

09.07.2020, 10 – 12 Uhr

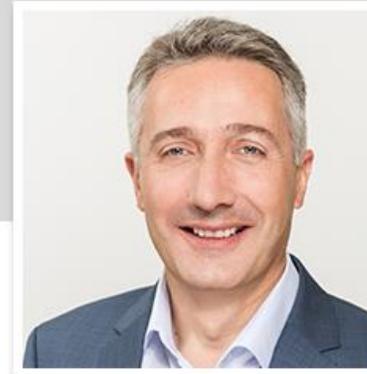
CCV-Nord Goes Remote: "Home & Office: Führen, Arbeitsschutz, Akustik"



Wolfgang Thiel
Inhaber, Thiel Unternehmensberatung



Jens Bestmann
Inhaber, ProCom-Bestmann



Dr. Uwe Debitz
Arbeits- und Organisationspsychologe,
novawork



poly
Audio- und Videokommunikation

„Was tut der CCV in Zeiten von Corona?“

Jördis Harenkamp, Managerin PR & Finanzen, CCV



CCW 2020: als die Krise begann...



Heute um 10:49

WG: Absage unserer Teilnahme an der CCW 2020

T... ERLEBEN, WAS VERBINDET.

NEWS UC & AI MANAGED SOLUTIONS

ABSAGE UNSERER TEILNAHME AUF DER CCW 2020

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

aufgrund der aktuellen Entwicklungen zum Coronavirus haben wir uns nach Empfehlung des Konzernlagezentrums dazu entschlossen, unsere Teilnahme an der diesjährigen CCW vom 02.03. – 04.03.2020 in Berlin abzusagen.

Die Entscheidung ist uns nicht leichtgefallen, stellt die CCW doch einen maßgeblichen Baustein in der direkten Ansprache unserer Kunden rund um Digitalisierung, Künstliche Intelligenz und Automatisierung im Kundenservice dar. Aber die Sorge um Eure sowie um die Gesundheit unserer Kunden und Gäste hat uns dahingehend bestärkt.

Für eine einheitliche Sprachregelung gegenüber Kunden und Geschäftspartnern haben wir eine Vorlage erstellt (siehe Anlage), die Ihr gerne für Eure persönliche Kommunikation nutzen könnt.

Wir bedanken uns bei allen Beteiligten ganz herzlich für die geleistete Arbeit und das Engagement bei der Vorbereitung der Messe und blicken nach vorne auf die nächste CCW im Frühjahr 2021.

Herzliche Grüße,

Peter Schamel Marco Hermann

© Telekom Deutschland GmbH – UC & AI Managed Solutions – <mailto:schamel@telekom.de>





CCW 2020: dennoch erfolgreich...



RÜCKBLICK

Schön war es wieder auf der CCW - und trotz der herausfordernden Umstände für den CCV durchaus erfolgreich.

Die 22. internationale Kongressmesse für innovativen Kundendialog endete unter erschwerten Rahmenbedingungen mit einer Teilnehmerzahl von 3.000 Besuchern.

Von den 270 gebuchten Ausstellern waren laut der [Pressemitteilung des Veranstalters Management Circle AG](#) 221 im ECC Berlin vor Ort, so auch der CCW-Kooperationspartner CCV. „Wir möchten an dieser Stelle denjenigen Ausstellern, Partnern, Referenten und Besuchern danken, die trotz der Ausnahmesituation zu einer gelungenen Veranstaltung beigetragen haben“, so Sigrid Bauschert, Vorstand des CCW-Veranstalters Management Circle AG.

Trotz der niedrigen Besucherzahlen und weniger Ausstellern als in den Jahren zuvor kann der Verband auf eine erfolgreiche Messe zurückblicken:

