

CCV-Ost Goes Remote:

26.11.2020, 11 – 13 Uhr

"New normal – Pandemie in aller Munde."



Manfred Stockmann
Inhaber, C.M.B.S. Managementberatung

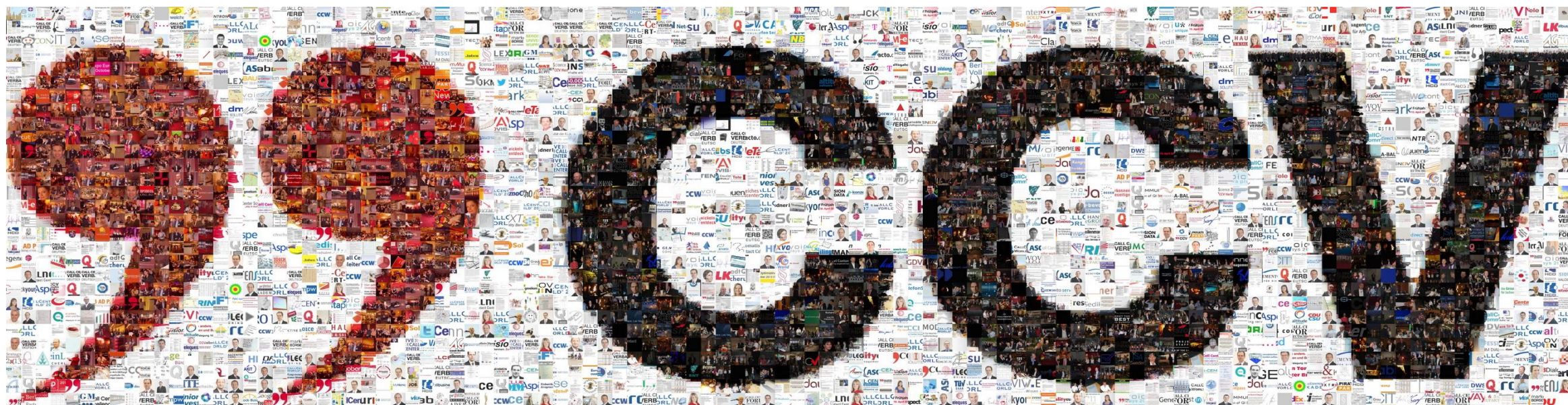


Manuela Ruck
Finance Manager, NFON AG



Marco Reiner
Senior Sales Manager, Yoummday GmbH

**Mit Regionalleiter-
wahlen der
CCV-Region Ost!**



„Aktuelles aus dem Verband“

Andrea Höhling, Vorständin Verbandsorganisation



Seit März: CCV-Infoseite Corona-Virus



AUSSCHREIBUNGSPORTAL

KONTAKT

IMPRESSUM

LOGIN



AKTUELLES

VERBAND

THEMEN

TERMINE

PUBLIKATIONEN

PRESSE



29.10.20 | CCV-ARTIKEL

UPDATE 29.10.2020: CORONAVIRUS

Update: Am gestrigen 28. Oktober 2020 beschloss die Ministerpräsidentenkonferenz mit der Bundeskanzlerin weitreichende Einschränkungen des öffentlichen Lebens, die spätestens ab ...

INFORMATIONEN ZUM CORONAVIRUS

Constantin Jacob, Leiter Recht & Regulierung und Verbandsjustitiar im Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)

Antworten auf wesentliche Fragen im betrieblichen Kontext

<https://callcenter-verband.de/themen/arbeitsschutzmassnahmen/informationen-zum-corona-virus/>

” CCV-Lobbyarbeit: **Wir halten den Kontakt zu Politikern und begleiten regulatorische Themen!**



11.09.20 | CCV-ARTIKEL

CCV-AUSTAUSCH MIT MDB SEBASTIAN STEINEKE

Gesetz für faire Verbraucherverträge Am 20. August 2020 tauschten sich CCV-Präsident Dirk Egelseer und CCV-Verbandsjustitiar Constantin Jacob mit Sebastian Steineke ...



11.09.20 | CCV-ARTIKEL

CCV-STELLUNGNAHME DER BUNDESNETZAGENTUR ÜBERREICHT

Beschwerden über belästigendes Anrufverhalten Mit Schreiben vom 4. Juni 2020 übermittelte die Bundesnetzagentur dem CCV die Evaluierungsergebnisse zum Thema „Beschwerden ...



11.09.20 | CCV-ARTIKEL

ENTGELTE UND KONTROLLEN IN CALLCENTERN

Kleine Anfrage im Bundestag Im Jahr 2019 lag das Medianentgelt von sozialversicherungspflichtigen Vollzeitbeschäftigten in der Callcenter-Branche bei 2.049 Euro, im ...



