

**"Für Auszubildende und
Berufsschullehrer*innen
im Dialogmarketing"**

Online-Event

21.04.2021, 16 – 17 Uhr

"Ausbildung im Dialog"

- Digitalisierung im Unterricht
– Herausforderungen und Chance**
- Was ist der „aktuelle Markenkern“
des Dialogmarketings?**
- Vom Heute zum Morgen!**



**BÜNDNIS FÜR AUSBILDUNG IM
DIALOGMARKETING**

Eine Initiative von CC-Club, CCV, DDV und bkal



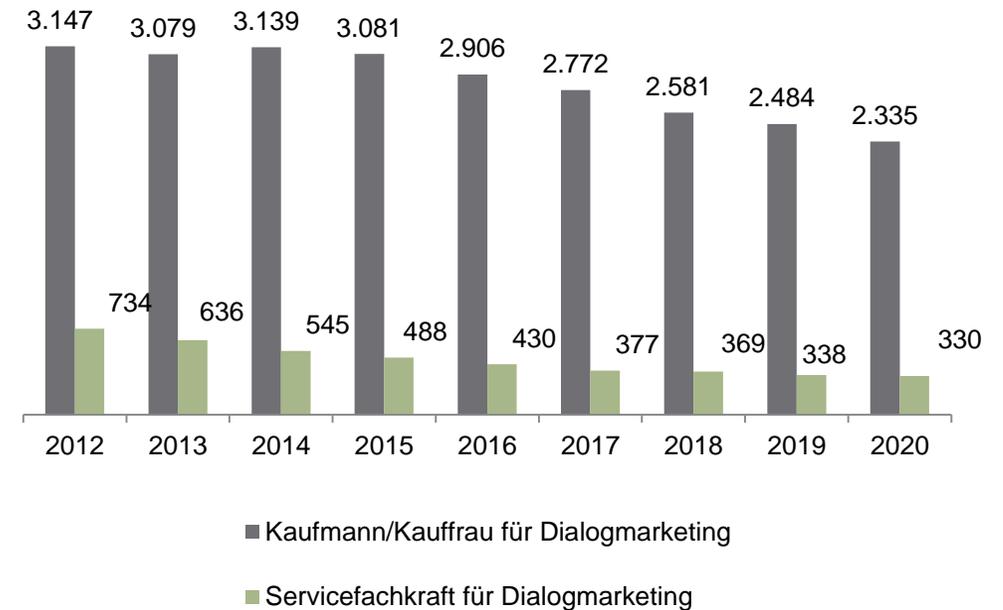
Ausbildungszahlen gesamt

Ausbildungszahlen gesamt										
Jahr	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing	3147	3079	3139	3081	2906	2772	2581	2484	2335	
Servicefachkraft für Dialogmarketing	734	636	545	488	430	377	369	338	330	

- 2020: 2335 Auszubildende Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing / 330 Auszubildende Servicefachkraft für Dialogmarketing

- Ausbildungszahlen sinken in beiden Berufen beständig

• Quelle: Bundesagentur für Arbeit

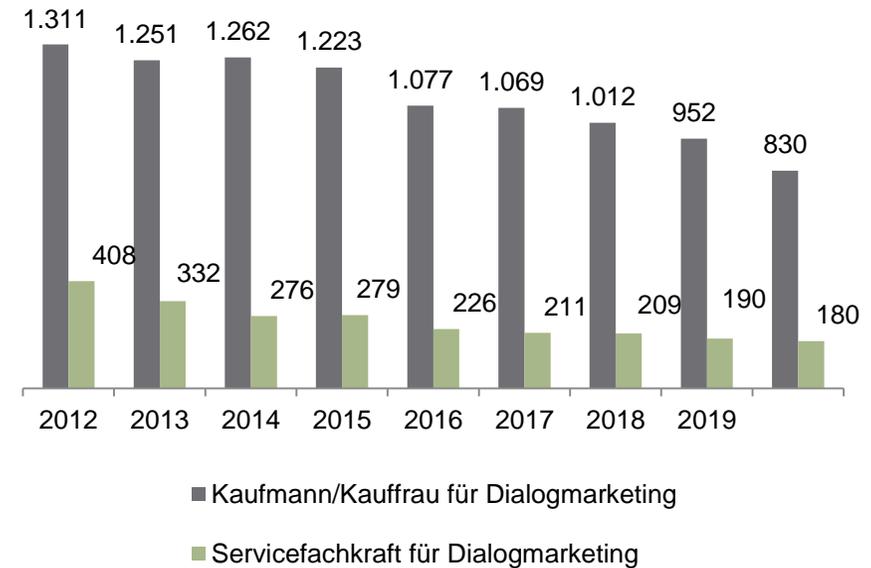




Anzahl neu abgeschlossener Verträge

Anzahl neu abgeschlossener Verträge									
Jahr	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing	1311	1251	1262	1223	1077	1069	1012	952	830
Servicefachkraft für Dialogmarketing	408	332	276	279	226	211	209	190	180