MdB Prof. Dr. Martin Neumann, energiepolitischer Sprecher der FDP-Bundestagsfraktion, besuchte unseren Stand und gemeinsam mit CCV-Präsident Dirk Egelseer und CCV-Verbandsjurist und Leiter Recht & Regulierung Contantin Jacob das [LiveCallCenter](#) design by HCD





seit 13.03. CCV-Infoseite Corona-Virus



INFORMATIONEN ZUM CORONA-VIRUS

13.03.2020 | CCV-Artikel

Antworten auf wesentliche Fragen im betrieblichen Kontext

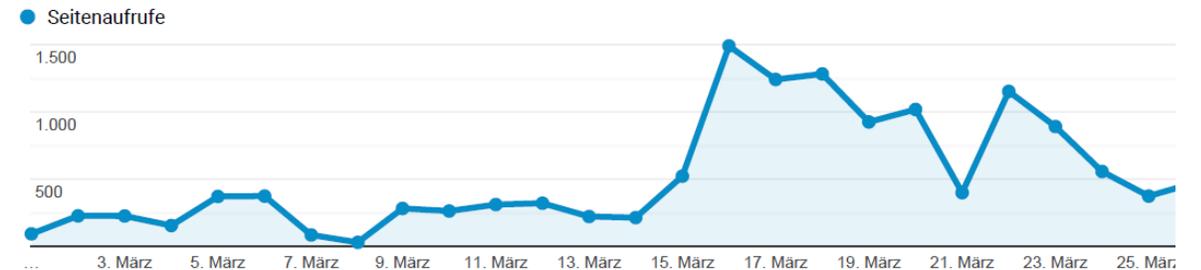
Am 11. März 2020 erklärte die Weltgesundheitsorganisation WHO das Coronavirus (COVID-19, SARS-CoV-2) zur Pandemie. Wie viele andere Staaten, weist auch Deutschland eine stetig wachsende Zahl an Infektionen auf. Wie viele andere Staaten, weist auch Deutschland eine stetig wachsende Zahl an Infektionen auf. Die Bundesländer beschlossen bereits die Schließung von Universitäten, Schulen und Kindergärten sowie von Clubs, Bars und anderen Einrichtungen. Arbeitnehmer und Arbeitgeber stellt die Pandemie vor große Herausforderungen. Der CCV hat auf einer [Informationsseite](#) wesentliche Quellen für Ihre betriebliche Praxis zusammengestellt, die fortlaufend aktualisiert wird.



16.06.20 | CCV-ARTIKEL

UPDATE 16.06.2020: CORONAVIRUS

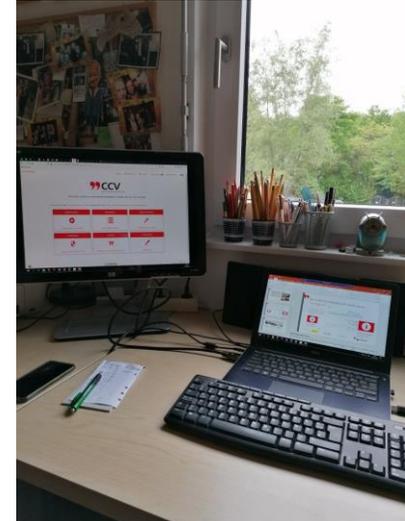
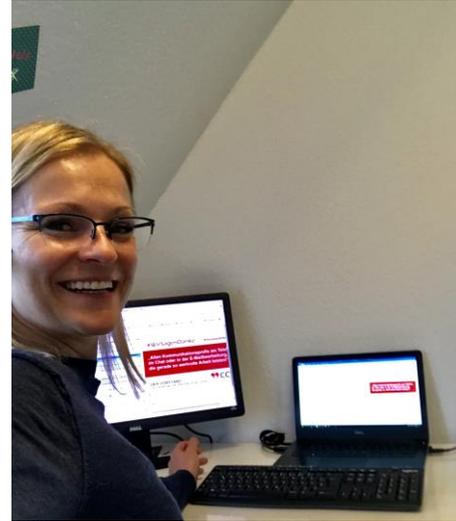
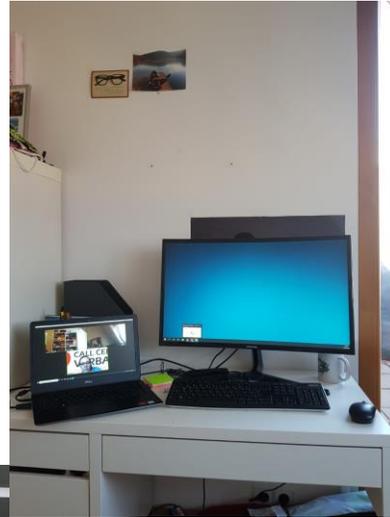
Update: Am 16. Juni 2020 wurde die staatliche Corona-Warn-App für Android und iOS veröffentlicht (Übersichtsseite mit weiteren Informationen). Am 15. ...



