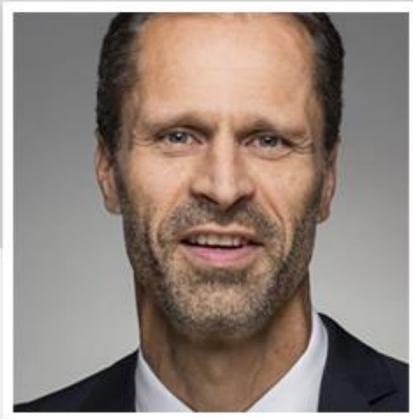


08.12.2020, 16 – 17 Uhr

CCV-Nord Goes Remote: "Quo vadis CCV?"



Wolfgang Thiel
Inhaber, Thiel Unternehmensberatung



Jens Bestmann
Inhaber, ProCom-Bestmann



Andrea Höhling
CCV-Vorständin Verbandsorganisation

**Mit Regionalleiter-
wahlen der
CCV-Region Nord!**



„Aktuelles aus dem Verband“

Andrea Höhling, Vorständin Verbandsorganisation



Seit März: CCV-Infoseite Corona-Virus



20.11.20 | CCV-ARTIKEL

UPDATE 20.11.2020: CORONAVIRUS

Update: Der Bundestag beschloss das Beschäftigungssicherungsgesetz, das am 1. Januar 2021 in Kraft tritt. Die Sonderregelungen zum Kurzarbeitergeld gelten hierdurch ...

INFORMATIONEN ZUM CORONAVIRUS

Constantin Jacob, Leiter Recht & Regulierung und Verbandsjustitiar im Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)

Antworten auf wesentliche Fragen im betrieblichen Kontext

<https://callcenter-verband.de/themen/arbeitsschutzmassnahmen/informationen-zum-corona-virus/>

” CCV-Lobbyarbeit: **Wir halten den Kontakt zu Politikern und begleiten regulatorische Themen!**



11.09.20 | CCV-ARTIKEL

CCV-AUSTAUSCH MIT MDB SEBASTIAN STEINEKE

Gesetz für faire Verbraucherverträge Am 20. August 2020 tauschten sich CCV-Präsident Dirk Egelseer und CCV-Verbandsjustitiar Constantin Jacob mit Sebastian Steineke ...



11.09.20 | CCV-ARTIKEL

CCV-STELLUNGNAHME DER BUNDESNETZAGENTUR ÜBERREICHT

Beschwerden über belästigendes Anrufverhalten Mit Schreiben vom 4. Juni 2020 übermittelte die Bundesnetzagentur dem CCV die Evaluierungsergebnisse zum Thema „Beschwerden ...



11.09.20 | CCV-ARTIKEL

ENTGELTE UND KONTROLLEN IN CALLCENTERN

Kleine Anfrage im Bundestag Im Jahr 2019 lag das Medianentgelt von sozialversicherungspflichtigen Vollzeitbeschäftigten in der Callcenter-Branche bei 2.049 Euro, im ...



Der CCV in den sozialen Medien

Gruppen > CCV - Call Center Verband - Die Stimme der Branche

CCV
Die Stimme der Branche

Image- und Lobbyarbeit für die Callcenter Branche auf nationaler und europäischer Ebene mit politischem Engagement und Relevanz.

Autor: CCV - Call Ce

Moderatoren
Benjamin Barnack
gevekom GmbH

> Infos zum Moderations-Team

Gruppen-Mitglieder
> Alle Mitglieder

Über diese Gruppe

Gegründet:	25.03.2014
Mitglieder:	1.543
Sichtbarkeit:	offen
Beiträge:	2.491
Kommentare:	427
Marktplatz-Beiträge:	5

LinkedIn Jobs Call Center Verband Deutsch... Weltweit

Datenschutz
Sonntags-
Arbeit
Arbeitschutz
Wirtschaft förde

CCV
Die Stimme der Branche

Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)
Politische Organisationen
Berlin, Berlin · 278 Follower
DIE STIMME DER BRANCHE

Alle 10 Beschäftigten anzeigen

facebook

E-Mail-Adresse oder Handnummer Passwort Anmelden
Passwort vergessen?

CCV
Die Stimme der Branche

CCV - Call Center Verband Deutschland e. V.
@callcenterverband

Startseite Info

Gefällt mir Teilen ...

