

Aktuelles aus dem Verband

Dirk Egelseer, CCV-Präsident

CCV-Jahrestagung 2021



- 18. und 19.11. in Berlin
- spannende Vorträge, endlich wieder Netzwerken
- 82 glückliche Teilnehmer
- richtungsweisende Entscheidungen bei der CCV-Mitgliederversammlung (Umbenennung, Vorstandswahl, weitere Beschlüsse)



CCV-Vorstandswahl

Dirk Egelseer

- verbaneum GmbH, Präsident und Vorstand Recht & Regulierung

Roy Reinelt-Peter

- digital-dialog GmbH, Vizepräsident und Vorstand Marketing

Andreas Bopp

- InVision AG, Vorstand Finanzen

Benjamin Barnack

- hey contact heroes GmbH, Vorstand Mitglieder & Neue Medien

Andrea Höhling

- Transgourmet Deutschland GmbH & Co. OHG, Vorständin Verbandsorganisation



CCV-Mitgliederversammlung

Weitere Beschlüsse:

- Neufassung der CCV-Satzung
 - virtuelle und hybride Mitgliederversammlungen
 - Umbenennung
 - Folgen des Ausscheidens eines Vorstands-/Beiratsmitglieds aus einem Mitgliedsunternehmen/aus dem Verband
- Neufassung der CCV-Beitragsordnung
- Änderungen des Branchenkodex
- Infos: <https://callcenter-verband.de/verband/mitglieder/mitgliederinformationen/ccv-mitgliederversammlung-2021/>



PM zum Koalitionsvertrag

Kritisch für die Branche:

- allgemeine Bestätigungslösung
- Abonnementverträge mit einer Mindestlaufzeit von höchstens einem Jahr
- politischer Mindestlohn zwölf Euro pro Stunde ohne Einbeziehung der Sozialpartner

Chance für die Branche:

- Regelungen zum Beschäftigtendatenschutz (Rechtsklarheit für Arbeitgeber und Beschäftigte) → branchenspezifische Besonderheiten



26.11.21 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN

CCV KRITISIERT KOALITIONSVERTRAG

Berlin, 26.11.2021. Am 24.11.2021 stellten SPD, Bündnis 90/Die Grünen und FDP ihren Koalitionsvertrag vor. Dieser enthält mehrere für die Customer ...

Fazit

Es gibt viel zu tun –
wir gehen es an!