Der CCV in den sozialen Medien

Gruppen > CCV - Call Center Verband - Die Stimme der Branche

CCV
Die Stimme der Branche

Image- und Lobbyarbeit für die Callcenter Branche auf nationaler und europäischer Ebene mit politischem Engagement und Delavanz

Autor: CCV - C

Moderatoren

Benjamin Barnack
gevekom GmbH

> Infos zum Moderations-Team

Gruppen-Mitglieder

>1000

> Alle Mitglieder

Über diese Gruppe

Gegründet:	25.03.2014
Mitglieder:	1.540
Sichtbarkeit:	offen
Beiträge:	2.476
Kommentare:	427
Marktplatz-Beiträge:	3

CCV
7.052 Tweets

CCV-Jahrestagung digital:
„Smarter, Interaktiver, Callcenter“

Jetzt Tickets sichern!

CCV
Die Stimme der Branche

Folgen

CCV
@CCVEV

LinkedIn Jobs Call Center Verband Deutschl... Weltweit

CCV-Jahrestagung digital:
„Smarter, Interaktiver, Callcenter“

Jetzt Tickets sichern!

CCV
Die Stimme der Branche

Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)
Politische Organisationen
Berlin, Berlin · 240 Follower

Alle 9 Beschäftigten anzeigen

facebook

E-Mail-Adresse oder Handynummer Passwort Anmelden
Passwort vergessen?

CCV-Jahrestagung digital:
„Smarter, Interaktiver, Callcenter“

CCV
Die Stimme der Branche

CCV - Call Center Verband

Deutschland e. V.

Mehr von CCV - Call Center Verband Deutschland e. V. auf Facebook anzeigen

<https://www.linkedin.com/company/call-center-verband>
<https://www.xing.com/companies/callcenterverbanddeutschlande.v.>
<https://de-de.facebook.com/callcenterverband/>
<https://www.youtube.com/user/CallCenterVerband>
<https://twitter.com/ccvev/>
<https://www.instagram.com/callcenterverband/>



Seit Ende Mai: **CCV-Online-Events**

06.11.2020

CCV-Termin

kiamo Online-Event

06.11.2020, 10:30 – 12 Uhr



"Irritationsfaktoren als Beschleuniger für Ihr Contact Center?"

Wie Unternehmen und ihr Kundenservice auf externe Kunden wirken können – Wissensaustausch und Erfahrungsberichte.

Begrüßung Dirk Egelsen
CCV-Moderator



Maria General
Business Channel Developer DACH, Kiamo

CCV-ONLINE-EVENT: „IRRITATIONSFAKTOREN ALS BESCHLEUNIGER FÜR IHR CONTACT CENTER?“

CCV-Online-Event *powered by Kiamo* – 6.11. – 10:30 – 12 Uhr ONLINE Wie Unternehmen und ihr Kundenservice auf externe Kunden ...

30.10.2020

CCV-Termin

CCV Online-Event
Die Stimme der Branche.

CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter 30.10.2020, 10 – 12 Uhr



Nur für Inhouseservicecenter aus der Versicherungsbranche!

Uwe Remy
Sales Manager Enterprise & Global
International Accounts, Poly

Ralf Mühlenhöver
Geschäftsführer, vishub GmbH

Kai Wedekind
Leiter Kompetenzteam Vertrieb & Service,
Versicherungsforen Leipzig GmbH

ONLINE-EVENT DER CCV-FACHGRUPPE VERSICHERUNGSCALLCENTER

Die CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter traf sich zu ihrem elften Treffen zum ersten mal digital! Es gab Beiträge von: Kai Wedekind, Leiter Kompetenzteam Vertrieb & Service, Versicherungsforen Leipzig GmbH: „Next new normal ...

30.09.2020

CCV-Termin

CCV Online-Event
Die Stimme der Branche. Sponsored by poly

30.09.2020, 13 – 15 Uhr

CCV-Süd Goes Remote: "Homeoffice, das neue Normal"



Benjamin Barnack
Vorstand Mitglied & Neue Medien, CCV

Angela Haimerl
Leiterin KundenService UCCHS, DATEV AG

Klaus-Reiner Münch
Senior Advisory Board Member

Uwe Remy
Sales Manager Enterprise & Global
International Accounts, Poly

CCV SÜD GOES REMOTE AM 30.09.2020

Die CCV-Regionalleiter Süd luden ein zum interaktiven Austausch! Unser Thema am 30. September: „Homeoffice, das neue Normal“! Mit dabei beim zweistündigen Austausch mit offenen Kameras: CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien ...



