

RÜCKMELDUNG

Wir freuen uns auf Sie!

Anmeldung bis spätestens 05.08.2020

unter



www.ccclub.de.com/anmeldung

oder



per E-Mail an viola.fritsche@11880.com



*Die Veranstaltung wird unter Einhaltung der tagesaktuellen Bestimmungen und Corona-Schutzrichtlinien der Landesregierung bzw. Bundesregierung durchgeführt.

CC-Club Roundtable 2020

Networking unter freiem Himmel*



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Ihr Lotse durch den Kundenservice der Zukunft!

SEP. 10-11, 2020
ROSTOCK

Gastgeber: 11880 Solutions AG



WARUM LÄCHELN SO WICHTIG IST

Effizienzsteigerung durch KI-basierte Emotionserkennung

Agenda, Donnerstag 10. September 2020

**Veranstaltungsort: MS Selene,
Alter Strom Warnemünde, Höhe Bahnbrücke**

13.30 Uhr Get Together

14.00 Uhr Begrüßung durch CC-CLUB

14.15 Uhr Vorstellungsrunde

14.35 Uhr Jens Bestmann, News aus dem Call Center Verband

14.45 Uhr Jörn Hausmann, 11880.com „Vom Inhouse- zum
Kommunikations-Dienstleister“

15.05 Uhr Tim Brendel, 11880.com „Auf einem Level mit dem Kunden“
Emotionserkennung im Live-Betrieb

15.30 Uhr Kaffee- und Networkingpause

16.00 Uhr Udo Schüring, CC-CLUB und News aus dem CLUB

16.15 - 17:30 Uhr Vortragsreihe

17.45 Uhr Small Talk und Häppchen

19.00 Uhr Verabschiedung

OPTIONALER EXKURS

Emotionserkennung im Live-Betrieb

Agenda, Freitag 11. September 2020

**Veranstaltungsort: 11880 Solutions AG,
Warnowallee 31, 18107 Rostock**

09.00 Uhr Get Together + Networking

09.30 Uhr Rundgang inkl. Schulterblick und Austausch mit den Mitarbeitern
der 11880.com

10.30 Uhr Feedbackrunde + Verabschiedung, ggf. Networking