- 2020: 830 neu abgeschlossene Verträge Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing / 180 Servicefachkraft für Dialogmarketing
- auch die Anzahl der neu abgeschlossenen Verträge sinkt in beiden Berufen beständig
- *Quelle: Bundesagentur für Arbeit*





Vergleich mit kaufmännischen Berufen gesamt

Ausbildungszahlen gesamt																	
Jahr	2012	2013	in % zum Vorjahr	2014	in % zum Vorjahr	2015	in % zum Vorjahr	2016	in % zum Vorjahr	2017	in % zum Vorjahr	2018	in % zum Vorjahr	2019	in % zum Vorjahr	2020	in % zum Vorjahr
kaufmännische Berufe gesamt				499.850		487.048	-3%	476.486	-2%	467.201	-2%	462.513	-1%	453.711	-2%	430.166	-5%
Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing	3147	3079	-2%	3139	2%	3081	-2%	2906	-6%	2772	-5%	2581	-7%	2484	-4%	2335	-6%
Servicefachkraft für Dialogmarketing	734	636	-13%	545	-14%	488	-10%	430	-12%	377	-12%	369	-2%	338	-8%	330	-2%

- 2020: 6% weniger Auszubildende Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing als 2019, 2% weniger Servicefachkräfte für Dialogmarketing
- Ausbildungszahlen kaufmännische Berufe gesamt sinken ebenfalls, jedoch nicht so stark wie im Dialogmarketing
- *Quelle: Bundesagentur für Arbeit*



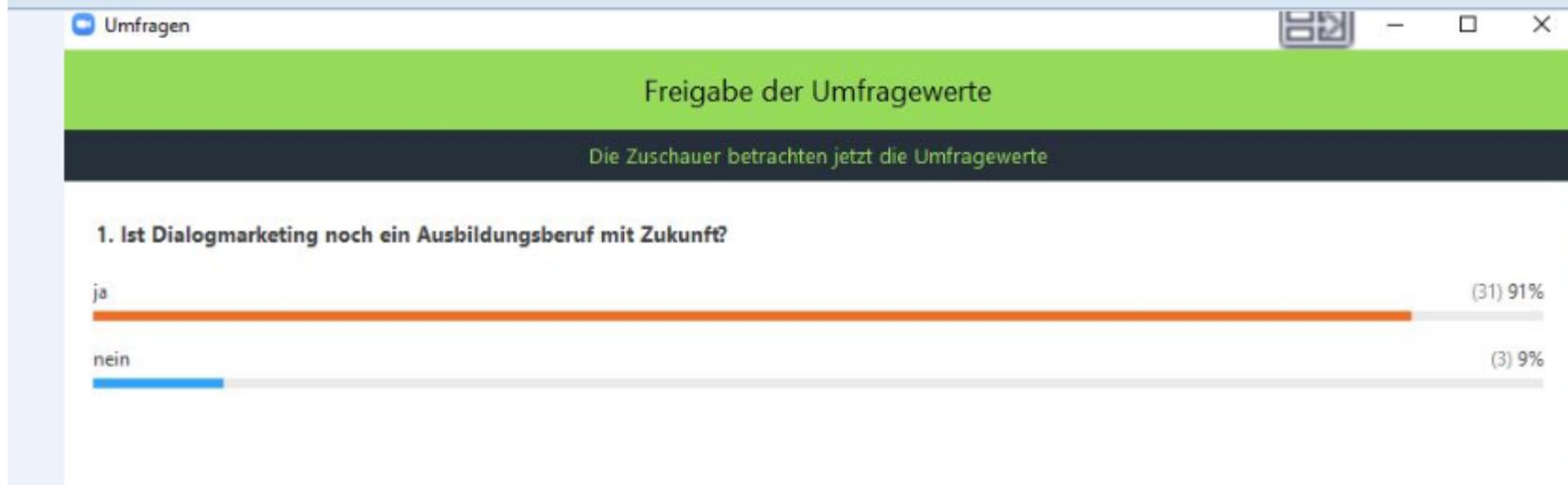
Anzahl Offener Stellen



- März 2021: 3.414 gemeldete offene Stellen im Wirtschaftszweig 822 Call Center
- auch hier sinkende Zahlen
- **aber: es gibt jede Menge offene Stellen und die Zahlen sind in den letzten zwei Monaten gestiegen!**
- *Quelle: Bundesagentur für Arbeit*



IST DIALOGMARKETING NOCH EIN AUSBILDUNGSBERUF MIT ZUKUNFT ???





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**BÜNDNIS FÜR AUSBILDUNG IM
DIALOGMARKETING**

Eine Initiative von CC-Club, CCV, DDV und bkal