Noch in diesem Jahr: **CCV-Online-Events**

08.12.2020 CCV-Termin

CCV Die Stimme der Branche. **Online-Event** Partner von ProCon

CCV-Nord Goes Remote:
"Quo vadis CCV?"

08.12.2020, 16 – 17 Uhr



Wolfgang Thiel
Inhaber, Tiel Unternehmensberatung



Jens Bestmann
Inhaber, ProCon-Berlin



Andrea Höhling
CCV-Vorstand, Verbandspräsidentin

Mit Regionalleiter-
wahlen der
CCV-Region Nord!

CCV-NORD GOES REMOTE AM 08.12.2020

Die CCV-Regionalleiter Nord laden ein zum interaktiven Austausch – am 8. Dezember von 16 bis 17 Uhr live an Ihrem ...

10.12.2020 CCV-Termin

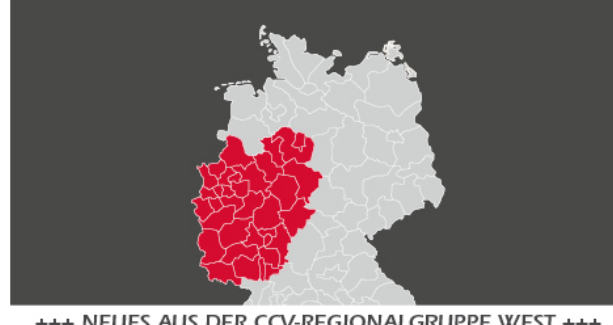


+++ NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE SÜD +++

CCV-SÜD GOES REMOTE AM 10.12.2020

Die CCV-Regionalleiter Süd laden ein zum interaktiven Austausch – am 10. Dezember live an Ihrem Rechner! Merken Sie sich den ...

17.12.2020 CCV-Termin



+++ NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE WEST +++

CCV-WEST GOES REMOTE AM 17.12.2020

Die CCV-Regionalleiter West laden ein zum interaktiven Austausch – am 17. Dezember live an Ihrem Rechner! Merken Sie sich den ...

Anmeldung: <https://callcenter-verband.de/termine/>

” CCV-Jahrestagung digital: „Smarter, Interaktiver, Callcenter“

12. November 2020

digital und live gestreamt aus Berlin

88 Teilnehmer



Rückblick: www.ccv-jahrestagung.de

” CCV-Mitgliederversammlung 2020

12. November 2020

digital und live gestreamt aus Berlin

72 Teilnehmer – 59 mit Wahlrecht – 56 abgegebene Stimmen

Nachwahl des CCV-Präsidenten

Dirk Egelseer: 54 ja, 2 Enthaltungen

Wahl des Beschwerdegremiums

Dirk Egelseer, Sven Körting, Silke Robeller und Tamara Kunze

53 ja, 3 Enthaltungen





CCV-Mitgliederversammlung 2020

Änderung der Beitragsordnung - 52 ja, 4 Enthaltungen

§ 10

Fälligkeit des Beitrags, ~~Säumniszuschlag~~

(1) Stichtag für die Berechnung des Mitgliedsbeitrags ist der 1. Januar des jeweiligen Kalenderjahres.

(2) Der Mitgliedsbeitrag ist mit Zugang der Rechnung fällig und innerhalb von 10 Tagen inner-
~~halb von 10 Kalendertagen ab Rechnungsdatum fällig und~~ auf ein Konto des Verbands zu entrichten.

(3) Erfolgt die Bezahlung nicht innerhalb der unter Abs. 2 genannten Frist, gerät das Mitglied ohne Weiteres in Zahlungsverzug, wird ein Säumniszuschlag in Höhe von zehn Prozent des festgelegten Beitrags erhoben.

~~(4) Wenn der Beitrag aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Vorstand des Verbands in Raten gezahlt werden darf, kann ein Stundungszuschlag in Höhe von zehn Prozent des festgelegten Beitrags erhoben werden.~~

§ 12

Inkrafttreten, Bestandsschutz

(1) Diese Beitragsordnung tritt mit Beschluss der Mitgliederversammlung am 12~~15~~. November 2020~~19~~ in Kraft.

(2) Bestehende Zweitmitgliedschaften, erweiterte Firmenmitgliedschaften sowie Mitgliedschaften der früheren Arbeitsgemeinschaft Berliner & Brandenburger Call Center e. V. erhalten Bestandsschutz, unterliegen jedoch den Regelungen nach §§ 6 ff. der Beitragsordnung.

” Jahrestagung der Call- und Contactcenterwirtschaft 2021

18. und 19. November 2021 in Berlin

Tagungslocation:

Park Inn by Radisson Berlin Alexanderplatz Hotel

Abendveranstaltung:

ESMT CAMPUS BERLIN

(ehemaliges

Staatsratsgebäude

der DDR)





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

