

Kandidatur Christian Wolf

als Regionalleiter West



Wer bin ich, was mache ich:

Mein Name ist Christian Wolf, geboren 1982 in Mülheim an der Ruhr. Ich bin bei der TAS Mülheim GmbH für die Bereiche Unternehmenskommunikation & CSR verantwortlich. Öffentlichkeitsarbeit sowie interne Kommunikation sind hierbei meine Kernaufgaben. Freie Zeit verbringe ich mit meinen beiden Golden Retrievern, am liebsten in der freien Natur sowie gern mit guten Freunden.

Warum kandidiere ich:

Das Thema „Call-Center“ begleitet mich schon seit der Muttermilch. Meine Hausaufgaben habe ich nach der Schule schon im elterlichen Betrieb gemacht und die TAS Mülheim von der Pike auf kennen gelernt. Ich habe sowohl als Agent im Inbound als auch im Outbound gearbeitet. 2017 habe ich die Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing abgeschlossen und bin dann in den Bereich Unternehmenskommunikation gewechselt. Ich kenne also die Aufgaben, Pflichten und auch Probleme, die Agenten haben, aber auch die Seite der Unternehmensführung und es macht mir große Freude, beide Seiten zusammenzuführen und zu unterstützen. Ich bin der Meinung, der Service Center Agent ist ein unterschätzter Beruf und muss in ein besseres Licht gestellt werden. Dies zählt sicherlich auch zu den Aufgaben des CCV sowie die Ausbildung in dem Beruf weiter voranzubringen. Hier sehe ich Handlungsbedarf.

Was habe ich vor:

Aktiver Einsatz im CCV, auf Regionaltreffen das Networking ausbauen sowie neue Mitglieder in unserer Region zu gewinnen, sehe ich als Hauptaufgaben an. Die gemeinsame Weiterentwicklung des CCV und der ständige Blick in Richtung Zukunft sind mir genauso wichtig, wie den bekannten Imageproblemen der Branche entgegenzuwirken und „UNS“ in ein besseres Licht zu rücken. Neue Wege gehen in Zeiten der Digitalisierung ist zwingend notwendig und ich bin mir sicher, „frischen Wind“ in den CCV bringen zu können.

Meine Kontaktdaten:

Christian Wolf, TAS Mülheim GmbH, Mainstrasse 1, 45478 Mülheim an der Ruhr
Tel.: 0208-5999-199, Mobil: 0163-5961470, E-Mail: christian.wolf@tas-gruppe.de