Seite	Seitenaufrufe	Einzelne Seitenaufrufe	Durchschn. Zeit auf der Seite	Einstiege	A
	14.572 % des Gesamtwerts: 100,00 % (14.572)	12.279 % des Gesamtwerts: 100,00 % (12.279)	00:01:34 Durchn. für Datenansicht: 00:01:34 (0,00 %)	7.656 % des Gesamtwerts: 100,00 % (7.656)	
1. /themen/arbeitschutzmassnahmen/informationen-zum-corona-virus/	3.960 (27,18 %)	3.718 (30,28 %)	00:04:01	2.843 (37,13 %)	
2. /informationen-zum-corona-virus/	1.943 (13,33 %)	1.879 (15,30 %)	00:00:57	1.728 (22,57 %)	



Seit Mitte März: CCV-Team im Homeoffice



Für das CCV-Geschäftsstellenteam seit August 2019 Realität

- Arbeit im Rechenzentrum
- Telefonanlage in der Cloud
- Laptops, Handys...
- Führen auf Distanz



CCV-Lobbyarbeit: 24.03.: PM und Mailing an Behörden & Ministerien



24.03.20 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN

CALL- UND CONTACTCENTER- BRANCHE GUT AUFGESTELLT - KAPAZITÄTEN FÜR KUNDENSERVICE STEHEN BEREIT

Berlin, 24.03.2020. Die Weltgesundheitsorganisation WHO erklärte das Coronavirus am 11. März 2020 zur Pandemie. Wie viele andere Staaten, weist auch ...

gesamte Wirtschaftsleben und wird uns viele Monate begleiten“, mahnt CCV-Präsident Dirk Egelseer und ergänzt: „Ein Großteil unserer Mitgliedsunternehmen hat bereits vor der aktuellen Pandemie auf die Flexibilität von Homeoffice-Arbeitsplätzen gezählt, sodass sie nun gut aufgestellt sind. Unsere Branche kann in diesen Zeiten mit ihrer Kompetenz unterstützen und behördliche Kapazitätsengpässe lindern.“

Aber nicht nur Ministerien und Behörden sind aktuell überlastet. Ebenso spüren Unternehmen insbesondere aus Branchen wie dem Tourismus den starken Anstieg von Anrufen und können an ihre Grenzen stoßen. Auch in diesen Fällen bietet der CCV eine Vernetzungsmöglichkeit zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer. „Gerade in dieser besonderen Situation können wir schnell und unkompliziert Angebot und Nachfrage konsolidieren. Nutzen Sie diese Möglichkeit und kontaktieren uns bei Bedarf!“, kommentiert Dirk Egelseer.



CCV-Lobbyarbeit: April: Kampagne #WirSagenDanke



Top-Erwähnung 21 Interaktionen bekommen

Mitglieder @ccvev machen mit bei #WirSagenDanke #UnserDank Heute: an die #Callcenter von CHO Time GmbH cho-time.de @DirkEgelseer @teletalkde @UlfGimm1 @PixelmachereiUG pic.twitter.com/7Gz3BkAMK5

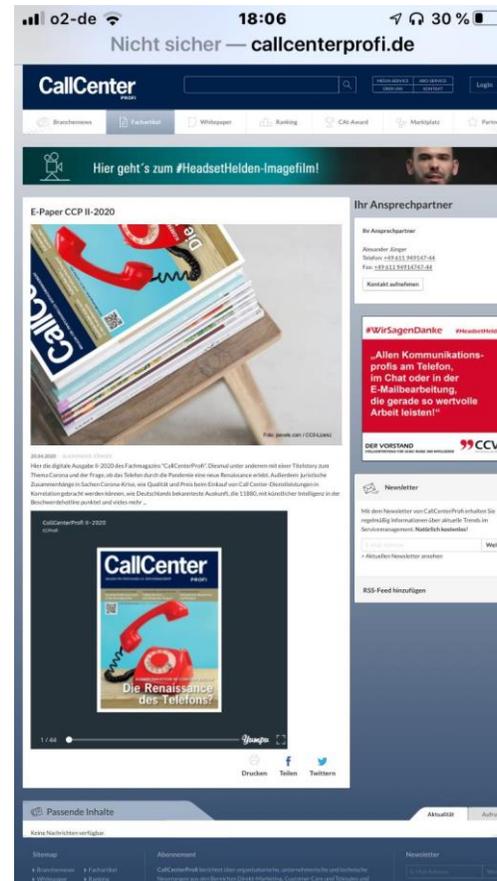


1 1 8

#WirSagenDanke #HeadsetHelden

„Allen Agents, die aktuell in der Hotline » Der Patientenservice 116117 « rund um die Uhr erreichbar sind!“

