

Kandidatur Daniel Mertens

als Regionalleiter West



Wer bin ich, was mache ich:

Seit mehr als 14 Jahren bin ich in der Contact-Center-Branche verankert. Transparente Kommunikation und offenes Feedback sind für mich zentrale Faktoren in einer guten und belastbaren Beziehung zu meinen Kunden und Kollegen. Als Key Account Manager im Bereich Workforce Management der InVision AG liebe ich es, einfache Lösungen für komplexe Probleme zu erarbeiten. Privat fokussiere ich auf die Kernsanierung meines Altbaus und freue mich auch hier über den Austausch von Best Practices.

Warum kandidiere ich

Big Data, K.I., Maschine Learning, DSGVO, Bots ... das sind nur einige Themen, die unsere Branche bewegen, aber auch Fragen in Richtung Gesetzgeber und Gesellschaft aufwerfen. Hier möchte ich dazu beitragen, die Erfahrungen und Anforderungen der Verbandsmitglieder in die Diskussion mit Vertretern aus Politik und Medien zu tragen.

Was habe ich vor

Verrückte Ideen und Methoden einer New Work Arbeitsumgebung mitbringen #agile. Dabei helfen, bewährte Formate erfolgreich weiter zu betreiben und in Zeiten von Homeoffice Neues auszuprobieren

Meine Kontaktdaten:

Daniel Mertens
+49 175 5814097

daniel.mertens@invision.de

InVision AG | Speditionstraße 5 | 40221 Düsseldorf

