

Agenda CCV-Online-Event *powered by Kiamo*

06.11.2020 - 10:30-12 Uhr

"Irritationsfaktoren als Beschleuniger für Ihr Contact Center?"

Wie Unternehmen und ihr Kundenservice auf externe Kunden wirken können - Wissensaustausch und Erfahrungsberichte.

10:30 Uhr Begrüßung der Teilnehmer durch den CCV-Vorstand

Dirk Egelseer, CCV-Präsident



10:40 Uhr Vortrag: „Die neuen Irritationsfaktoren als Optimierungshebel für die Kundenbeziehung im Contact Center?“

Maria General, Business & Channel Developer
DACH, Kiamo



Unwohlsein, Frustration - was sind diese neuen Irritationen, welche die Kundenbeziehung täglich beschädigen in einer Zeit, wo die Qualität der Kundenbeziehung mehr denn je einen großen Unterschied machen kann? Entdecken Sie jetzt, warum Sie unbedingt Kundenmeinungen aufnehmen sollten und wie das Einbeziehen von Irritationsfaktoren ein Beschleuniger für Ihr Contact Center sein kann.

11:40 Uhr Fragen & Antworten

kiamo

Das CCV-Online-Event ist powered by Kiamo

Kiamo optimiert das Kundenerlebnis auf allen Kontaktkanälen: Telefon, E-Mail, Messaging, soziale Netzwerke, Chat, Briefverkehr, Video...

- Die intelligente Engine wählt für jede neue Interaktion den passenden Berater und unterstützt die Agenten bei der Beantwortung.
- Die intuitive Benutzeroberfläche und die perfekte 360°-Vision erhöhen den Bedienkomfort und die Effizienz der Teams und stellen gleichzeitig die Fachkompetenz der Mitarbeiter in den Vordergrund.

Unser Ziel ist die Erleichterung einer nachhaltigen Kundenbeziehung.

www.kiamo.com