DER VORSTAND
STELLVERTRETEND FÜR SEINE RUND 300 MITGLIEDER



https://twitter.com/notifications

- Startseite
 - Entdecken
 - Mitteilungen
 - Nachrichten
 - Lesezeichen
 - Listen
 - Profil
 - Mehr
- Twittern

Mitteilungen

Alle Erwähnungen

@DirkEgelseer @JoerdisOehme @UlfGimm1 @PixelmachereiUG @TAS_AG #Headsethelden Mitmachen: callcenter-verband.de/themen/wirsage... pic.twitter.com/VzXqswzH1W

BMG @BMG_Bund · 23 Std.
Auch wir sagen Danke an alle Helferinnen und Helfer in den Call- und Contactcentern! #WirSagenDanke

CCV @ccvev · 6. Apr.
#WirSagenDanke den Helfern der Corona-Pandemie! Heute dankt @ccvev den ehrenamtlichen Helfern am Telefon @Silbernetz! @teletalkde @DirkEgelseer @JoerdisOehme @UlfGimm1 @PixelmachereiUG @TAS_AG #Headsethelden Mitmachen: callcenter-verband.de/themen/wirsage...

#WirSagenDanke #HeadsetHelden

„Allen Mitarbeitenden bei Silbernetz e.V., die für die Sorgen und Nöte von Mitmenschen zu jeder Zeit ein offenes Ohr haben!“

DER VORSTAND
STELLVERTRETEND FÜR SEINE RUND 300 MITGLIEDER

CCV
Die Stimme der Branche

8 10 56



CCV-Lobbyarbeit: an Silbernetz

9.4.: PM zu Spende



09.04.20 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN, SPONSOREN-NEWS

CCV: GEMEINSAM GEGEN EINSAMKEIT IM ALTER

Berlin, 09.04.2020. Der Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV) und Jabra unterstützen das Silbernetz-Hilfetelefon aus aktuellem Anlass mit einer ...

09.04.2020 | [CCV-Pressemitteilungen](#), [Sponsoren-News](#)

Berlin, 09.04.2020. Der Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV) und Jabra unterstützen das Silbernetz-Hilfetelefon aus aktuellem Anlass mit einer gemeinsamen Spende.

In der Weihnachtszeit des Jahres 2017 schaltete Silbernetz erstmals das kostenfreie Hilfetelefon. Unter der Nummer **0 800 4 70 80 90** konnten vereinsamte oder isoliert lebende ältere Menschen **aus Berlin** rund um die Uhr bei Silbernetz anrufen. Die Hotline wurde jetzt bundesweit freigeschaltet, die Telefone stehen nicht still, und die Corona-Krise ist eine weitere Herausforderung für das CCV-Mitglied Silbernetz e. V. Der CCV und CCV-Goldsponsor Jabra, **dänischer Hersteller von Kommunikations-, Sound- und Video-Lösungen**, spenden daher 1.000 €, um die gemeinnützige Arbeit von Silbernetz zu unterstützen.



CCV-Lobbyarbeit: **Wir halten den Kontakt zu Politikern und begleiten regulatorische Themen!**



12.06.20 | CCV-ARTIKEL

BGH ZUR EINWILLIGUNG IN COOKIES UND TELEFONWERBUNG

Urteil des BGH Zunächst entschied der Europäische Gerichtshof (EuGH) auf Vorlage des Bundesgerichtshofs (BGH) bereits entsprechend, nunmehr folgte am 28. ...



12.06.20 | CCV-ARTIKEL

ANGEKÜNDIGTE VERBRAUCHERSCHUTZVORHABEN DER BUNDESREGIERUNG

Kleine Anfrage von Bündnis 90/Die Grünen Die Bundestagsfraktion von Bündnis 90/Die Grünen erkundigte sich in einer Kleinen Anfrage nach dem ...



