

Kandidatur Mario Henschel

als Regionalleiter der CCV-Region Ost



Wer bin ich, was mache ich:

Hallo, ich bin dann doch bereits 53 Jahre, verheiratet und lebe mit meiner Frau in der Altstadt von Halle/Saale. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Studiums der Elektrotechnik sowie eines 3-jährigen Intermezzo beim Land Sachsen Anhalt verliess ich den Part als technischer Ingenieur und fasste, nach der Regulierung des deutschen TK-Marktes, den Entschluss, das spannende Feld des Account-Managements und Sales Consulting zu betreten.

So baute ich in den letzten Jahren einen erfolgreichen regionalen Carrier sowie deutsche Software-Systemhäuser auf und aus, entwickelte diverse Partnerschaften im Callcenter-Umfeld und arbeite derzeit, mit großer Begeisterung, bei der NFON AG als Senior Sales Consultant. Als verantwortlicher und leidenschaftlicher Key Account Manager, Projektleiter und Sales Consultant beschäftigte ich mich innerhalb der letzten 20 Jahre u.a. mit den sich ständig ändernden innovativen technischen und organisatorischen Anforderungen auf dem europäischen Call-, Dialog- und Marketingcentermarkt.

Warum kandidiere ich

Als ersten Punkt möchte ich die starke Identifizierung mit der Region 'Mitteldeutschland' aufführen. Ich lebe nunmehr fast 52 Jahre in dieser Region, fühle mich wohl und werde ihr auch weiterhin verbunden bleiben. Darüber hinaus verbindet mich eine Affinität zu den technologischen Herausforderungen auf den Gebieten der Softwareintegration von z.B. optimalen Multichannel-Lösungen, des Workforce- und Qualitätsmanagements, APP-Integrationen bis zu hochperformanten Carrier- und Providerdiensten. Nicht zuletzt habe ich mich bereits innerhalb der letzten 5 Jahre als Organisator von Regionaltreffen, im Rahmen meiner ehrenamtlichen Tätigkeit als Regionalleiter der Region Mitteldeutschland, eingebracht. Der weitere erfolgreiche Ausbau des Mitteldeutschen Netzwerkes innerhalb der Customer-Care-Center-Branche sowie deren Lieferanten und Kunden soll dabei ein wesentlicher Inhalt meiner Arbeit im Verband sein.

Was habe ich vor

Durch 'Netzwerken' deutschlandweit konstruktive Partnerschaften bilden, Potentiale schaffen und Synergien nutzen. Die NFON AG, unsere vielfältigen Cloud-Dienste sowie die tolle Verschmelzung von TK-Anlage mit umfangreichen innovativen Features ein wenig mehr in den Fokus von diversen Customer Service Center- Betreibern verschieben.

Eine wesentliche Herausforderung wird weiterhin, ganz sicher, die Gewinnung von interessierten Mitgliedern, die den Verband als positives Netzwerk und Partner verstehen, sein.

Ziel: 'Schaffung eines positiven WIR- Gefühls im und für den Raum Mitteldeutschland und Ausstrahlung auf den gesamten deutschsprachigen Raum. Auch und vor allem innerhalb und nach der leidlichen aktuellen Pandemie.'

Meine Kontaktdaten:

Mario Henschel, Senior Sales Consultant, NFON AG,
Machtlfinger Straße 7, 81379 München
Telefon: +49 (0)89 45300 – 202, Mobil: +49 (0)175-5032250
Email: mario.henschel@nfon.com