Nachricht senden

Digitaler Wandel
Datenschutz
KI
Normen Standards

Verantwortung
Branchenkodex
Inklusion
Arbeitschutz
Ausbildung
Wirtschaft fördern
Fachkräftemangel
Selbstregulierung

ccv
7.026 Tweets

CCV
Die Stimme der Branche

Online-Event
26.11.2020, 11 – 13 Uhr
CCV-Ost Goes Remote: "New normal – Pandemie in aller Munde."

CCV
Die Stimme der Branche

Manfred Stockmann
Manuela Ruck
Marco Reiner

Folgen

CCV
@ccvev

Der Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV) ist Repräsentant der deutschen Call- und Contactcenter Wirtschaft. Impressum: callcenter-verband.de/impressum

© Berlin-Mitte callcenter-verband.de Seit März 2011 bei Twitter

2.004 Folge ich 2.120 Follower

Tweets Tweets und Antworten Medien Gefällt mir

- <https://www.linkedin.com/company/call-center-verband>
- <https://www.xing.com/companies/callcenterverbanddeutschlande.v.>
- <https://de-de.facebook.com/callcenterverband/>
- <https://www.youtube.com/user/CallCenterVerband>
- <https://twitter.com/ccvev/>
- <https://www.instagram.com/callcenterverband/>



Seit Ende Mai: **CCV-Online-Events**

06.11.2020 CCV-Termin

kiamo Online-Event

06.11.2020, 10:30 – 12 Uhr



"Irritationsfaktoren als Beschleuniger für Ihr Contact Center?"

Wie Unternehmen und ihr Kundenservice auf externe Kunden wirken können – Wissensaustausch und Erfahrungsberichte.

Begrüßung Dirk Egelhaar
CCV-Präsident



CCV
Die Stimme der Branche

Maria General
Business Channel Developer DACH, Kiamo

CCV-ONLINE-EVENT: „IRRITATIONSFAKTOREN ALS BESCHLEUNIGER FÜR IHR CONTACT CENTER?“

CCV-Online-Event *powered by Kiamo* – 6.11. – 10:30 – 12 Uhr ONLINE Wie Unternehmen und ihr Kundenservice auf externe Kunden ...

30.10.2020 CCV-Termin

CCV
Die Stimme der Branche

CCV-Fachgruppe 30.10.2020, 10 – 12 Uhr

Versicherungscallcenter





Nur für Inhouseservicecenter aus der Versicherungsbranche!

Uwe Remy
Sales Manager Enterprise & Global International Accounts, Poly

Ralf Mühlenhöver
Geschäftsführer, Jahn GmbH

Kai Wedekind
Sales Competenzteam Vertrieb & Service, Versicherungsforen Leipzig GmbH

CCV
Die Stimme der Branche

ONLINE-EVENT DER CCV-FACHGRUPPE VERSICHERUNGSCALLCENTER

Die CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter traf sich zu ihrem elften Treffen zum ersten mal digital! Es gab Beiträge von: Kai Wedekind, Leiter Kompetenzteam Vertrieb & Service, Versicherungsforen Leipzig GmbH: „Next new normal ...“

30.09.2020 CCV-Termin

CCV
Die Stimme der Branche

CCV Online-Event powered by poly

30.09.2020, 13 – 15 Uhr

CCV-Süd Goes Remote: "Homeoffice, das neue Normal"






Benjamin Barnack
Vorstand Mitglied & Neue Medien, CCV

Angela Haimerl
Leiterin Kundenservice UOHS, DITEV eG

Klaus-Reiner Münch
Senior Advisory Board Member

Uwe Remy
Sales Manager Enterprise & Global International Accounts, Poly

CCV SÜD GOES REMOTE AM 30.09.2020

Die CCV-Regionalleiter Süd luden ein zum interaktiven Austausch! Unser Thema am 30. September: „Homeoffice, das neue Normal“! Mit dabei beim zweistündigen Austausch mit offenen Kameras: CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien ...