07.05.20 | CCV-ARTIKEL

CCV IM GESPRÄCH MIT KATHARINA WILLKOMM (FDP)

Austausch über Verbraucherschutz Am 27. April 2020 tauschten sich in einer Telefonkonferenz CCV-Präsident Dirk Egelseer und CCV-Justitiar Constantin Jacob mit ...



6.5.: CCV Quality Award 2020 ausgesetzt



06.05.20 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN

DER BRANCHENPREIS CCV QUALITY AWARD WIRD FÜR 2020 AUSGESETZT

Berlin, 06.05.2020 Das Coronavirus und die damit einhergehenden Maßnahmen zur Eindämmung der Infektionszahlen haben die deutsche Wirtschaft und viele Unternehmen ...

“Der CCV hat sich eingehend beraten, wie mit der Situation am besten für alle Beteiligten umzugehen ist. Viele Unternehmen müssen derzeit andere Prioritäten setzen, eine Award-Bewerbung steht verständlicher Weise nicht im Vordergrund. Die aktuell geltende Eindämmungsmaßnahmenverordnung des Berliner Senats gestattet maximal 20 Personen den Zutritt zu Veranstaltungen und dies auch nur unter Beachtung des Mindestabstandes von 1,50 Meter. Keiner kann vorhersagen, wann und in welcher Form diese Beschränkungen gelockert oder aufgehoben werden. Unter diesen Voraussetzungen ist eine sichere Planung des Events nicht möglich“, beurteilt Dirk Egelseer, CCV-Präsident.

Ongoing: Webinare mit CCV-Partnern und Sponsoren

Und Ihr Webinar?



10.06.2020

CCV-Termin



5 TIPPS FÜR DIE DIGITALISIERUNG IHRES SUPPORT CENTERS

Steigert Ihre Support-Abteilung die Kundenzufriedenheit?
Ihr Termin: 10. Juni 2020 von 14 bis 15 Uhr kostenfrei an
Ihrem PC Wenn ...

19.05.2020

CCV-Termin



WEBCAST: "DIE NEUE ARBEITSWELT!"

Individualisieren Sie Ihre Kommunikationsplattform In diesem kostenfreien Webinar zeigten Jabra-Experten anhand der professionellen Jabra-Soundlösungen, welche Möglichkeiten der Softwareintegration Sie nutzen können, um Ihre Kundenzufriedenheit zu steigern. Nach einer Einführung zur ...

14.05.2020

Branche Termin



WEBINAR: FÜHREN IN KRISEN

Mentale Stärke, Besonnenheit und Entscheidungsmut In einem interaktiven Live-Webinar sprachen CCV-Regionalleiter Nord Wolfgang Thiel, Uwe Dotzlaff und CCV-Ehrenpräsident Manfred Stockmann über aktuelle Führungsherausforderungen und suchten den Dialog mit den Teilnehmern, ...



Seit Ende Mai: CCV-Online-Events



29.05.2020 CCV-Termin



CCV WEST GOES REMOTE AM 29.05.2020

Thema: Home-Office und der Weg in eine neue Normalität? Wie geht's für Sie weiter? Corona stoppt Regionaltreffen. Corona macht aber auch kreativ. Wir machen weiter – aber anders – interaktiv! ...

- 20 Teilnehmer
- Feedback: 4,33 von 5 Punkten

15.06.2020 CCV-Termin



CCV-ONLINE-EVENT "HOMEOFFICE 2.0 – DIE KRISE, DIE KEINE KRISE IST"

CCV-Online-Event? Was sollte das werden? Kein Webtalk, kein Webinar, keine Onlinekonferenz – sondern: das Beste aus allen Formaten! Ein Pilotversuch – unsere Antwort auf verschobene Regionaltreffen und Kontaktverbot. Wir wollten ...

- 51 Teilnehmer
- Feedback: 3,92 von 5 Punkten

09.07.2020 CCV-Termin



CCV NORD GOES REMOTE AM 09.07.2020

CCV Nord goes Remote – 09.07.2020: 10 – 12 Uhr ONLINE
Die CCV-Regionalleiter Nord laden ein zum interaktiven Austausch – ...



