die ihre Mitarbeiter-Themen aus dem Bereich

„**Erfolgreiche Service- und Vertriebskommunikation**“ sowie

„**Kundenmanagement**“

zur Aus- und Weiterbildung als Live-Online-Webinare zu individuell zu vereinbarenden Terminen anbieten möchten.

Eine Übersicht der Live-Online-Webinare finden Sie [hier](#).

Nähere Informationen auch unter ☎ 040 / 89 79 – 2000 (profiTel-Online-AKADEMIE, Frau Beate Middendorf).

profiTel
COMPETENCE
AKADEMIE

profiTel webCampus
LERNEN AUS DER CLOUD

profiTel
ONLINE
AKADEMIE