

CCV West goes Remote
29.05.2020 – 10 - 12 Uhr ONLINE



Thema:
Home-Office und der Weg in eine neue Normalität?
Wie geht's für Sie weiter?

Corona stoppt Regionaltreffen. Corona macht aber auch kreativ. Wir machen weiter - aber anders – interaktiv!

Lust auf das nächste 4-stündige Webinar? Wir auch nicht. Wir wollen Sie als CCV-Mitglied zu Wort kommen lassen und wissen was Sie gerade beschäftigt. Und das in einem interaktiven Format. Interessiert? Alles was Sie brauchen, ist ein Computer und genug Kaffee für zwei Stunden Mitmach-Websession.

Die CCV-Regionalleiter West laden ein:



Christian Wolf



Sylke Dörr



Daniel Mertens

Das haben wir für Sie geplant:

10:00 Uhr Begrüßung durch den CCV: „Was tut der CCV in Zeiten von Corona?“
Jördis Harenkamp, Manager PR & Finanzen, Call Center Verband Deutschland e. V.

#WirSagenDanke #HeadsetHelden

„Allen Kommunikationsprofis am Telefon, im Chat oder in der E-Mailbearbeitung, die gerade so wertvolle Arbeit leisten!“



10:10 Uhr **Vorstellung Leitthema:** „Home-Office und der Weg in eine neue Normalität?“

10:15 Uhr **Impulsvortrag:** „Corona – auch eine Krise für Führungskräfte?!“ - Führung aus der Ferne
Sandra Claus , Kalusche Consulting



10:30 Uhr **Interaktive Websession**

Wir sammeln interaktiv (am Bildschirm) Ihre Themen – im Voting werden die drängendsten (?) Themen aufgegriffen und vertieft und diskutiert.

Rat kommt aus der Gruppe, Erfahrungen werden ausgetauscht.

Wir vermitteln Experten, geben Impulse und Antworten.

Der Input aus dieser Session wird aufgegriffen. Aus Ihren Top-Themen werden weitere Einzelveranstaltungen entwickelt.

Moderation: **Daniel Mertens**

11:50 Uhr **Feedback, nette Worte 😊, Abmoderation & Verabschiedung**

12:00 Uhr **Ende**