Der CCV in den sozialen Medien



XING Namen / Stichwort eingeben

Gruppen > CCV - Call Center Verband - Die Stimme der Branche

CCV - Call Center Verband - Die Stimme der Branche
 Image- und Lobbyarbeit für die Callcenter Branche auf nationaler und europäischer Ebene mit politischem Engagement und Relevanz.
 Autor: CCV - Call Center Verband - Die S...

Gruppen-Mitglieder
 >1000
 > **Alle Mitglieder**

Über diese Gruppe

Gegründet:	25.03.2014
Mitglieder:	1.519
Sichtbarkeit:	offen
Beiträge:	2.275
Kommentare:	423
Marktplatz-Beiträge:	3

LinkedIn Jobs Call Center Verband Deutsch

Digitaler Wandel
Datenschutz
Sonntags-...

CCV
Die Stimme der Branche

Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)
 Politische Organisationen
 Berlin, Berlin · 224 Follower

CCV - Call Center Verband Deutschland e. V.
 @callcenterverband

Startseite
Info
Fotos
Veranstaltungen
Videos
Beiträge
Community
Seite erstellen

Wolfgang Thiel
Inhaber: The Unternehmensberatung

Jens Bestmann
Inhaber: ProCam-Berlin

Dr. Uwe Debitz
Abteilungsleiter Organisationspsychologie (Personal)

poly
Autor und Videokommunikation

Nachricht senden

Der Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV), gelistet beim Deutschen Bundestag und im EU-Transpa...

Mehr anzeigen

Community Alle ansehen

- 4.139 Personen gefällt das
- 4.262 Personen haben das abonniert
- 1 Besuch

Info Alle ansehen

Twitter ccv 7.035 Tweets

„Allen ehrenamtlich tätigen Mitarbeitenden, die in der Telefon-Seelsorge mit Rat und Tat die Uhr erreichbar sind!“

ccv
@ccvev

Der Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV) ist Repräsentant der deutschen Call- und Contactcenter Wirtschaft. Impressum: callcenter-verband.de/impressum

Berlin-Mitte callcenter-verband.de Seit März 2011 bei Twitter

2.017 Folge ich 2.148 Follower

Tweets Tweets und Antworten Medien Gefällt mir

CCV @ccvev · 1 Std.
 CCV Nord goes Remote am 09.07.2020 mit dem #Thema: "Home & Office: ..."

- <https://www.linkedin.com/company/call-center-verband>
- <https://www.xing.com/companies/callcenterverbanddeutschlande.v.>
- <https://de-de.facebook.com/callcenterverband/>
- <https://www.youtube.com/user/CallCenterVerband>
- <https://twitter.com/ccvev/>
- <https://www.instagram.com/callcenterverband/>



Sponsoren bleiben an Bord – **Danke!**



SPONSOR

07.04.20 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN, SPONSOREN-NEWS

POLY ÜBERNIMMT ERNEUT CCV-SPONSORING IM PLATINSTATUS

Berlin/München, 07.04.2020. Poly, ein weltweit führendes Unternehmen der Kommunikationsbranche, und der Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV) gehen weiter ...



SPONSOR

31.03.20 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN, SPONSOREN-NEWS

NUANCE VERLÄNGERT ZUSAMMENARBEIT MIT CCV ALS SILBERSPONSOR

Berlin, 31.03.2019. CCV-Mitglied Nuance Communications, Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI-Innovationen, unterstützt die Arbeit des Call Center Verband ...



SPONSOR

19.03.20 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN, SPONSOREN-NEWS

JABRA BLEIBT CCV ALS GOLDSPONSOR TREU

Berlin / Raubling, 19.03.2020. Jabra, dänischer Hersteller von Kommunikations-, Sound- und Videolösungen, und der Call Center Verband Deutschland e. V. ...



SPONSOR

16.03.20 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN, SPONSOREN-NEWS

CONTENT GURU UNTERSTÜTZT DEN CCV MIT SILBER-SPONSORING UND AWARD-PATENSCHAFT

Berlin, 16.03.2020. CCV-Mitglied Content Guru, Lieferant mehrfach ausgezeichneter Omni-Channel-, Cloud-Contactcenter- und Kundeninteraktionslösungen für Unternehmen weltweit, unterstützt den CCV und seine ...



Jahrestagung der Call- und Contact-center-Wirtschaft 2020



„Smarter, Interaktiver, Callcenter“

12. November 2020

Lassen Sie sich überraschen!





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