Noch in diesem Jahr: **CCV-Online-Events**

10.12.2020 **CCV-Termin**

CCV
Die Stimme der Branche. **Online-Event**

CCV-Süd Goes Remote: 10.12.2020, 11 – 13 Uhr
"Kommunikation und Innovation im Kundenservice"

Mit Regionalleiter*innen der CCV-Region Süd

 Kai Sievers Geschäftsführer Ducis GmbH	 Johan Fröhberg Geschäftsführer und Mitbegründer verbanum GmbH	 Tina Leitschuh Geschäftsführerin und Mitbegründerin verbanum GmbH	 Michael Wolf Customer Experience Lab Versicherungskammer Bayern
--	---	---	---

CCV-SÜD GOES REMOTE AM 10.12.2020

Die CCV-Regionalleiter Süd laden ein zum interaktiven Austausch – am 10. Dezember live an Ihrem Rechner!

17.12.2020 **CCV-Termin**



+++ NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE WEST +++

CCV-WEST GOES REMOTE AM 17.12.2020

Die CCV-Regionalleiter West laden ein zum interaktiven Austausch – am 17. Dezember live an Ihrem Rechner!
Merken Sie sich den ...

Anmeldung: <https://callcenter-verband.de/termine/>

“CCV-Jahrestagung digital: „Smarter, Interaktiver, Callcenter“

12. November 2020

digital und live gestreamt aus Berlin

88 Teilnehmer



Rückblick: www.ccv-jahrestagung.de

” CCV-Mitgliederversammlung 2020

12. November 2020

digital und live gestreamt aus Berlin

72 Teilnehmer – 59 mit Wahlrecht – 56 abgegebene Stimmen

Nachwahl des CCV-Präsidenten

Dirk Egelseer: 54 ja, 2 Enthaltungen

Wahl des Beschwerdegremiums

Dirk Egelseer, Sven Körting, Silke Robeller und Tamara Kunze

53 ja, 3 Enthaltungen





CCV-Mitgliederversammlung 2020

Änderung der Beitragsordnung - 52 ja, 4 Enthaltungen

§ 10

Fälligkeit des Beitrags, ~~Säumniszuschlag~~

(1) Stichtag für die Berechnung des Mitgliedsbeitrags ist der 1. Januar des jeweiligen Kalenderjahres.

(2) Der Mitgliedsbeitrag ist mit Zugang der Rechnung fällig und innerhalb von 10 Tagen innerhalb von 10 Kalendertagen ab Rechnungsdatum fällig und auf ein Konto des Verbands zu entrichten.

(3) Erfolgt die Bezahlung nicht innerhalb der unter Abs. 2 genannten Frist, gerät das Mitglied ohne Weiteres in Zahlungsverzug, wird ein Säumniszuschlag in Höhe von zehn Prozent des festgelegten Beitrags erhoben.

~~(4) Wenn der Beitrag aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Vorstand des Verbands in Raten gezahlt werden darf, kann ein Stundungszuschlag in Höhe von zehn Prozent des festgelegten Beitrags erhoben werden.~~

§ 12

Inkrafttreten, Bestandsschutz

(1) Diese Beitragsordnung tritt mit Beschluss der Mitgliederversammlung am ~~12~~15. November 2020~~19~~ in Kraft.

(2) Bestehende Zweitmitgliedschaften, erweiterte Firmenmitgliedschaften sowie Mitgliedschaften der früheren Arbeitsgemeinschaft Berliner & Brandenburger Call Center e. V. erhalten Bestandsschutz, unterliegen jedoch den Regelungen nach §§ 6 ff. der Beitragsordnung.

” Jahrestagung der Call- und Contactcenterwirtschaft 2021

18. und 19. November 2021 in Berlin

Tagungslocation:

Park Inn by Radisson Berlin Alexanderplatz Hotel

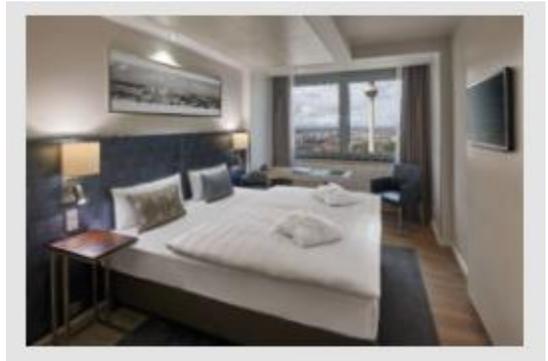
Abendveranstaltung:

ESMT CAMPUS BERLIN

(ehemaliges

Staatsratsgebäude

der DDR)





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

